



CAASD

Informa

Edición no. 6 • Santo Domingo, R.D • Año 2021



COOP-CAASD firma acuerdo
en pro de sus colaboradores

CAASD niega intención de
aumentar servicio del agua potable

Socializan plan de reasentamiento
en cañada Guajimía

Líderes comunitarios reconocen
labor de nuestro director

Presidente Abinader
encabeza palazo para construcción
de **Cristo Park**

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

VISIÓN

Ser una referencia nacional en la prestación de servicios oportunos de agua potable y saneamiento, con un horizonte empresarial marcado por la excelencia y la satisfacción plena de sus usuarios.

MISIÓN

Somos una organización del sector público, comprometida con modelar formas de servicios eficientes que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de manera oportuna y con criterios de calidad en cada una de nuestras entregas.

EJES ESTRATÉGICOS

- Prestación de los servicios de agua y saneamiento con criterio de calidad.
- Sostenibilidad económico-financiera.
- Fortalecimiento y desarrollo institucional.
- Gestión ambiental y social sostenible.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS COMO CAASD

- Eficiencia
- Respeto
- Responsabilidad
- Satisfacción al cliente
- Calidad

DESDE MI DESPACHO



En poco más de un año en la dirección de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) hemos realizado un trabajo notable que va más allá de nuestra misión de brindar agua potable a la población del Gran Santo Domingo.

En estos últimos meses el equipo de trabajo que me acompaña se enfocó también en el saneamiento de cañadas y recuperación de espacios que antes eran depósitos de basura y aguas residuales.

Son los casos de las cañadas Altos de Sabana Perdida, Lotes y Servicios, San

Luis, en Gualey, Guajimía, entre otras, y la más reciente es Tiradentes, en Cristo Rey, donde ya dimos el primer palazo para la construcción de un parque a lo largo de su kilómetro y medio. Hablamos de Cristo Park. Siempre hemos dicho que una de nuestras prioridades es garantizar la salud de nuestra población, creando un ambiente sano para el esparcimiento de las familias que viven en los alrededores de las cañadas.

La intención de esta compilación de información es lograr un acercamiento con cada uno de los servidores que nos acompañan día a día en nuestra misión principal que es preservar el recurso agua.

Mediante este boletín bimensual divulgamos cada una de las actividades, planes y capacitaciones que realizamos a través de las distintas direcciones, subdirecciones y departamentos o divisiones que comprenden esta importante institución que ustedes conforman.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felipe Suberví', enclosed in a simple oval shape.

Felipe Suberví
Director General CAASD

TABLA DE CONTENIDO

- 5 COOP-CAASD**
firma acuerdo en pro de sus colaboradores.
- 6 CAASD niega intención de aumentar servicios**
del agua potable.
- 7 El azul adorna nuestra fachada**
en apoyo a la lucha contra la lepra.
- 9 Presidente Abinader encabeza primer palazo**
para construcción de Cristo Park.
- 12 Firma de acuerdo con CAPGEFI**
para capacitar personal.
- 13 CAASD participa en el 3er. Congreso Nacional**
e Internacional de Ecología y Minería.
- 15 Socializan plan de reasentamiento**
en cañada Guajimía.
- 18 Se optimiza el suministro de agua potable**
en sectores del Gran Santo Domingo.
- 21 Líderes comunitarios reconocen**
labor de nuestro director.
- 22 Solucionan averías en SDE.**
- 23 Call Center responde a reclamos**
de los usuarios.
- 24 Colaboradores completan esquema de vacunación**
contra Covid-19.

CAASD INFORMA

Director:

Ingeniero Felipe Suberví
Director General de la CAASD

Editoras:

Enilda Torres
Rosmary Feliz

Colaboradores:

Jarlen Espinosa
Víctor Elías Aquino
Johanny Polanco

Diseño y Diagramación:

Leonor Brito

Fotografía:

Ariel Castillo
Carlos Lugo
Víctor Minaya
Yairon de la Cruz
Roger Novas



COOP-CAASD

firma acuerdo en pro de sus colaboradores



La Cooperativa de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (COOPCAASD) firmó un acuerdo interinstitucional con las empresas Grupo Empresarial Abreu S.R.L y Rosandis Service S.R.L con el cual busca beneficiar a sus colaboradores en la adquisición de electrodomésticos y productos de la canasta familiar.

