



**CORPORACIÓN  
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE SANTO DOMINGO**

# **INFORME ESTADÍSTICO**

**CORRESPONDIENTE  
AL TRIMESTRE ENERO-MARZO  
AÑO 2024**

# Contenido

Introducción.....	3
Filosofía Institucional.....	4
1. Gestión Operativa.....	5
2. Gestión Comercial.....	7
3. Informaciones de Interés Ambiental.....	8
3.1 Población beneficiada con el agua suministrada.....	8
3.2 Tipos de Fuentes para los Sistemas de Producción más Importantes y Cuencas Hidrográficas a las que pertenecen:.....	9
3.3 Producción de Aguas Residuales Domésticas:.....	10
3.4 Aguas Residuales Domésticas Recolectadas en Sistemas de Alcantarillado Sanitario:..	11
3.5 Aguas Residuales Domésticas que reciben tratamiento.....	11

# Introducción

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo como parte del proceso de gestión de la institución de dar seguimiento a las ejecutorias y la producción institucional, dentro de su rango de labores se generan los informes estadísticos los cuales tienen como objetivo presentar de manera sintetizada el comportamiento de la organización, relacionados con los servicios básicos, el nivel de cobertura y gestión comercial logrado en el transcurso del año en ejecución.

El propósito del este informe trimestral es medir el avance del desempeño institucional en los principales indicadores, además de valorar las principales variables que ejercen influencia en el logro de los resultados. La segregación de los datos en este informe se presentará tanto por gerencia operacional como por municipio que comprende cada gerencia brindando así un mejor nivel de detalle.

# Filosofía Institucional

## MISIÓN

Somos una organización del sector público, comprometida con modelar formas de servicios eficientes que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de manera oportuna y con criterios de calidad en cada una de nuestras entregas, desde una perspectiva de protección al medio ambiente.

## VISIÓN

“Ser una referencia nacional en la prestación de servicios oportunos de agua potable y saneamiento, con un horizonte empresarial marcado por la excelencia y la satisfacción plena de sus usuarios”.

## VALORES

- **Eficiencia.**  
Tenemos un compromiso moral y profesional con la eficiencia.
- **Respeto.**  
El respeto a los colaboradores y clientes constituye nuestra manera de ser.
- **Responsabilidad.**  
El rendimiento de cuenta es con transparencia es nuestra virtud.
- **Satisfacción del cliente.**  
Las necesidades del cliente son nuestro horizonte de acción.
- **Calidad.**  
La calidad constituye el sello distintivo de todo lo que hacemos.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Prestación de los servicios de agua y saneamiento con criterio de calidad.
- Sostenibilidad económico-financiera.
- Fortalecimiento y desarrollo institucional
- Gestión ambiental y social sostenible.

## 1. Gestión Operativa

En este trimestre la producción promedio del mes de marzo cerró en 426.68 Millones de galones diarios (MGD) y un promedio trimestral de 451.57 MGD.

Cuadro No. 1

Gerencia Técnica	Producción de Agua (MGD)*			
	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
<b>Suroeste</b>	148.71	148.42	141.16	146.10
<b>Noroeste</b>	125.87	123.73	119.80	123.13
<b>Este</b>	138.75	124.25	104.55	122.52
<b>Norte</b>	55.95	62.33	61.17	59.82
<b>Total</b>	<b>469.29</b>	<b>458.73</b>	<b>426.68</b>	<b>451.57</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Dirección de Operaciones.

Gráfico no. 1



Fuente: Elaboración propia con datos de Dirección de Operaciones.

El siguiente cuadro refleja aspectos relacionados a la calidad del agua, y que es un indicador relacionado a la meta 6.1 del ODS 6<sup>1</sup>.

