

# CAASD

# INFORMA

BOLETÍN SEPT - OCT 2023



**MONITOREO PERMANENTE**  
DEL AGUA QUE SIRVE LA CAASD A USUARIOS

**LICEO TÉCNICO DE LA CAASD**  
GRADÚA NUEVOS BACHILLERES

**CAASD ESTRENA NÚMERO ÚNICO**

SÍGUENOS:    CAASDRD  [www.caasd.gob.do](http://www.caasd.gob.do)

# DESDE MI DESPACHO



**E**n poco más de un año en la dirección de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) hemos realizado un trabajo notable que va más allá de nuestra misión de brindar agua potable a la población del Gran Santo Domingo.

En estos últimos meses el equipo de trabajo que me acompaña se enfocó también en el saneamiento de cañadas y recuperación de espacios que antes eran depósitos de basura y aguas residuales.

Son los casos de las cañadas Altos de Sabana Perdida, Lotes y Servicios, San

Luis, en Gualey, Guajimía, entre otras, y la más reciente es Tiradentes, en Cristo Rey, donde ya dimos el primer palazo para la construcción de un parque a lo largo de su kilómetro y medio. Hablamos de Cristo Park. Siempre hemos dicho que una de nuestras prioridades es garantizar la salud de nuestra población, creando un ambiente sano para el esparcimiento de las familias que viven en los alrededores de las cañadas.

La intención de esta compilación de información es lograr un acercamiento con cada uno de los servidores que nos acompañan día a día en nuestra misión principal que es preservar el recurso agua.

Mediante este boletín bimensual divulgamos cada una de las actividades, planes y capacitaciones que realizamos a través de las distintas direcciones, subdirecciones y departamentos o divisiones que comprenden esta importante institución que ustedes conforman.

A handwritten signature in black ink, reading "Felipe Suberví". The signature is fluid and cursive, enclosed within a thin, hand-drawn oval border.

Felipe Suberví  
Director General CAASD

# TABLA DE CONTENIDO

- 4 Nuestra Carta Compromiso al Ciudadano
- 5 CAASD instala 108, 305 ml de redes
- 7 Monitoreo permanente del agua
- 8 Liceo técnico de la CAASD gradúa 28 bachilleres
- 9 Intervención del puente que comunica a Las Caobas con Bayona
- 10 CAASD estrena número único para atención a usuarios
- 11 SDN recibirá más agua y cañadas saneadas

Director:  
Ingeniero Felipe Suberví  
Director General de la CAASD

Editoras:  
Enilda Torres  
Rosmery Feliz

Colaboradores:  
Jarlen Espinosa  
Víctor Elías Aquino  
Johanny Polanco

Diseño y Diagramación:  
Dpto. Comunicaciones

Fotografía:  
Ariel Castillo  
Víctor Minaya  
Roger Novas

# Nuestra Carta Compromiso al Ciudadano



La CAASD presentó la segunda versión de su Carta Compromiso al Ciudadano (CCC), con la finalidad de reforzar su compromiso con la calidad del servicio y la mejora continua.

Felipe Suberví, director de la entidad, explicó que el documento fue aprobado por el Ministerio de Administración Pública y estará vigente para los próximos dos años (2023-2025) y procura constantemente modelar nuevas formas de gestión para la satisfacción de los ciudadanos.

“A partir de hoy, hacemos público la entrada en vigor de esta Carta Compromiso en la que expresamos nuestra filosofía, los deberes y derechos del ciudadano, conforzme a los servicios que ofrecemos desde una gestión que he denominado como “histórica”, expresó.

Aseguró que esta nueva Carta Compromiso al Ciudadano tendrá resultados significativos tanto para los usuarios como para otras instituciones estatales al mejorar la calidad de los servicios y la colaboración interinstitucional.