Con esta firma del acuerdo los servidores de la CAASD podrán obtener enseres del hogar en cuotas asequibles de 12 a 24 meses. Además de cinco combos alimenticios diseñados atendiendo a la necesidad de los socios.

Para estos beneficios los socios pueden realizar las solicitudes correspondientes en la oficina de COOPCAASD.

El presidente del Consejo Administrativo de COOPCAASD, Alberto Rodríguez, aseguró que este acuerdo será el primero de muchos

que se firmarán en favor de los empleados de la entidad.

“Pueden confiar en nosotros, estamos aquí trabajando para hacer un cambio real no de palabras. De aquí en adelante queremos que todos los empleados de la CAASD se sientan confiados de que tendrán facilidades de una manera efectiva”, expresó Rodríguez.

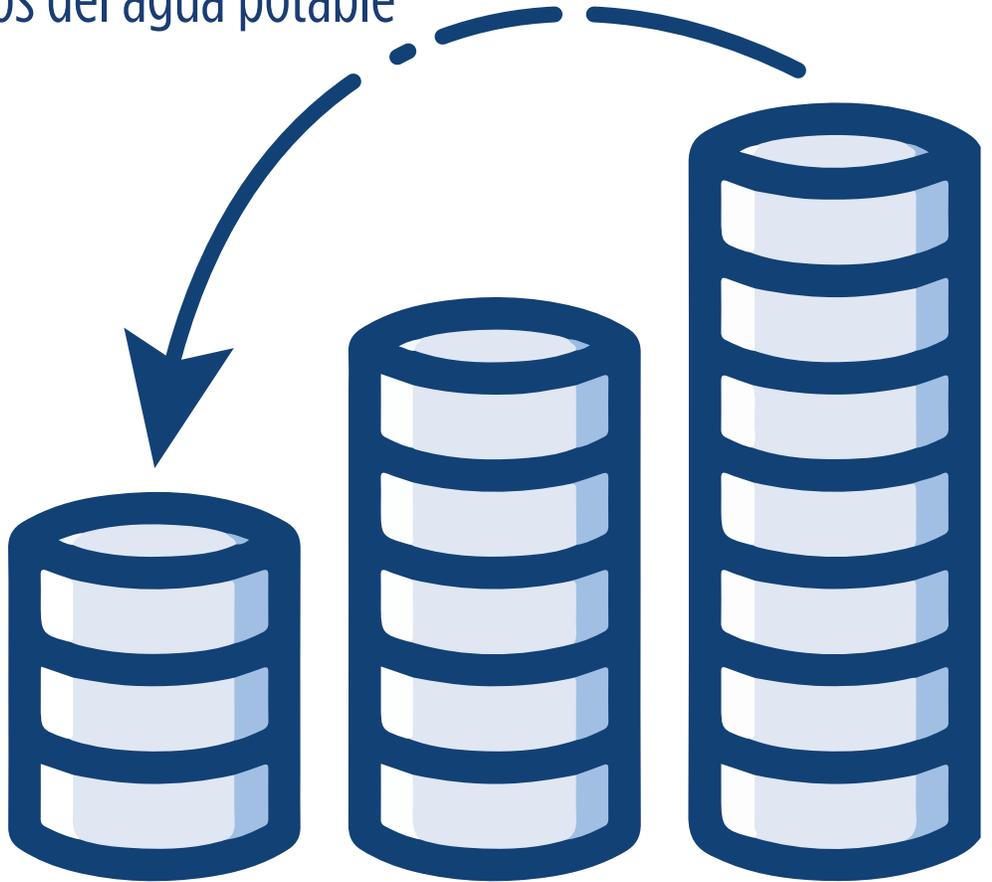
Manifestó que el principal objetivo del titular de la entidad, el ingeniero Felipe Suberví, es mejorar la calidad de vida de sus colaboradores.

En la reunión, realizada en el Salón Frida de la CAASD, además de Rodríguez, estuvieron presentes Neufri Pérez Vólquez, del Comité de Crédito y Elintón Matos, presidente del Consejo de Vigilancia de la cooperativa. Así como también representantes de las empresas involucradas.

CAASD niega intención de aumentar servicios del agua potable

El funcionario aclaró que durante su participación en el programa Más Cerca, al explicar la situación actual que se vive con la cobranza del agua, al parecer sus declaraciones crearon confusión en los productores y conductores.

