



# CAASD

Edición no. 5 • Santo Domingo, R.D • Año 2021

## Informa

**Avanza proceso para  
regularizar servicio**

**Producción de agua  
potable supera los 430mm**

**Firma de acuerdo  
con el INDRHI**

**Presidente Luis Abinader  
entrega cañadas saneadas  
por la CAASD**



[www.caasd.gob.do](http://www.caasd.gob.do)



@caasdrd

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## VISIÓN

Ser una referencia nacional en la prestación de servicios oportunos de agua potable y saneamiento, con un horizonte empresarial marcado por la excelencia y la satisfacción plena de sus usuarios.

## MISIÓN

Somos una organización del sector público, comprometida con modelar formas de servicios eficientes que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de manera oportuna y con criterios de calidad en cada una de nuestras entregas.

## EJES ESTRATÉGICOS

- Prestación de los servicios de agua y saneamiento con criterio de calidad.
- Sostenibilidad económico-financiera.
- Fortalecimiento y desarrollo institucional.
- Gestión ambiental y social sostenible.

## PRINCIPIOS CORPORATIVOS COMO CAASD

- Eficiencia
- Respeto
- Responsabilidad
- Satisfacción al cliente
- Calidad

## DESDE MI DESPACHO



Desde la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) nos comprometemos cada día a ofrecer una incesante labor, apegada a las necesidades de los habitantes del Gran Santo Domingo, brindando un servicio con eficiencia y celeridad.

Nos enfocamos en ofrecer soluciones con un amplio portafolio de servicios especializados que favorecen a nuestros ciudadanos-clientes.

Somos una institución comprometida con la mejora continua de nuestros servicios, que valora su capital humano y lo involucra de manera constante en cada uno de los proyectos que ejecuta, procurando una integración eficiente y un trabajo en equipo.

La intención de esta compilación de información es lograr un acercamiento con cada uno de los servidores que nos acompañan día a día en nuestra misión principal que es preservar el recurso agua.

Mediante este boletín bimensual divulgaremos cada una de las actividades, planes y capacitaciones que realizamos a través de las distintas direcciones, subdirecciones y departamentos o divisiones que comprenden esta importante institución que ustedes conforman.

A handwritten signature in black ink that reads "Felipe Suberví". The signature is written in a cursive style and is enclosed within a thin, hand-drawn oval.

**Felipe Suberví**  
*Director General CAASD*

- 5** Avanzan procesos para regularizar servicio de agua potable en el GSD
- 6** Producción de agua potable supera los 430MM de galones diarios
- 7** Ampliación del Acueducto Oriental Barrera de Salinidad
- 10** CAASD firma acuerdo con el Indrhi para fortalecer suministro y abastecimiento de agua potable
- 13** Acuerdo con el Fondo Agua Santo Domingo para conservar cuencas hídricas
- 15** Director de la CAASD reafirma su compromiso con el bienestar ciudadano
- 18** Presidente Luis Abinader entrega cañadas saneadas por la CAASD
- 20** Alcantarillado Sanitario
- 21** Digitalización de la CAASD
- 21** Capacitaciones para concienciar sobre el uso responsable del recurso agua

# TABLA DE CONTENIDO

## LA CAASD INFORMA

### Director

Ingeniero Felipe Suberví  
Director General de la CAASD

### Editoras

Enilda Torres  
Rosmery Feliz

### Colaboradores

Jarlen Espinosa  
Víctor Elías Aquino  
Johanny Polanco

### Diseño y Diagramación

Leonor Brito

### Fotografía

Ariel Castillo  
Carlos Lugo  
Víctor Minaya  
Yairon de la Cruz  
Roger Novas



## AVANZAN PROCESOS PARA REGULARIZAR **SERVICIO DE AGUA POTABLE** EN EL GSD

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) realizó un levantamiento de información en el Gran Santo Domingo para regularizar el servicio de agua potable.

El director de la entidad, Felipe Suberví, destacó que en tan solo dos meses se normalizó la cobranza por el suministro del preciado líquido.