Cuadro No. 2

Gerencia Técnica	Índice de potabilidad**			
	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
<b>Suroeste</b>	94.90%	91.40%	92.76%	93.02%
<b>Noroeste</b>	93.13%	89.78%	93.02%	91.98%
<b>Este</b>	98.26%	97.97%	99.37%	98.53%
<b>Norte</b>	83.53%	92.73%	89.14%	88.47%
<b>Total</b>	<b>94.86%</b>	<b>92.53%</b>	<b>94.13%</b>	<b>93.84%</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Dirección de Control de la Calidad de las aguas

Cuadro No. 3

Área Bacteriológica	No. De Muestras		
	Enero	Febrero	Marzo
<b>Número de muestras tomadas (sembradas)</b>	<b>951</b>	<b>1,009</b>	<b>1,010</b>
<b>Número de muestras contaminadas (Coliformes fecales)</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>42</b>

Fuente: Elaboración propia con datos de Dirección de Control de la Calidad de las aguas

Notas:

\* Total de agua producida por los sistemas operados por la CAASD, no incluye la explotación en forma privada.

\*\* El índice de potabilidad (Negatividad de Coliformes Totales) se calcula sobre la base del número de tubos positivos (no representa el promedio).

Definiciones Utilizadas:

1. Producción de Agua: Millones de Galones Diarios Promedio producido en el mes.
2. Índice de Potabilidad: Porcentaje de muestras negativas a la presencia de coliformes fecales durante el mes. (Normas: Agua apta para consumo el índice de potabilidad >90.15%)
3. Usuarios Activos: No. de clientes catastrados a los que se les facturan los servicios.

<sup>1</sup> Objetivo de Desarrollo Sostenible

## 2. Gestión Comercial

Los clientes comerciales activos de agua descendieron a unos **414,290** en el mes de marzo 2024 mostrando una reducción de 771 clientes en comparación con el mes de enero. Mientras tanto los clientes de alcantarillado sanitario se mantuvieron en unos **209,332**.

Cuadro no. 4

Gerencia Técnica	Usuarios Activos Agua Potable <sup>2</sup>		
	Enero	Febrero	Marzo
Suroeste	105,572	105,573	105,634
Noroeste	126,984	126,957	126,962
Este	137,682	137,672	136,417
Norte	44,823	44,823	45,277
<b>Total</b>	<b>415,061</b>	<b>415,025</b>	<b>414,290</b>

Municipio	Enero	Febrero	Marzo
Distrito Nacional	127,949.00	127,920.00	128,008.00
Guerra	4,548.00	4,548.00	4,548.00
Los Alcarrizos	30,844.00	30,845.00	30,838.00
Pedro Brand	8,652.00	8,652.00	8,652.00
Santo Domingo Este	133,134.00	133,124.00	131,868.00
Santo Domingo Norte	44,823.00	44,823.00	45,275.00
Santo Domingo Oeste	65,111.00	65,113.00	65,101.00
<b>Total</b>	<b>415,061.00</b>	<b>415,025.00</b>	<b>414,290.00</b>

Fuente: Elaboración Propia con Datos Extraídos del Transaccional

Cuadro no. 5

Gerencia Técnica	Usuarios Activos Alcantarillado <sup>12</sup>		
	Enero	Febrero	Marzo
Suroeste	72,827	72,835	72,837
Noroeste	89,529	89,507	89,481
Este <sup>3</sup>	35,981	35,981	35,981
Norte <sup>3</sup>	11,033	11,033	11,033
<b>Total</b>	<b>209,370</b>	<b>209,356</b>	<b>209,332</b>