Señaló que trató de explicar el interés que tiene la CAASD de eficientizar el servicio de suministro para que el preciado líquido llegue a toda la población que también tiene la responsabilidad de pagar por el servicio que recibe.



“Dentro de las propuestas que estamos armando con el Presidente, está la de mejorar el servicio para luego empezar a cobrarles lo justo a los usuarios que no lo están pagando. ¿Cuál es mi objetivo número uno? Las industrias. ¿Cuál es mi segundo objetivo? El que más puede”, señaló Suberví.

El funcionario precisó, además, que uno de los principales objetivos es garantizar la calidad de los servicios del preciado líquido y aumentar su cobertura en los sectores del Gran Santo

El azul adorna nuestra fachada en apoyo a la lucha contra la lepra



Como parte del apoyo a la campaña “Tu piel, mi piel”, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), iluminó de azul su sede central.

Con esta iniciativa, se busca crear conciencia y promover que cada vez más la población conozca la importancia de cuidar el órgano más grande del cuerpo, que es la piel.

La campaña es desarrollada por el Patronato de la Lucha Contra la Lepra, Inc, y su órgano ejecutor, el Instituto Dermatológico Dominicano y Cirugía de la Piel “Dr. Huberto Bogaert Díaz” (IDCP) a través del Programa Nacional de Lepra.

El objetivo de esta misión es redoblar la educación, el control, reducción y diseñar nuevas estrategias que permitan alcanzar el objetivo internacional de erradicar la enfermedad de Hansen o lepra.

La CAASD apoya de manera entusiasta esta iniciativa e invita a la población a tomar conciencia con la enfermedad,

que es una afección crónica bastante silenciosa y que no es fácil de detectar ni diagnosticar.

A propósito de la campaña, el director general de la CAASD, ingeniero Felipe Suberví, recomendó a la población el diagnóstico temprano y el procedimiento oportuno para mantener la enfermedad bajo control.

El funcionario reiteró su compromiso con la salud de los dominicanos y los invitó a que accedan a controles médicos y tratamientos efectivos contra ese mal.

“Como parte de la campaña “Tu piel, mi piel” se ofrecen operativos médicos, jornada científica, capacitaciones, testimonios y lo más importante: orientaciones a toda la población para conservar los logros alcanzados hasta el momento”; expresó el director general del IDCP, doctor Víctor Pou Soares.

Del mismo modo, la organización sin fines de lucro invitó a las instituciones públicas y privadas a iluminar con el color institucional sus edificaciones. También todo aquel que se quiera unir a este propósito lo puede hacer a través de las redes sociales colgando una foto con alguna prenda azul en sus cuentas y “etiquetando” el instituto Dermatológico en el IG. como: @institutodermatologico.

En el
**Laboratorio de Vigilancia de
la Calidad de las Aguas**
te ofrecemos el llenado de tus botellones

**CONSUME LO TUYO
CONSUME AGUA CAASD**





Presidente Abinader encabeza primer palazo para construcción de Cristo Park

El presidente de la República, Luis Abinader encabezó el acto que dejó iniciados los trabajos de construcción del Cristo Park, obra que ejecutará la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), en el sector Cristo Rey, del Distrito Nacional.

La obra será levantada en el área que abarca el kilómetro y medio de la cañada, la cual será saneada, beneficiando a más de 350 mil personas que residen en sectores como ensanche La Fe, Cristo Rey, La Agustina, Barrio Obrero, La Puya y Arroyo Hondo.

El director de la CAASD, ingeniero Felipe Suberví, aseguró que Cristo Park será una de las más grandes obras de

su gestión, detallando que contará con un bulevar desde la avenida Tiradentes hasta el Parque Zoológico Nacional.

El afluyente que se encuentra en ese tramo será saneado totalmente, lo que ayudará a disminuir los focos de contaminación, la salud de los lugareños y también al medioambiente. Es una obra que está concebida como parte de la renovación del sector Cristo Rey.

“Garantizar la salud de nuestra población siempre será nuestra prioridad”, destacó Suberví, al tiempo que resaltó continuará readecuando los espacios públicos con la eliminación de basureros, talleres de mecánica, lavaderos de carros y focos de delincuencia. “Buscamos reestructurar y crear un ambiente sano

para el esparcimiento de la población”.