“Nosotros hemos hecho magia y por primera vez en la historia, en 21 años, las cobranzas han llegado a los niveles que se encuentran hoy, y en colaboración con los distintos puntos de pago hemos ido entrando a las plataformas de entidades comerciales como algunos bancos y supermercados”, precisó.

Asimismo, dijo que la institución avanza en un proyecto de automatización de los medidores de agua para que cada usuario

pague exactamente por el servicio que recibe.

**“No solo hemos automatizado la institución, sino que hemos digitalizado el tema de la facturación. No hay un papelito que no esté firmado ni escaneado en nuestro sistema. Todo eso crea transparencia, permitiéndonos verificar los expedientes de los suplidores”, añadió.**

Explicó que ante el vertiginoso crecimiento poblacional que se ha aumentado en cuatro millones, el organismo se ha visto obligado a realizar una programación en el suministro de agua que sirve en el Gran Santo Domingo.

Sostuvo que en tan solo diez meses se han hecho grandes cambios que se van a sentir en los meses venideros de una manera importante.

# PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE SUPERA LOS **430 MILLONES** DE GALONES DIARIOS

La producción de agua potable de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), ha superado en los últimos días los 430 millones de galones diarios, una cifra histórica para la institución, pues rebasó los que se suelen producir cuando los niveles de sus fuentes son óptimos.

Actualmente, la producción se mantiene en un promedio de 422 millones de galones diarios, una cantidad importante que beneficia a los residentes en el GSD.

El director general de la CAASD, ingeniero Felipe Suberví, informó que estos aumentos en los niveles de producción se lograron gracias a la incorporación de equipos de bombeo rehabilitados y otros que han sido sustituidos por nuevos para mejorar el rendimiento en los sistemas.

También se debe a que el principal acueducto de la institución, Valdesia Santo Domingo opera a máxima capacidad, con unos 6.40 metros cúbicos por segundo ( $m^3/s$ ), debido a las excelentes condiciones de las presas de Jigüey y Valdesia, que aumentaron sus volúmenes de agua almacenada ante las lluvias ocurridas tras el paso del huracán Elsa por el Caribe.



# AMPLIACIÓN DEL ACUEDUCTO ORIENTAL BARRERA DE SALINIDAD



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) anunció la ampliación de la segunda fase del Acueducto Oriental Barrera de Salinidad, el cual resolverá el problema de escasez de agua en Santo Domingo Este y Norte que beneficiará a millón y medio de usuarios.

La obra, que durante décadas fue un reclamo en esas demarcaciones, ahora será una realidad con la firma de un adendum con la empresa española Acciona, el cual fue rubricado entre el director de la CAASD, ingeniero Felipe Suberví, el embajador de España en el país, Alejandro Abellán García de Diego y el representante de la citada constructora española, Javier Miguez.

“Este es un proyecto que tenía muchos años en el olvido y este gobierno, presidido

por nuestro presidente Luis Abinader va a resolver el problema de agua en Santo Domingo Este y Norte”, aseguró el funcionario.

Sostuvo que las administraciones anteriores no se empeñaron en mejorar esos sistemas con la tecnología y los estándares que requieren los nuevos tiempos.

“Por años Santo Domingo Este y Santo Domingo Norte han esperado una solución al problema. Esta obra va a marcar un antes y un después en esas demarcaciones. Esto es una connotación de lo que hemos dicho y lo que ha prometido el Presidente en el sentido de resolver el problema del agua en el Gran Santo Domingo”, explicó Suberví.

El director de la CAASD comentó que el

proyecto fue firmado por el Presidente y que se encuentra en el Congreso Nacional para su aprobación. Espera que el mismo sea conocido de urgencia por las Cámaras debido a su prioridad e importancia para esas demarcaciones.

“Una de nuestras prioridades como CAASD sigue siendo Santo Domingo Este, debemos admitir que está mejorando con las líneas que hemos instalado, pero falta mucho por hacer” agregó.

En tanto, que el embajador García de Diego, expresó que dicha iniciativa es una muestra de la política de confianza del presidente Luis Abinader, de captar capitales extranjeros, gracias a la transparencia y al clima de seguridad jurídica que actualmente ofrece el país.