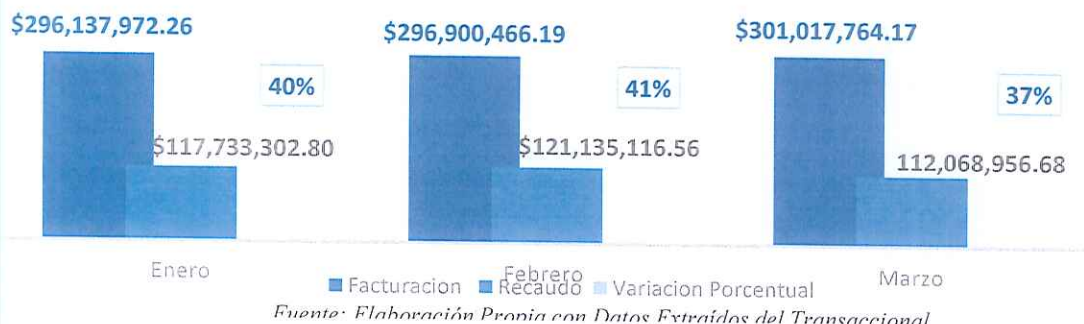
Fuente: Elaboración propia con datos de Dirección de Gestión Comercial

En términos neto la facturación durante el trimestre se ha mantenido variable, logrando alcanzar la suma de RD\$ 301,017,764.17 monto facturado al mes de marzo 2024, estos valores se presentan de manera general y no exhibe el comportamiento de otros indicadores manejados por la Dirección Comercial. En el siguiente cuadro se presenta una comparación de la facturación versus el recaudo de los meses que comprenden el primer trimestre del 2024.

<sup>2</sup> Las estadísticas del trimestre están en proceso de revisión, debido a cambios en el sistema comercial que ameritan validación de la data.

<sup>3</sup> Debido a una reestructuración en el sistema estos datos no están siendo generados, por tal razón se estimó conforme al mes de septiembre 2023.

## Facturación Recaudo 1er Trimestre 2024



Fuente: Elaboración Propia con Datos Extraídos del Transaccional

Recaudado por gerencia			
Gerencia	Enero	Febrero	Marzo
Suroeste	\$62,805,628.24	\$64,232,204.40	\$63,718,695.72
Noroeste	\$26,578,867.07	\$25,649,613.04	\$23,769,345.69
Este	\$23,766,963.62	\$22,004,119.72	\$20,695,035.99
Norte	\$4,581,843.87	\$9,249,179.40	\$3,885,879.28
<b>Total</b>	<b>\$117,733,302.80</b>	<b>\$121,135,116.56</b>	<b>\$112,068,956.68</b>

Municipio	Enero		Febrero		Marzo	
	Facturación	Recaudo	Facturación	Recaudo	Facturación	Recaudo
Distrito Nacional	119,857,072.92	68,332,740.63	120,651,389.14	67,184,185.52	122,992,333.97	66,359,471.48
Guerra	3,376,966.00	2,025,247.00	3,385,025.00	2,034,100.00	3,492,967.00	1,976,220.00
Los Alcarrizos	13,279,868.40	2,849,452.82	13,756,112.75	1,856,700.67	13,812,876.60	1,858,129.89
Pedro Brand	4,376,133.20	1,539,615.70	4,434,053.40	1,175,188.89	4,546,629.40	990,576.62
Santo Domingo Este	82,946,158.30	21,741,716.62	81,184,132.20	20,389,410.03	81,852,389.28	18,718,815.99
Santo Domingo Norte	21,358,721.10	4,581,843.87	21,979,167.32	4,203,458.08	22,393,659.72	3,885,879.28
Santo Domingo Oeste	50,943,052.34	16,662,686.16	51,510,586.38	24,292,073.37	51,926,908.20	18,279,863.42
<b>Total general</b>	<b>\$296,137,972.26</b>	<b>\$117,733,302.80</b>	<b>\$296,900,466.19</b>	<b>\$121,135,116.56</b>	<b>\$301,017,764.17</b>	<b>\$112,068,956.68</b>

Fuente: Elaboración Propia con Datos Extraídos del Transaccional

### 3. Informaciones de Interés Ambiental

#### 3.1 Población beneficiada con el agua suministrada

Según datos de los Censos de Población y Vivienda del 2022, la población del Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo (excluyendo el Municipio de Boca Chica) es de 3,631,658 habitantes. Distribuida de la siguiente manera:



Municipio	Cantidad de Habitantes	Viviendas ocupadas
<b>Distrito Nacional</b>	<b>1,029,110</b>	<b>363,153</b>
Santo domingo este	1,029,117	349,199
Santo Domingo Norte	674,274	223,492
Santo Domingo Oeste	410,578	142,564
Los Alcarrizos	336,307	111,414
San Antonio de Guerra	59,299	20,659
Pedro Brand	92,973	30,982
<b>Total</b>	<b>3,631,658</b>	<b>1,241,463</b>

Para el año 2024 se estima una población de 3,663,176 <sup>4</sup> en la cual de acuerdo con análisis del comportamiento del abastecimiento de agua a través del acueducto según datos del censo 2022 y el crecimiento habitacional la cobertura de agua potable por fácil acceso (dentro y fuera de la vivienda más llave pública) es de 96% (ENHOGAR-2022) que representa en la actualidad un total 3,516,649 habitantes.

Es decir que la población con suministro de agua es 3,516,649 habitantes.

### 3.2 Tipos de Fuentes para los Sistemas de Producción más Importantes y Cuencas Hidrográficas a las que pertenecen:

Mes de Marzo

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO / TIPO DE FUENTE (S/P)	CAPACIDAD NOMINAL M <sup>3</sup> /S <sup>5</sup>	CAPACIDAD NOMINAL MGD	CAPACIDAD PROMEDIO MGD
Valdesia. / S	6.64	155.22	156.84
Sub-Total Nizao	6.64	155.22	156.84
Haina – Manoguayabo / S	2.13	68.48	42.92
Duey / S	1.00	22.83	17.45
Isa Mana / S	0.36	12.75	11.94
Otros Sistemas Sectoriales / P	0.56	37.02	28.95
Sub-Total Haina	4.05	141.08	101.26
La Isabela / S	0.32	8.67	6.00
Sabana Perdida / P	0.27	7.64	5.87
Mata-Mamón / P	0.13	9.52	6.82
Los Marenos / P	1.17	34.98	28.73
La Joya / P	0.75	31.68	16.85
Barrera de Salinidad	4.11	91.31	57.22
Otros Sistemas Sectoriales / P	1.96	56.33	47.09
Sub-Total Ozama	8.71	240.13	168.58
TOTAL PROMEDIO	19.4	536.43	426.68

Fuente: a) Datos documento Diagnostico Ambiental y Análisis Económico/Físico de la Secretaria de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales, 2001  
b) Datos documento del Sistema de Información de Vigilancia Sanitaria de la Calidad del Agua de la CAASD, 2003

<sup>4</sup> Valor estimado en base a las proyecciones de ONE para marzo 2024

<sup>5</sup> Capacidad Nominal actualizada por la Dirección de operaciones de esta Institución, a fecha de diciembre 2023. Se presenta una reducción en la capacidad nominal en M<sup>3</sup>/S y MGD, en cuanto a los sistemas Haina-Manoguayabo y La isabela la reducción se debe a que los equipos en existencia no se encuentran funcionando en su totalidad.

### 3.3 Producción de Aguas Residuales Domésticas:

Cuadro no. 5

Enero	Febrero	Marzo
877,714.74 M <sup>3</sup> /Día	878,438.52 M <sup>3</sup> /Día	879,162.30 M <sup>3</sup> /Día

Esta cifra se estima, asumiendo un 80.0% del total de agua producida y la dotación por persona, lo cual representa:

$PARD^6 = (3,663,176^7 \text{ habitantes} \times 300 \text{ l/hab./día} \times 0.80) / 1000 = 879,162.30 \text{ M}^3/\text{Día}$ , que representa la producción de aguas residuales domesticas basada en la dotación de agua por persona. Para la población del Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo (excluyendo el Municipio de Boca Chica).