Dijo que Cristo Park contará con acera perimetral, la cual permitirá a las familias desarrollar diferentes actividades, entre las que destacó realizar ejercicios, caminar, montar patines y bicicletas.

En otro orden, Felipe Suberví, anunció la instalación de un destacamento policial dentro de la infraestructura que garantice la seguridad de los residentes de la zona y visitantes.

“La finalidad es que la seguridad y tranquilidad de quienes disfruten de las instalaciones esté resguardada”, puntualizó el funcionario.

Agradeció la colaboración de la alcaldesa del Distrito Nacional, Carolina Mejía, “una mujer entregada a las mejores causas

del país y esta iniciativa compartida no es la excepción” dijo.

Atractivos del parque

Como parte de las facilidades y atracciones que tendrá Cristo Park, Suberví destacó que tendrá parqueos vehiculares, ciclovía, baños, un vivero, glorietas, gimnasio, área de juegos infantiles y de esparcimiento. Además de canchas de basquetbol, tenis y fútbol para la sana recreación de los adolescentes y de los comunitarios.

Detalles técnicos

Al ofrecer los detalles técnicos del proyecto, el funcionario añadió “Para dar respuesta a la demanda de agua y saneamiento, acorde al crecimiento demográfico y a las políticas presidenciales, la CAASD se encuentra inmersa en la ejecución de grandes



“

Garantizar la salud de nuestra población siempre será nuestra prioridad.

”

proyectos, de cara a la Estrategia Nacional de Desarrollo, y en total apego a las Metas y Objetivos Institucionales”.

Función del parque Cristo Park

Además de ser un espacio de esparcimiento y recreación, es la conservación de la riqueza natural dentro la ciudad.

Este parque está concebido para ser parte de la renovación que está teniendo lugar en la comunidad de Cristo Rey.

“Con este gran proyecto, además de mejorar la calidad de vida de los habitantes de los sectores de Cristo Rey, aportamos nuestro granito de arena en la disminución de los focos de contaminación hidrológica y ambiental”, explicó el ingeniero Felipe Suberví.



Firma de acuerdo con CAPGEFI para capacitar personal

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), firmó un convenio con el Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal del Ministerio de Hacienda (CAPGEFI), para orientar y dotar de conocimientos a sus colaboradores en áreas afines a sus habilidades.

El acuerdo, firmado por Juan José Disla Ledesma, director del CAPGEFI, y Felipe Suberví, director general de la CAASD, contempla el desarrollo de actividades conjuntas para la promoción y ejecución de proyectos y estrategias, dirigidas al mejoramiento y fortalecimiento entre ambas entidades.

Suberví destacó que el convenio firmado con el CAPGEFI fortalecerá aún más las facultades del personal que labora para la institución. “Esta es una muestra de que estamos dando pasos firmes, no solo en la transparencia, sino en las capacitaciones a los colaboradores”.

“Cuando formamos un empleado ganamos todos, porque le da la oportunidad al empleado de ampliar sus conocimientos, mejorar su salario y, por ende, su calidad de vida”, precisó el director de la CAASD.

De su lado, el director del CAPGEFI, Disla Ledesma, habló de la importancia de las

capacitaciones para empoderar de las herramientas a los colaboradores de las instituciones públicas para eficientizar el servicio que brindan a la ciudadanía.

Puso a disposición de la CAASD la institución académica las 24 horas del día y destacó que es la única en el país en capacitar personal de instituciones gubernamentales, privadas y ciudadanos comunes sobre finanzas públicas y otras habilidades.

El acuerdo tiene la finalidad de viabilizar los procesos y de esta manera, canalizar con eficiencia los conocimientos a impartir entre los participantes. Para que esto sea posible, tanto la CAASD como el CAPGEFI dispondrán de salones, espacios, personal, informaciones y otras facilidades que contribuyan al buen funcionamiento de lo pactado.

Asimismo, el CAPGEFI, pondrá en marcha un programa de capacitación que incluye charlas, talleres, seminarios, conferencias, cursos y diplomados. Estos se realizarán a través de mesas de trabajo que serán coordinadas por ambas instituciones.