Destacó que Acciona es una empresa líder mundial en tema de agua, saneamiento, infraestructura y energía.

La constructora proyecta la terminación de los trabajos en un período de 30 meses, aunque Suberví dijo que el jefe del Estado está interesado en que termine en un menor tiempo.

## INVERSIÓN

La ampliación de la segunda etapa del Acueducto Oriental Barrera de Salinidad tendrá una inversión de 97 millones 266 mil 792 dólares.

Se ejecutará a través de un préstamo con el Banco de Desarrollo de América Latina, antigua Cooperación Andina de Fomento (CAF), entidad financiera que tiene como misión impulsar el desarrollo sostenible y la integración regional.

El proyecto contempla la ejecución de la Estación de Bombeo Agua Cruda, cerca de la obra de toma, instalación de cuatro bombas: tres para operación y otra con un caudal de 34 metros.

Se instalarán además de los equipos de bombeo todos los accesorios y tuberías hasta llegar al colector que luego distribuirá hasta la caja de entrada y repartición del nuevo módulo de la planta.



En el  
**Laboratorio de Vigilancia de  
la Calidad de las Aguas**  
te ofrecemos el llenado de tus botellones

**CONSUME LO TUYO  
CONSUME AGUA CAASD**



# CAASD FIRMA ACUERDO CON EL INDRHI PARA FORTALECER SUMINISTRO Y ABASTECIMIENTO DE **AGUA POTABLE**



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) y el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI) establecieron mediante un acuerdo la cooperación técnica entre ambas instituciones, con el objetivo de aprovechar de manera sostenible los recursos hídricos y con ello, garantizar el abastecimiento de agua potable a la población.

El pacto firmado por el director general de la CAASD, ingeniero Felipe Suberví, y el director ejecutivo del INDRHI, ingeniero Olmedo Caba Romano, dará prioridad a las cuencas de los ríos Ozama, Haina y Brujuelas.

“Para el gobierno del presidente Luis

Abinader el tema agua es una prioridad. Hoy estamos firmando este acuerdo, demostrando que todas las instituciones del Estado, en especial las referentes al agua, estamos trabajando en una misma dirección”, resaltó Suberví.

Estudios de calidad, disponibilidad y demanda de agua, de hidrología superficial e hidrogeológicos, serán ejecutados para aprovechar los recursos hídricos.

De su lado, el director del INDRHI destacó la importancia del acuerdo firmado.

**“Hoy es un día histórico para el INDRHI y la CAASD con la firma de este acuerdo, de cara a la situación climática que se ha estado presentando en el mundo, especialmente en el Caribe, que es la parte que nos corresponde, el círculo hidrológico presenta alteraciones, por lo que se necesita estudiar de manera constante los diferentes fenómenos, y en esa orientación, surge este acuerdo”, expresó Olmedo Caba.**

Entre los puntos establecidos en el



convenio, se encuentra la instalación, operación y mantenimiento de dispositivos en zonas de derivación o extracción de agua, medición climática, hidrológica, hidrogeológica e hidrometeorológica, en fuentes acuíferas de común interés.

Asimismo, se implementará un programa de educación dirigido a sectores comunitarios y a nivel escolar, sobre el uso racional y conservación de las fuentes de agua, en continuidad al plan de enseñanza que de manera virtual y presencial posee la CAASD y al Programa Cultura del Agua del INDRHI.

La CAASD y el INDRHI se comprometen a compartir las informaciones que contribuyan al buen desempeño de lo acordado, capacitación del personal, dotarlos de instalaciones e infraestructuras y las herramientas necesarias, así como aportar a la formulación del Plan Hidrológico Nacional.

Para la coordinación e implementación del pacto, las entidades involucradas han delegado sus direcciones de Planificación y Desarrollo.

“

Para el gobierno del  
**presidente  
Luis Abinader**  
el tema agua es una  
**prioridad.**

”

# BOTICA POPULAR

Lunes a viernes  
8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Estamos comprometidos con dispensar medicamentos, productos e insumos sanitarios de calidad a bajo costo.