Total, de Aguas Residuales Generadas = 879,162.30 M<sup>3</sup>/Día

#### Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Operadas por la CAASD

SISTEMA	UBICACIÓN	CAPACIDAD DE NOMINAL M3/DIAS
Colinas de Arroyo Hondo II	Arroyo Hondo	203.90
Residencial Carmen Renata (Pantoja)	Carretera La Isabela, Urb. Carmen Renata Pantoja	7,197.12
Planta Ciudad Real II	Avenida República de Colombia casi Esq. Av. Monumental	3,714.34
El Olimpo, Herrera	C/ Zeus, Olimpo de Herrera	432.00
La Barquita (A1 Sur)	Sabana Perdida	1,088.64
La Barquita (A2)	Sabana Perdida	616.90
La Barquita (A1 Norte)	Sabana Perdida	535.68
Planta Los Jardines	C/ Jardines Encantados Jardines del Norte	3,456.00
Planta Los Ríos	Av. Paseo del Arroyo, Altos de Arroyo Hondo III	6,652.00
Planta La Ciénaga	C/ Francisco del Rosario Sánchez, Guachapita	14,402.88
Planta Ciudad Satélite	C/ Principal al final, Km. 23 Autopista Duarte	6,912.00
Planta Los Tres Brazos	Av. Prolongación Venezuela, Los Tres Brazos	8,640.00
INVI la Virgen		302.40
Planta Caballona	Carretera Palavé, Ciudad del Niño, Cabayona	701.57
Planta Prado de la Caña	Carretera Mella, Guerra	20,736.00
Planta Prado de San Luis		3,551.04
Planta Villas de Pantoja	Carretera De Pantoja Km. 14 1/2 Autopista Duarte	1,002.24
Depuradora la Zurza		5,011.20
<b>Total</b>		<b>85,155.91</b>

Nota 1: No incluye la solución de saneamiento de agua residual por el sector privado

Nota 2: La capacidad de tratamiento de las plantas en operación es un indicador que se estima a partir de la capacidad instalada de las plantas.

Nota 3: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Mirador Norte –La Zurza, se encuentra en operaciones, se esperan los datos estadísticos del volumen de agua saneado en la actual.

Nota 4: Existen 23 sistemas de saneamientos recibidos del sector privado a través del servicio de recepción de sistemas de agua potable y saneamiento, los cuales están en revisión para fines de incorporación al reporte estadístico.

<sup>6</sup> PARD, Se refiere a la Producción Total de Aguas Residuales Domesticas generadas en la zona de influencia.

<sup>7</sup> Población estimada a marzo 2024.

### 3.4 Aguas Residuales Domésticas Recolectadas en Sistemas de Alcantarillado Sanitario:

Cuadro no. 7

Enero	Febrero	Marzo
309,030.12	309,009.46	308,974.03

El total de aguas residuales domésticas recolectadas en sistemas de alcantarillado sanitario: 308,974.03 M<sup>3</sup>/Día, para una proporción de 35.14% del total de aguas residuales generadas en la zona de influencia.

La cantidad de usuarios catastrados al mes de marzo<sup>8</sup> 2024 es de 507,387 de los cuales 209,332 son clientes con acceso o reciben el servicio de Alcantarillado Sanitario, estos representan en términos de cobertura comercial el 41.26%

La cantidad de viviendas que reciben el servicio o tienen acceso es de 429,131 unidades, estas viviendas llevadas a población mediante el factor de habitantes por viviendas que actualmente es de 3 representan 1,287,392 habitantes, lo que significa que la cobertura de alcantarillado sanitario en la zona bajo jurisdicción de la CAASD es de 35.14%

Luego, la cantidad de aguas residuales domésticas recolectadas, será aproximadamente:  $1,287,392 \times 300 \text{ l/hab./día} \times 0.8 = 308,974.03 \text{ M}^3/\text{Día}$ .