También, ambas entidades se encargarán de elaborar los protocolos y trabajos que sirvan de base para las acciones a implementarse. Las reuniones se realizarán bajo los protocolos establecidos por Salud Pública contra el COVID-19 para evitar el contagio de la enfermedad.

CAASD participa en el 3er. Congreso Nacional e Internacional de Ecología y Minería

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) participó en el 3er Congreso Nacional e Internacional de Ecología y Minería, aportando conocimientos y estrategias que garanticen una ecología integral para la República Dominicana.

La institución fue representada por el director de Operaciones, Luis Salcedo, quien abordó el tema: “Estrategias y planes de agua para garantizar la ecología integral en RD”, en un evento organizado por la Universidad Católica Santo Domingo (UCSD).

Salcedo aprovechó el escenario para hacer un esbozo sobre la historia de la CAASD, los servicios que ofrece y sus planes a futuro, entre los que destacó la creación de un sistema de gestión y control de pérdidas; además de concienciar a los ciudadanos sobre el uso y ahorro del agua potable.

“Desde la CAASD trabajamos con los servicios básicos de abastecimiento de agua potable, saneamiento y recolección de aguas residuales, adiestramiento y educación, junto a las plataformas diseñadas para atender a los usuarios”, expuso el reconocido técnico, quien representó al director general, Felipe Suberví.

Explicó que dentro de los planes de la CAASD se encuentran la implementación de programas orientados a eficientizar la



operatividad, la gestión comercial, con el objetivo de optimizar el suministro de agua potable al Gran Santo Domingo.

Asimismo, precisó que la entidad busca fortalecer la gestión mediante la adquisición de equipos que permitan atender las necesidades de la población en tiempo oportuno.

El evento, que tiene la finalidad orientar a los ciudadanos, contó con la participación de especialistas en distintas áreas ecológicas, quienes abordaron los proyectos sostenibles, que favorezcan la ecología integral.

BOTICA POPULAR

Lunes a viernes
8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Estamos comprometidos con dispensar medicamentos, productos e insumos sanitarios de calidad a bajo costo.

Socializan PLAN DE REASENTAMIENTO en cañada Guajimía

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), realizó el proceso de socialización del Plan de Acción de Reasentamiento de Unidades Familiares, con la finalidad de orientar y concientizar a los residentes que serán reubicados con la ejecución del desarrollo de la segunda fase del Proyecto de Saneamiento Pluvial de Guajimía.

El subdirector de la CAASD, Francisco Campusano precisó que la finalidad de estas reuniones es para hacer partícipe a los comunitarios del proceso de reasentamiento que se estará implementando una vez inicien los trabajos de ingeniería en la referida cañada.

“El presidente Luis Abinader y nuestro director general de la CAASD, Fellito Suberví, están comprometidos con la limpieza y acondicionamiento de la cañada Guajimía, que por más de tres décadas ha afectado a miles de dominicanos”, reiteró.

Indicó, además, que este proyecto no solo busca mejorar la calidad de vida de los residentes de las inmediaciones de la cañada, sino también de todos los comunitarios del municipio de Santo Domingo Oeste.

La jornada informativa estuvo a cargo de la



encargada de Cultura de la entidad, María Ramos, quien explicó que la segunda fase del proceso de remozamiento consta de tres etapas.

“La primera etapa incluirá la Cañada del Indio Derecho, La Ureña, La Caoba y Guajimía desde la convergencia de Villa Aura hasta Buenos Aires”, expresó.

Asimismo, dijo que en la segunda etapa se finalizará la cañada de las Caobas y dará inicio a la de Guajimía desde la convergencia de Villa Aura hasta Buenos Aires. Mientras que la tercera fase incluirá la culminación de la Villa Aura y Guajimía desde la Autopista 6 de Noviembre hasta Río Haina.

En su exposición, Ramos informó a los comunitarios que tendrán en puntos estratégicos del sector oficinas móviles, donde podrán depositar sus preguntas, quejas y sugerencias sobre el proceso de reubicación.

Los sectores que participaron en los encuentros son Buenos Aires de Herrera, El Indio Derecho, El Abanico de Herrera (Cañada La Ureña) y Ciudad Agraria.

La actividad estuvo encabezada además del subdirector de la CAASD, por el director del Departamento Social, Manuel Núñez; Janitse Torres, la delegada de la empresa internacional AECOM y representantes de la empresa Empaca.