## Acuerdo con el Fondo Agua Santo Domingo

# PARA CONSERVAR CUENCAS HÍDRICAS

La Nueva La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), y el Fondo Agua Santo Domingo (FASD), establecieron un acuerdo para fortalecer la capacidad de conservación de las cuencas hidrográficas que abastecen la provincia.

Esta alianza se concretizó con las firmas del director general de la CAASD, ingeniero Felipe Suberví y el presidente del FASD, Roberto Herrera, quienes expresaron su satisfacción con este pacto.

“Para mí es un honor formar parte de este acuerdo, el cual guarda afinidad con el interés del presidente Luis Abinader, en torno a preservar las cuencas y mejorar el sistema de abastecimiento del agua potable”, resaltó Suberví.

Ambas entidades se comprometen mediante esta concertación, a propiciar acciones de manera conjunta, no solo para el fortalecimiento de las capacidades de conservación de los ríos, sino también, de las presas Valdesia y Haina Manoguayabo.

Dentro de los compromisos que asumirá la CAASD, se encuentra proveer el personal, la infraestructura, los recursos y servicios necesarios, para los monitoreos de calidad del agua por parte del FASD, entre otros.

**De su lado, Roberto Herrera, felicitó los trabajos que se han estado realizando desde la CAASD para concientizar a los ciudadanos**

sobre la preservación y uso adecuado del agua potable, de igual manera, expresó sus intenciones de generar mejor forma de vida en cada una de las comunidades en donde se desarrollen los proyectos en carpeta, y educar a sus residentes para que sean defensores de los beneficios que se logren alcanzar.

Parte de las responsabilidades asumidas por FASD, es desarrollar acciones orientadas a restaurar las cuencas del río Nizao, Haina y Ozama.

Asimismo, facilitar el intercambio de experiencias y conocimientos obtenidos en otros proyectos, como los que forman parte de la Alianza Latinoamericana de Fondos de Agua, entre otros.

En la actividad celebrada en el salón Frida CAASD, estuvieron junto a Suberví, el director jurídico de la Corporación, Michael Cruz; el director administrativo y financiero, Alberto Rodríguez; la encargada del departamento administrativo, Julia De León; también el encargado del departamento de financiero, José Rosario.

De igual manera, le acompañaron a Roberto Herrera, María Miquel, directora administrativa de la Fundación PROPAGAS; Patricia Abreu, directora ejecutiva del FASD; Carlos García, gerente de proyectos de The Nature Conservancy; y Natasha Huang, coordinadora de comunicaciones.

# DISPENSARIO MÉDICO CAASD

Consultas por citas



## Especialidades

### Cardiología

*Lunes y miércoles*  
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

### Ginecología

*Miércoles y jueves*  
8:00 a.m. a 12:00 m.  
12:00 m. a 4:00 p.m.

### Neurología

*Lunes*  
1:30 p.m. a 4:00 p.m.

### Diabetología

*Martes, miércoles y jueves*  
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

### Medicina General

*Lunes a viernes*  
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

### Oftalmología

*Martes y jueves*  
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

### Dermatología

*Lunes y miércoles*  
10:00 a.m. a 12:00 m.

### Nutrición

*Lunes a viernes*  
12:00 m. a 4:00 p.m.

### Ortopedia

*Martes y jueves*  
10:00 a.m. a 12:00 m.  
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

## EMERGENCIAS

*Lunes a viernes*  
8:00 a.m. a 6:00 p.m.

☎ 809-562-3500 Ext. 1272



## DIRECTOR **CAASD** DESTACA MEJORÍA EN ABASTECIMIENTO DE **AGUA POTABLE** EN SU **PRIMER AÑO DE GESTIÓN**

**E**l director general de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), ingeniero Felipe Suberví informó que en estos 12 meses de gestión lograron alcanzar una producción de agua potable que actualmente promedia los 402.534 millones de galones por día (MGD), cifra sumamente importante para abastecer a la ciudadanía que, previo a su llegada, sufrió una prolongada sequía que impactó los sistemas de la institución.