# CAASD instala 108, 305 ml de redes para llevar más agua a sectores del GSD

Pese a prolongada sequía, la producción de agua mantuvo un promedio de 350 mg/d



La creación y ampliación de nuevas fuentes para la producción y almacenamiento de agua potable, así como el saneamiento definitivo de cañadas, fueron las ejecutorias más importantes que desempeñó la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) durante los primeros ocho meses de este año 2023.

El director general de la institución, Felipe Subervi-Fellito, manifestó que, pese al prolongado periodo de sequía que afectó el territorio nacional, la CAASD mantuvo una producción promedio de agua sobre los 350 millones de galones diarios. A la fecha, la producción ronda los 400 millones de galones.

Para enfrentar la situación, producto de los cambios climáticos, la entidad puso en marcha un plan de acción para suplir del preciado líquido a los sectores más afectados del Gran Santo Domingo con camiones cisterna, así como campañas que crean conciencia sobre el uso correcto del agua.

Asimismo, se realizaron intervenciones importantes en los sistemas de producción y fuentes de agua subterráneas, así como la rehabilitación, sustitución y adquisición de nuevos equipos de bombes, beneficiando a cientos de miles de habitantes. Unos 108, 305 metros lineales de tubería fueron colocados durante los primeros seis meses de 2023.

En el  
**Laboratorio de Vigilancia de  
la Calidad de las Aguas**  
te ofrecemos el llenado de tus botellones

**CONSUME LO TUYO  
CONSUME AGUA CAASD**



# Monitoreo permanente del agua que sirve la CAASD a usuarios



El director general de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), ingeniero Felipe Suberví - Fellito- afirmó que la institución realiza alrededor de 900 muestreos mensuales para monitorear la calidad del agua que sirve a la provincia Santo Domingo y al Distrito Nacional.

El funcionario dijo que estos muestreos se hacen a través del departamento de Calidad de las Aguas de la institución, los cuales confirman la potabilidad para el consumo humano en un 97%.

Explicó que la institución cumple tanto con las normas NORDOM01, con Salud Pública y con la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el sentido de llevar agua de calidad a cada hogar dominicano.

Asimismo, informó que el personal que labora en ese departamento realiza los muestreos diarios en lugares diferentes, tanto en los depósitos de almacenamiento de agua, como en las principales fuentes de abastecimiento, como son los ríos, y acueductos.

También, informó que el índice de potabilidad permitido es de un 95%, sin embargo, la que sirve la CAASD anda por el 97%. El 3% restante se contamina con las fugas producto de averías y por la turbidez en algunos puntos de producción del líquido, sobre todo, cuando hay ocurrencia de lluvias continuas.

Suberví destacó también los procesos de limpieza que realizan en los tanques de almacenamiento de agua potable, con jornadas constantes de desinfección, así como en las redes de distribución. Agregó que cada cierto tiempo los tanques de almacenamiento son remozados y desinfectados para garantizar la calidad del líquido que distribuyen.

Llamó a la población a mantener limpios los depósitos de agua, porque regularmente, si no hay un manejo adecuado, la misma tiende a contaminarse.

# Liceo técnico de la CAASD gradúa 28 bachilleres



El Liceo Técnico Ingeniero Osvaldo B. Báez de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), realizó su vigésima séptima graduación, en la que invistió a 28 nuevos bachilleres técnicos bajo la modalidad de control de procesos ambientales.

El emotivo acto de graduación estuvo presidido por el Ingeniero Felipe Suberví, director general de la Corporación, quien felicitó y exhortó a los graduandos a continuar preparándose para lograr las metas y sueños como profesionales y ser útiles a la sociedad.

*“Hoy es un día especial para cada uno de ustedes, porque acaba un ciclo de estudio y de preparación, pero inician otros para continuar escalando y lograr así la meta que se propongan, así que mi consejo es que nunca se detengan, porque la educación es lo único que los hace diferentes”,* manifestó Suberví.

