

SNCC.D.001



Corporación del Acueducto y Alcantarillado De Santo

16 de noviembre de 2021

**SOLICITUD DE COTIZACIÓN**

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

**No. Solicitud:** #202-21**Objeto de la compra:** Contratación servicio integración sistema Qmatic para uso de la Dirección Comercial.**Departamento solicitante:** Dirección de Tecnología y la Comunicación.**Detalle pedido**

Ítem	Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada
1	Horas de soporte contratadas para configuración de una nueva cola de servicio en el sistema QMATIC SOLO	UD	10
2	Entrenamiento QMATIC SOLO para agentes y usuario administrativo para el manejo del sistema	UD	5

**Certificamos que hemos validado los documentos del expediente administrativo de Compras, así como el Código Ética CAASD.**

**Plazo de recepción de ofertas:** 24 horas**Observaciones:**(Indicar Observaciones, si las hay)

Ing. Juan Valverde

**Responsable de la Unidad Operativa de Compras y Contrataciones****Información de contacto:** Ing. Juan Valverde, Encargado de Compras y Contrataciones

Correo: Juan.Valverde@caasd.gob.do

Teléfono: 809-562-350

**DISTRIBUCIÓN Y COPIAS**

Original 1 – Expediente de Compras

Copia1 – Agregar Destino



JV/jg

/UR.09.2012