...este proyecto no solo busca mejorar la calidad de vida de los residentes de las inmediaciones de la cañada, sino también de todos los comunitarios del municipio de Santo Domingo Oeste.



DISPENSARIO MÉDICO CAASD

Consultas por citas



Especialidades

Cardiología

Lunes y miércoles
1:00 p. m. a 4:00 p. m.

Ginecología

Miércoles y jueves
8:00 a. m. a 12:00 m.
12:00 m. a 4:00 p. m.

Neurología

Lunes
1:30 p. m. a 4:00 p. m.

Diabetología

Martes y miércoles
8:00 a. m. a 12 m.
1:00 p. m. a 4:00 p. m.

Medicina General

Lunes a viernes
8:00 a. m. a 4:00 p. m.

Oftalmología

Martes y jueves
1:00 p. m. a 4:00 p. m.

Dermatología

Lunes y miércoles
10:00 a. m. a 12:00 m.

Nutrición

Lunes a viernes
12:00 m. a 4:00 p. m.

Ortopedia

Martes y jueves
10:00 a. m. a 12:00 m.
1:00 p. m. a 4:00 p. m.

EMERGENCIAS

 809.562.3500 Ext. 1272

LUNES A VIERNES DE 8:00 A. M. A 6:00 P. M.

Se optimiza suministro de agua potable en sectores del Gran Santo Domingo

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) incorporará en los próximos días equipos de bombeo en la red para garantizar el abastecimiento de agua potable a los residentes de los municipios Santo Domingo Este y Norte.

Así lo informó el director general de la institución, ingeniero Felipe Suberví, quien puntualizó que con la disposición serán beneficiadas cientos de familias de los sectores La Joya, El Tamarindo, Mata Mamón, Los Marenos, entre otros.

En ese sentido, Suberví explicó que la

producción de agua potable que la entidad estatal sirve diariamente a la población se situó en 436 millones de galones en esta última semana. Asimismo, destacó que con esta producción se mantiene estable el servicio de agua potable en todo el Gran Santo Domingo.

El funcionario precisó que la estabilidad se debe a que los acueductos Valdesia, Isa-Mana, Barrera de Salinidad, Haina, Duey e Isabela se encuentran trabajando en un porcentaje alto a su producción.

Dijo que la presa de Valdesia se encuentra en la cota (altura) de 147.57 de un nivel





máximo de 150, mientras que Jigüey está en la cota 539.88 metros sobre el nivel del mar, que es de 541.50.

“Esto significa que estas presas tienen suficiente agua almacenada, lo que garantiza que el acueducto de Valdesia opere a plena capacidad durante todo lo que resta del año”, precisó el funcionario.

Resaltó, además, que los campos de pozo de los municipios de Santo Domingo Este (La Joya y los Marenos); y los de Santo Domingo Norte (Sabana Perdida, Guaricanos, Mata Mamón, San Felipe y los pozos sectoriales), también mantienen suficiente agua.

“A pesar de que mantenemos esta producción, la CAASD hace su mejor esfuerzo para que todos sus sistemas estén produciendo a plena capacidad”, manifestó.

Corrección de averías e intervención en la red de alcantarillado sanitario

Por otro lado, Suberví explicó que para mejorar la sectorización del servicio de agua potable en el Gran Santo Domingo, las brigadas de operaciones de la CAASD han corregido 361 averías.

Sobre las redes de alcantarillado sanitario, puntualizó que en la recién finalizada semana, la CAASD dio mantenimiento a 15,003 metros lineales de diferentes diámetros, limpió 273 acometidas, 170 registros externos y 356 registros internos. Asimismo, indicó que la entidad reparó también dos líneas de alcantarillado y cinco acometidas.

Para evitar pérdidas del preciado líquido, Suberví afirmó que los técnicos intervinieron 19 válvulas, realizaron inspecciones de detección de fugas no visibles para contribuir a mejorar la calidad del servicio, además fueron realizadas 18 desobstrucciones.

“Nuestras brigadas se mantienen activas para atender los reclamos de la ciudadanía, los siete días de la semana y en horario ininterrumpido. El equipo de electromecánica también trabaja permanentemente para garantizar que nuestros sistemas de bombeo puedan funcionar en óptimas condiciones”, dijo.