El funcionario explicó que la distribución del preciado líquido ha mejorado notablemente en los distintos sectores del Gran Santo Domingo, debido al buen manejo en los principales depósitos de la CAASD y al rediseño en los programas de colocación de válvulas de diferentes diámetros, lo que ha permitido tener una sectorización más eficiente en cada hogar.

Otro factor que, sumado a la ocurrencia de lluvias importantes ayudó a mejorar los niveles de producción de la CAASD fue la incorporación de equipos de bombeo reparados y otros sustituidos por nuevos. “Entre nuestras múltiples iniciativas, habilitamos sistemas de fuentes de abastecimiento y construimos tres pozos con capacidad de producir en conjunto 2.59 millones de galones de agua potable diarios, para proveer a sectores de Santo Domingo Oeste y La Victoria, que por décadas padecían la escasez del preciado líquido. Ese es sólo uno de tantos ejemplos de nuestro trabajo que podemos mencionar”, indicó Suberví.

De igual manera, detalló que, para mejorar el servicio, evitar pérdidas y baja presión del líquido, las brigadas de agua potable de la CAASD reforzaron los trabajos de corrección de averías en líneas de diversos diámetros en



los últimos doce meses. En este sentido, lograron un aumento considerable de las intervenciones en este primer año de gestión.

“Podemos citar como ejemplo las respuestas rápidas que dimos a varias averías en líneas de diámetros mayores, como fueron la ocurrida en la línea de 30 pulgadas del sistema Duey, en el sector Nuevo Amanecer del municipio Los Alcarrizos; otra en la línea de 30 pulgadas del sistema Duey, en el kilómetro 20 de la autopista Duarte, municipio Santo Domingo Oeste; así como una avería en línea de 30 pulgadas, en la línea de impulsión en el complejo habitacional Ciudad Juan Bosch, entre otros”, continuó el funcionario.

“Mejoramos el abastecimiento en los sectores del Distrito Nacional y la provincia Santo Domingo, tal es el caso del municipio Santo Domingo Este. No hemos cesado de trabajar para resolver la falta del preciado líquido en lugares de nuestra jurisdicción. Colocamos 542.8 metros lineales de tuberías en la carretera de San Isidro para proveer el agua a más de 356,000 habitantes del entorno”, dijo Suberví.

“Estamos en la etapa final de los trabajos del proyecto Cancino Adentro, con la ampliación del sistema de abastecimiento mediante la colocación de 25 kilómetros de tuberías de diferentes diámetros, para suplir a 24,000 habitantes y conectar a más de 3,200 nuevas viviendas. Esta conexión aportará dos metros cúbicos por segundo (de agua potable)”, detalló.

Otra obra de gran impacto es el empalme en la línea de impulsión de 30 pulgadas que suple al tanque de Ciudad Juan Bosch, para llevar el vital líquido a toda la Marginal de Las Américas. También los trabajos de empalme con el Acueducto Oriental (Barrera de Salinidad) para beneficiar a más de un millón y medio de ciudadanos.

“En menos de un año hemos resuelto casos que llevaban más de treinta años sin ser atendidos. El presidente Luis Abinader nos ha indicado llevar solución en esos casos puntuales que nunca habían tenido respuesta de ninguna autoridad. Por eso, el 65% del presupuesto de la Corporación de este año es para suplir de agua potable a todo el Gran Santo Domingo”, apuntó.







# LABORATORIO DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS

## Servicios

Análisis Bacteriológicos  
de la Calidad del Agua

- Tiempo de Disponibilidad  
8 días laborales

Análisis Físico Químico para  
agua de consumo humano

- Tiempo de Disponibilidad  
8 días laborales

## Análisis

- Análisis Granulométrico
- Cloro residual
- Demanda bioquímica de oxígeno DBO5
- Demanda química de oxígeno DQO
- N. Nitrato
- Oxígeno disuelto
- Prueba de jarra
- Sólidos sedimentables
- Sólidos totales suspendidos
- Análisis microbiológico completo (coliformes totales, fecales y pseudomonas)
- Aerobio mesófilos
- E-coli
- Microalgas
- Análisis completo (físico químico y microbiológico)
- Análisis físico químico completo

## Es importante que sepas

Las muestras se reciben de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Las muestras recibidas después de las 12:00 m. se empiezan a contar al día siguiente.