Dijo que la formación continua es la única vía para mantenernos actualizados y preparados ante cualquier circunstancia, además de abrirnos las puertas hacia nuevas oportunidades en el mercado laboral.

Los estudiantes Saúl Núñez, Lizandra Alcántara, Juliver Francisco, Jabienni Fragoso y Selineé Alcántara fueron reconocidos con los mayores índices académicos con el premio al mérito estudiantil.

## Sobre el liceo

El Liceo Técnico de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo se fundó en 1995, bajo el nombre del ingeniero Osvaldo B. Báez Machado, a quien se le reconoce como el autor de la planificación de los planos de todo el alcantarillado de las calles de Santo Domingo.

Con la reciente investidura, el centro educativo ha graduado 833 estudiantes desde su fundación. Este opera en la planta de tratamiento Haina-Manoguayabo. Actualmente cuenta con más de cien matriculados.





## Intervención del puente que comunica a Las Caobas con Bayona



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) intervino el paso que comunica Las Caobas, en las manzanas 28 y 29, con Bayona, como parte del proceso de saneamiento pluvial y sanitario de la cañada Guajimía, en Santo Domingo Oeste.

El puente fue intervenido por las malas condiciones en que se encontraba, ya que actúa como una presa durante las lluvias intensas, acumulando agua y aumentando el riesgo de inundaciones en las áreas circundantes.

La intervención busca ensanchar y fortalecer el puente, permitiendo un flujo de agua más eficiente y, por lo tanto, reduciendo el riesgo de desbordamientos.

El funcionario afirmó que el acceso ha sido una vía vital para los residentes de Bayona, Manoguayabo y Hato Nuevo, ya que ha funcionado como un carril expreso, permitiendo a los conductores evitar el congestionamiento vehicular en áreas críticas como la prolongación de la avenida 27 de Febrero y la avenida de Los Beisbolistas, especialmente en días de alto tráfico.”

“Reiteramos nuestro compromiso con la salud y la protección del medio ambiente, y agradezco la colaboración de la comunidad en estos esfuerzos conjuntos. Seguiremos trabajando incansablemente para garantizar un entorno más limpio y seguro para todos”, dijo.

## Corrección de avería sistema Duey



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), corrige en tiempo récord una avería en una línea de 30 pulgadas del sistema Duey, ocurrida la tarde de un sábado, afectando el suministro de agua potable a sectores ubicados en la avenida República de Colombia, Arroyo Hondo y Los Ríos.

Los brigadistas de la CAASD laboraron de manera ininterrumpida en la corrección de la avería localizada entre las avenidas República de Colombia y Monumental, en el tramo conocido como El Canódromo.

Entre los sectores afectados estaban Los Ríos, Arroyo Hondo I, II, Coplan II, Los Pinos de Arroyo Hondo, Cuesta Hermosa I II y III, Isabel Villas, La Puya de Arroyo Hondo, Mirador de Arroyo Hondo, Lomas de Arroyo Hondo, Arroyo Manzano, Puerta de Hierro, Residencial Buena Vista, Arroyo Hondo Viejo, La Antena, Cuesta Brava, Perantuen y El Claret.

También, La Ciénaga del km 14, Los Hidalgos, Independencia, proyecto Cristal, Don Honorio, El Condado, Los Ángeles Peralejo, Villa Claudia, Villa Amanda, Villa Isabel, entre otros.

## CAASD estrena número único para atención a usuarios



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) anunció el lanzamiento de un número único, bajo el slogan “Mejoramos para ser únicos”, con la finalidad de mejorar la calidad en la atención a los usuarios del Distrito Nacional y la provincia.

El director general Felipe Suberví (Fellito) destacó que a través del 809-562-3500 la población podrá comunicarse de manera rápida y sencilla desde cualquier zona del Gran Santo Domingo, debido a que es una misma línea telefónica, sin importar a la demarcación que corresponda.