Reiteró el llamado a los usuarios a utilizar de manera racional el agua. “Economizar agua es un ejercicio de ciudadanía responsable”, dijo Felipe Suberví.





LABORATORIO DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS

Servicios

Análisis Bacteriológicos
de la Calidad del Agua

- Tiempo de Disponibilidad
8 días laborales

Análisis Físico Químico para
agua de consumo humano

- Tiempo de Disponibilidad
8 días laborales

Análisis

- Análisis Granulométrico
- Cloro residual
- Demanda bioquímica de oxígeno DBO5
- Demanda química de oxígeno DQO
- N. Nitrato
- Oxígeno disuelto
- Prueba de jarra
- Sólidos sedimentables
- Sólidos totales suspendidos
- Análisis microbiológico completo (coliformes totales, fecales y pseudomonas)
- Aerobio mesófilos
- E-coli
- Microalgas
- Análisis completo (físico químico y microbiológico)
- Análisis físico químico completo

Es importante que sepas

Las muestras se reciben de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.

Las muestras recibidas después de las 12:00 m. se empiezan a contar al día siguiente.

La entrega de resultados es en 8 días laborales de lunes a viernes.

Las muestras para BDO5 solo se reciben a partir del miércoles.

Líderes comunitarios reconocen labor de nuestro director

El director general de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), ingeniero Felipe Suberví, fue reconocido por líderes comunitarios del Distrito Nacional por su excelente labor en beneficio de diferentes sectores de la circunscripción dos.

“La gestión que ha tenido Fellito, como muchos prefieren llamarlo, ha sido muy favorable, principalmente para los sectores cercanos a cañadas, y que tenían problemas de abastecimiento de agua potable”, expresó Miguelina González, presidenta del sector Perantuen, en Arroyo Hondo.

González agradeció, además, la cooperación y asistencia de Suberví para que hoy esos sectores cuenten con el preciado líquido.

En tanto, Samuel Díaz Valdez, presidente de la junta de vecinos de La Cañada de Los Ríos, aseguró estar muy agradecido porque en época de tormenta, conoció el desempeño de Suberví y “corroboró que es un hombre que no descansa hasta resolver”.



De su lado, Justiniano Montero, presidente de la junta de vecinos Las 800 de Los Ríos, resaltó que se siente orgulloso del trabajo que ha llevado en conjunto con el director de la CAASD, porque trabajaron de la mano de la comunidad.

“Los 19 subsectores que tienen Los Ríos estamos muy agradecidos de Fellito, porque si no está usted, está su equipo...un equipo ejemplar”, manifestó Montero.

En este sentido, Suberví dijo sentirse honrado y agradecido del reconocimiento, pues permite que el compromiso con los sectores se afiance.

Entre los líderes comunitarios que hicieron acto de presencia estuvieron: Matías Fajardo, presidente de la junta de vecinos Dios y Justicia Barrio Club; José Manuel Torres, presidente de la junta de vecinos Sol de la Esperanza; Rafael Rodríguez, junta de vecinos Fuerza y Unión El Caliche de Los Ríos; Luis Arnaud de los Santos, presidente de junta de Vecinos Unión y Progreso La Esperanza de los Ríos, entre otros.





Solucionan averías en SDE

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) concluyó durante esta semana diversos trabajos en la red de abastecimiento de agua potable y drenaje sanitario, a favor de miles de residentes en el municipio Santo Domingo Este.

Así lo informó el director general de la institución, ingeniero Felipe Suberví, quien dijo que la división de Alcantarillado Sanitario de la entidad estatal ejecutó 11 intervenciones de desobstrucción para beneficiar a más de 700 familias.

Los trabajos se realizaron en tuberías de diferentes pulgadas de diámetro en varias zonas del municipio.

En ese sentido, el funcionario explicó que las brigadas de la CAASD fueron reforzadas con la ayuda de un hidrolimpiador del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

Asimismo, Suberví resaltó que la división de mantenimiento de la red de distribución de agua potable solucionó 69 averías, a favor de más de 10,000 habitantes de los diferentes sectores de dicha demarcación. “Con estas intervenciones evitamos el desperdicio de agua, de manera que el

servicio llegue a más hogares”, manifestó el director de la CAASD.