La entrega de resultados es en 8 días laborales de lunes a viernes.

Las muestras para BDO5 solo se reciben a partir del miércoles.

 **809-562-3500 Ext. 1272**

# Presidente Abinader

*entrega cañadas saneadas* **por la CAASD**

El presidente de la República, Luis Abinader, encabezó el acto de entrega de varias cañadas saneadas por la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), con una inversión de RD\$590,823,512.12 millones y que beneficiará a 42 mil habitantes.

El ingeniero Felipe Suberví, director general de la institución, acompañó al Presidente, donde inauguraron varios proyectos ejecutados durante este primer año de gobierno relacionados con el adecentamiento de sectores del Gran Santo Domingo. Las cañadas saneadas son: Altos de Sabana Perdida, San Luis, en Gualey; Lotes y Servicios II, El Manguito, 2 de Enero y Villa Emilia.

El saneamiento de la cañada Altos de Sabana Perdida abarca más de un kilómetro, además incluye un proyecto de 30 nuevas viviendas que beneficia a 15 mil comunitarios.

Durante su discurso, el ingeniero Suberví expresó: **“Hoy estamos orgullosos de compartir con ustedes los trabajos que se están realizando en algunas de las cañadas de Santo Domingo Norte y los numerosos beneficios que estas acciones reportan para los habitantes y sus alrededores”**.

“Queremos resolver el problema de las

cañadas, tengo la voluntad personal, al igual que el Presidente, y no voy a desperdiciar la oportunidad de hacer una gestión que nos permita demostrar el compromiso con el bienestar del pueblo dominicano”, enfatizó.

Otro gran proyecto que asumió la institución es la limpieza de la cañada El Manguito, donde se realizó el encajonamiento de 500 metros lineales de cañada y la construcción de un paso vial de 1.7 kilómetros.

Asimismo, se construyeron cinco nuevas viviendas y se remozaron 22 domicilios en los sectores El Manguito, La Javilla y Sabana Perdida para beneficiar un total de 1,500 habitantes.

“De esta cañada se derivan dos más: la 2 de Enero que se encuentra en proceso de terminación; y La Javilla, a la cual le estamos dando continuidad para erradicar la situación de las aguas pluviales y sanitarias





de la comunidad”, agregó el funcionario. Con relación a Lotes y Servicios II, la CAASD saneó 420 metros lineales, beneficiando a más de diez mil habitantes con el saneamiento y la construcción de 14 viviendas e iluminación de sus principales vías.

Igualmente, quedaron saneados 600 metros de la cañada de San Luis, en el sector de Gualay; se construyeron cuatro viviendas y la entrega de una media cancha de basquetbol para el sano esparcimiento de los jóvenes.

Durante el acto de entrega, Suberví se mostró regocijado con el trabajo realizado en este primer año. **“Hoy mostramos a nuestro Presidente y al país el esfuerzo desplegado desde la institución para enfrentar el problema de las cañadas”**.

Estos proyectos, iniciados por la actual gestión de gobierno, tienen como objetivo encauzar las aguas pluviales y residuales de los sectores afectados y cuyos trabajos se enmarcan en el Plan General de Saneamiento y Recuperación de los ríos Ozama e Isabela.

La limpieza y recuperación de estos espacios forman parte de las prioridades del gobierno y de la gestión que encabeza Suberví, con el propósito de mejorar las condiciones de



vida de miles de habitantes, cuyas viviendas se encuentran en las zonas ribereñas de cañadas y arroyos.

El director de la CAASD reiteró la voluntad de resolver el problema de las cañadas y que los trabajos que hoy muestran al país, es solo un botón de lo que se hará mientras esté al frente de la institución. Agradeció el apoyo del presidente Abinader, en la ejecución de estos importantes proyectos.

