



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo

-CAASD-

Euclides Morillo No. 65, TELÉFONO: 809-562-3500 • CABLE: CAASD • Apartado 1346 • SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCION GENERAL
DIRECCION DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION
"Año del Fomento de las Exportaciones"

MEMO DITIC#236-18

**Santo Domingo D.N.
19 Septiembre del 2018**

Al : **Arq. Alejandro Montas**
Director General

Vías : **Lic. Raquel Ferreira**
Dir. Administrativa y Financiera

: **Lic. Abelardo Reyes**
Enc. Div. Compras y Contrataciones

Asunto : **Urgencia**

Después de un cordial saludo y aprovechando la oportunidad, presento de manera formal un informe técnico sobre los daños ocasionados por la tormenta eléctrica sucedida en el mes de agosto del presente año en curso.

Para su conocimiento y fines de Lugar.

Atentamente,

Lic. Evans Jiménez

Director de Tecnología de la Información y Comunicación



Este informe pone en conocimiento el estatus actual de la infraestructura de red (LAN) luego de la tormenta eléctrica que nos impactó de manera negativa el pasado mes de agosto del presente año. Esta situación declara el área de tecnología en estado de urgencia producto de la Perdida de varios equipos de comunicación, los cuales detallaremos a continuación.

Nuestra principal perdida fue el equipo de seguridad lógica (UTM) el cual maneja las políticas de seguridad y monitorio de acceso a nuestra red, también eficientiza el acceso a los diferentes servicios que brinda el área de (TI). Nuestra institución cuenta con varias dependencias descentralizadas las cuales están sin servicio de internet, sistemas y Teléfono. Afectando de manera directa el servicio que se le brinda al ciudadano cliente del gran Santo Domingo.

Por otra parte, nuestra institución cuenta con un moderno laboratorio de agua donde el ciudadano cliente puede traer sus muestras para ser examinada, este servicio ha sido afectado ya que el (UTM) hace una conexión segura (VPN) con nuestro data center donde se lleva el registro de las muestras de los clientes.

Hace poco asumimos el compromiso de ventanilla única, cumpliendo con lo establecido por Presidencia a través de #RepublicaDigital. Donde nosotros tenemos un rol importante ya que vamos a interoperar con otras instituciones para poder brindar el servicio de cancelación de contratos. Para dicho servicio necesitamos de manera urgente un equipo de seguridad lógica (UTM) que nos permita interconectarnos de manera segura con otras instituciones para así poder cumplir con nuestro compromiso en el tiempo que nos fue establecido.