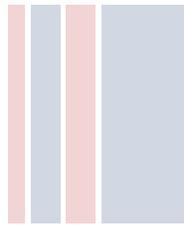
Dentro de las ejecuciones realizadas por la Corporación, también destacó la reparación de una línea de 12 pulgadas de diámetro, en la autopista San Isidro.

Además, detalló que solucionaron averías en los sectores Alma Rosa I y II, en beneficio de más de 1,000 residentes. Se reparó una válvula de 24 pulgadas en el sector Brisas del Este, y se instalaron otras seis en Los Tres Brazos para abastecer a cientos de comunitarios.

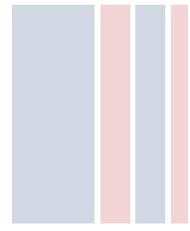
Otros sectores beneficiados con correcciones de averías son: Villa Celeste, El Kilombo, Esperanza I y II, del distrito municipal San Luis.

“La CAASD trabaja permanentemente para que la ciudadanía reciba un servicio de calidad”, afirmó el director de la institución.

En otro orden, Suberví entregó a la Gerencia de Operaciones Este de la institución dos vehículos para agilizar los trabajos que realiza esa división de coordinación, inspección y distribución de la red en ese municipio.



Call Center responde a reclamos de los usuarios



El director general de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), ingeniero Felipe Suberví, informó que a través del call center de la institución se han logrado fortalecer los niveles de respuesta a la ciudadanía para garantizar un mejor servicio.

En ese sentido, el funcionario explicó que, semanalmente, el personal de la central atiende más de mil reportes de averías por la vía telefónica, de las cuales la mayoría son solucionadas a la mayor brevedad.

“Tenemos un personal altamente capacitado para dar asistencia a la población de manera rápida y sencilla a los casos reportados. Asimismo, es importante para nosotros que puedan mantener la comunicación con la institución sin la necesidad de tener que ir de manera personal”, expresó Suberví.



Destacó que la implementación del novedoso sistema ha facilitado el ingreso de los casos de forma automatizada a una base de datos, desde donde de forma inmediata se les da seguimiento.

“Inmediatamente el usuario llama, se le asigna un número de reporte con el que puede dar seguimiento a su caso. Esos casos reportados llegan vía el sistema al departamento correspondiente que puede ser: Dirección de Operaciones, Ingeniería o Suministro de Agua, cuyo personal da solución al requerimiento”, enfatizó el funcionario.

“Con la implementación de la tecnología hemos logrado eficientizar el servicio a la población del Gran Santo Domingo”, apuntó el titular de la CAASD.

En ese sentido, subrayó que, debido al constante seguimiento de ese departamento de la entidad estatal a los reclamos de la población, han reducido las quejas de manera considerable.

Asimismo, sostuvo que, a través de la digitalización en la institución, además de ofrecer respuestas rápidas al ciudadano, también se reduce la impresión de hojas y a la vez contribuyen a la mejora del medio ambiente.



Colaboradores completan esquema de vacunación contra COVID-19

Con el objetivo de garantizar la salud de sus colaboradores, clientes y relacionados, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) se sumó a la disposición del Ministerio de Administración Pública (MAP) de exigir la tarjeta de vacunación para acceder a sus instalaciones.

La medida comenzó a ser aplicada a partir del pasado martes 19, atendiendo a la resolución número 000048 del Ministerio de Salud Pública, que así lo dispone para las instituciones del sector público y privado.

A partir de esta medida, los colaboradores y clientes deberán presentar su tarjeta de inoculación completada o una dosis aplicada recientemente; de lo contrario se le pedirá una prueba PCR con menos de siete días de expedida.

“El colaborador o visitante que no lleve constancia de la aplicación de algunas de las dosis y tampoco presente prueba PCR, no podrá ingresar a la institución, a la vez que será reportado al departamento de Recursos Humanos para los fines de lugar”, se detalla en un comunicado de prensa.

Sin embargo, precisa que las personas que, por alguna razón médica no se puedan vacunar, deberán presentar un permiso autorizado por el Ministerio de Salud Pública.

En la circular núm. 0030158, el MAP dispuso el protocolo de prevención de la COVID-19 en las oficinas públicas, de conformidad con el artículo sexto de la Resolución núm. 000048 del MSP, que determina el establecimiento de medidas sectoriales para tales fines.



CAASD

SÍGUENOS:    **CAASDRD**

 www.caasd.gob.do