“Lo he dicho y lo repito: esta será una gestión para la historia, que va a marcar un antes y un después, porque voy a mostrar que lo que no pudieron hacer en mucho tiempo, nosotros lo vamos a hacer en cuatro años, si Dios nos lo permite”, expresó Suberví.

Además del director de la CAASD, acompañaron al presidente Abinader, Antonio Taveras Guzmán, senador por la provincia Santo Domingo; Carlos Guzmán, alcalde de Santo Domingo Norte; Julia Drullard, gobernadora de la provincia Santo Domingo; funcionarios y colaboradores de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), alcaldes y representantes de las comunidades involucradas.

# ALCANTARILLADO SANITARIO



Para contribuir a la eliminación de focos de contaminación y llevar salud preventiva a la gente, el equipo de alcantarillado sanitario de la CAASD fortaleció los trabajos de limpieza de redes y mantenimiento a registros internos y externos en el último año.

“Actualmente, trabajamos en la sustitución y reparación de todas las redes del sistema sanitario del sector Invienda, así como también en Santo Domingo Este para resolver la agobiante situación que mantenía al referido lugar en una queja constante. Ejecutamos iniciativas semejantes en diversos sectores de los demás municipios del Gran Santo Domingo, por lo que reconocemos el esfuerzo de los hombres y mujeres de la CAASD en cada una de esas demarcaciones”, sostuvo el director.

Suberví comentó que: “Durante este año de grandes retos y logros para la institución, pudimos mantener el índice de calidad en

todas nuestras operaciones y trabajamos en equipo para ofrecer el mejor servicio a cada ciudadano. Sostenemos el enfoque de seguir con el cambio para todos”.

## Servicio a la ciudadanía

Para contribuir a mejorar el servicio la institución a través de su Call Center recibió durante este período de 12 meses, un total de 4,414 llamadas para reportes de averías, de las cuales 3,675 fueron resueltas, 661 están proceso de solución y 78 reasignadas.

“Nuestro objetivo es mantener la comunidad conectada con la CAASD, escuchar sus inquietudes para buscar soluciones que mejoren sus niveles de vida”, sostuvo el funcionario.

Asimismo, la Corporación a través de la Dirección Social, llevó a los diferentes sectores del Distrito Nacional y la provincia Santo Domingo 37,021 camiones de agua potable de manera gratuita, desde agosto de 2020 a julio 2021. “Hemos incrementado el programa de distribución en camiones de agua en los sectores con necesidad del preciado líquido en el Gran Santo Domingo”, manifestó Felipe Suberví.



# DIGITALIZACIÓN DE LA CAASD

**E**l director de la CAASD, Felipe Suberví, resaltó la implantación de un sistema de automatización, que ha logrado eficientizar el servicio a la población del Gran Santo Domingo en el primer año de gestión.

“Con la digitalización en la institución, ofrecemos respuestas rápidas al ciudadano, reducimos la impresión de hojas y a la vez contribuimos a la mejora del medio ambiente”, puntualizó el director de la entidad.