### 3.5 Aguas Residuales Domésticas que reciben tratamiento:

Cuadro no. 8

Enero	Febrero	Marzo
27.56%	27.56%	27.56%

La cantidad de agua doméstica recolectada por la CAASD es de 308,974.03 M<sup>3</sup>/Día, de los cuales reciben tratamiento 85,155.91 m<sup>3</sup>/día.

Por tanto, el **27.56%** de las aguas que se recolectan a través del sistema de alcantarillado recibe tratamiento.

$$\%ARRT^9 = 85,155.91 \text{ m}^3/\text{día} / 308,974.03 \text{ M}^3/\text{día} = 27.56\%$$

<sup>8</sup> Valor estimado. La data está en proceso de revisión por los cambios generados en el sistema comercial

<sup>9</sup> %ARRT es el porcentaje de Aguas Residuales Recolectadas que reciben tratamiento.

Ahora bien, la cantidad total de agua que se genera en la zona del Distrito Nacional, la Provincia Santo Domingo y sus Municipio se calcula en 879,162.30 M3/día, de este volumen la institución cuenta con la capacidad para tratar 85,155.91 M3/día.

Por tanto, el porcentaje real que recibe tratamiento de las aguas es: 9.69%

Calculo:

$$\%ARGT^{10} = 85,155.91 \text{ m}^3/\text{día} / 879,162.30 \text{ m}^3/\text{día} = 9.69\%$$

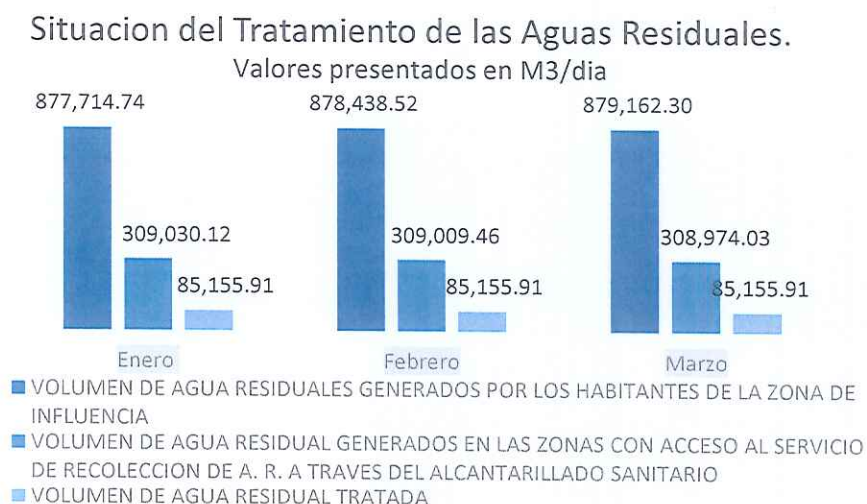
En el trimestre esta estadística se comportó de la siguiente forma:

Cuadro no. 9

Enero	Febrero	Marzo
9.70%	9.69%	9.69%

El grafico a continuación muestra la situación actual de la producción, tratamiento y disposición final de las aguas residuales domesticas en el Distrito Nacional, La Provincia Santo Domingo y sus Municipios.

**Gráfica 1.**

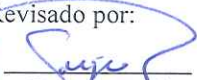


Fuente: Elaboración propia con datos del indicador mensual.

Elaborado por:

  
**Lic. Paola N. Moreno Tavarez**  
 Analista de Datos estadísticos

  
**Lic. Rosanna M. Rodriguez Hernandez**  
 Analista de Datos estadísticos

Revisado por:  
  
**Ing. Sergio Polanco**  
 Enc. Depto. PPP

Aprobado Por:  
  
**Lic. Katiuska Ledesma**  
 Directora Planificación y Desarrollo



<sup>10</sup> %ARGT es el porcentaje de Aguas Residuales Generadas en la zona de influencia que reciben tratamiento.