Suberví explicó que a través de este número único los ciudadanos de Santo Domingo Norte y Santo Domingo Este también podrán solicitar servicios, realizar pagos, reclamaciones, además de reportar averías en sus localidades.

Asimismo, precisó que podrán ejecutar sus pagos por la vía bancaria y otros canales autorizados por la Corporación, sin importar la zona. Resaltó también las mejoras al sistema de call center.

“Trabajamos para además de garantizar la calidad en el servicio, también facilitar a los usuarios la comunicación directa con nosotros, teniendo como aliado un sistema que cada vez nos acerca más”, expresó Fellito Suberví.

## Jornada de donación de sangre junto al Hemocentro Nacional



Decenas de colaboradores de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) participaron en la jornada de donación de sangre, dirigida por el Hemocentro Nacional.

Salvar vidas, es el objetivo por el que cada año se realiza este tipo de evento, en donde voluntarios de la CAASD son evaluados y escogidos para la donación de sangre.

El rango de edad tomado en cuenta iba desde los 18 hasta los 65 años, fuese hombre o mujer, y buen estado de salud, lo cual se confirmaba mediante analíticas.

Así como con la Corporación, el Hemocentro Nacional realiza este tipo de actividades en otras instituciones del Estado y empresas privadas afiliadas, siempre bajo la supervisión del Ministerio de Salud Pública (MSP).

La jornada fue realizada bajo la coordinación del Departamento de Recursos Humanos de la institución y el Voluntariado CAASD, la cual contó con la participación de parte de los colaboradores.

# SDN recibirá más agua y cañadas saneadas



El director general de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), Felipe Suberví (Fellito), informó que trabajan de manera acelerada para garantizar el servicio de agua potable a los residentes del municipio Santo Domingo.

Suberví explicó que más de 400,000 habitantes de esa demarcación de la provincia comenzarán a recibir, muy pronto, más de 28 millones de galones de agua potable adicionales por día.

Asimismo, anunció la entrega de las cañadas completamente saneadas de Marañón, Altos de Sabana Perdida y Villa Emilia, fase II, las cuales puntualizó constituían un foco de contaminación e insalubridad para el entorno.

Entre las obras en fase de ejecución por la Corporación, Fellito mencionó la construcción del trasvase para llevar 28 millones de galones de agua a Santo Domingo Norte desde la zona oriental, además de la habilitación de tanques, y construcción de pozos que adicionaron 1.2 millones de galones más.

Dijo que los componentes que utilizará la institución serán a través de la estación de bombeo de El Tamarindo 1, líneas de impulsión, que abarca varios tramos entre la estación El Tamarindo 2, la Charles de Gaulle, carretera Mella, La Victoria y Sabana Perdida. También por una línea matriz que va desde el Cruce La Virgen, Los Restauradores, La Victoria, Sabana Perdida y el puente La Barquita.

Destacó la rehabilitación de cinco depósitos reguladores para el almacenamiento de agua potable, entre los que se destacan El Milloncito, Juan Pablo Duarte II, tanque Villa de los Milagros, Jardín Genoveva, y el tanque Bienaventuranza, proyectos que beneficiarán a más de 25,000 personas, en las comunidades del mismo nombre.

De igual modo, se refirió también a la habilitación de los pozos I y II de Polvorín ya terminados, los cuales aportan unos 650 galones de agua por minuto, mientras que la cañada Altos de Sabana Perdida se encuentra en un 98% de terminación.

Además, el funcionario indicó que las labores de saneamiento de la cañada de Marañón superan el 50% de ejecución, al tiempo de destacar que se trata de un afluente de 2.5 kilómetros de longitud, cuyas aguas residuales afectan el buen vivir y el entorno de los sectores Los Palmares, Libertad y el mismo sector de Marañón.

El acondicionamiento de estas tres cañadas beneficiará a más de 75 mil habitantes.





CAASD

SÍGUENOS:    CAASDRD

 [www.caasd.gob.do](http://www.caasd.gob.do)