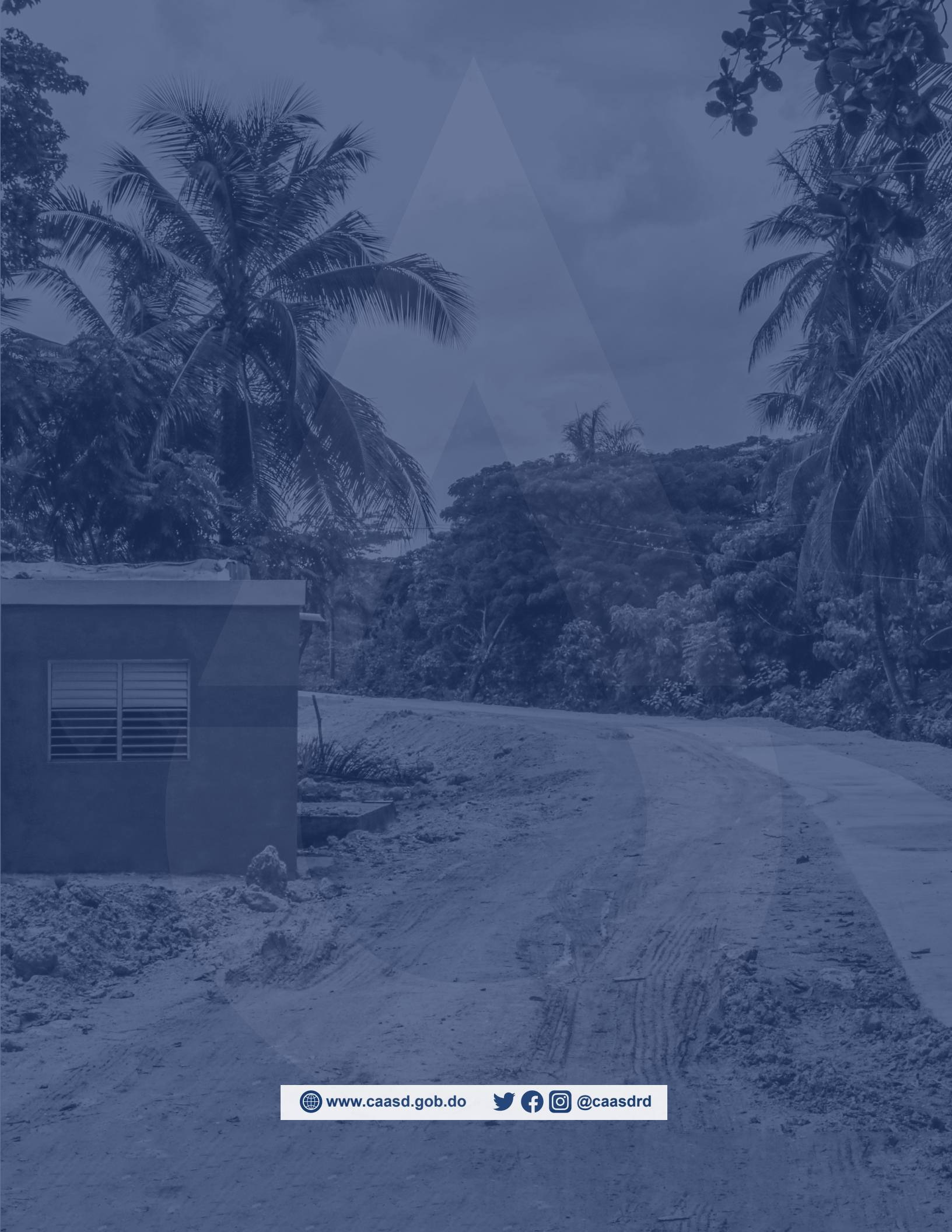
Agregó que la meta es poder automatizar para agilizar los procesos y poder brindar mejor servicio a la ciudadanía. Esta implantación en la CAASD facilita a los usuarios realizar sus pagos de facturas desde la comodidad de sus hogares, a través de una plataforma digital y un número único de atención.

Otro elemento importante ha sido la implementación de un sistema transaccional que permite gestionar los procesos de facturación y cobro de los clientes localizados en el Distrito Nacional, los municipios Santo Domingo Oeste, Los Alcarrizos y Pedro Brand.

## CAPACITACIONES PARA CONCIENCIAR SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL RECURSO AGUA

**L**a Corporación presentó una campaña con la que busca crear consciencia en los ciudadanos y educarlos en torno a la importancia de cuidar y velar por el uso responsable del agua potable.

Bajo los lemas ‘pequeñas acciones generan grandes cambios’ y ‘todos somos vigilantes del agua’, el ingeniero Suberví, explicó que la institución se propone que cada ciudadano adquiera buenos hábitos respecto al uso responsable del agua y valore su importancia. La campaña cuenta con un plan de enseñanza dirigido a centros educativos, asociaciones y empresas, donde la institución ofrece charlas y talleres de manera virtual y presencial.



[www.caasd.gov.do](http://www.caasd.gov.do)



@caasdrd