



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTO DOMINGO

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTO DOMINGO

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	6
2.1. Marco Filosófico Institucional	6
2.2. Base Legal	7
2.3. Estructura Organizativa	8
2.4. Planificación Estratégica Institucional	11
RESULTADOS MISIONALES	13
3.1. Abastecimiento de agua potable	13
3.2. Recolección de las Aguas Residuales	18
3.3. Comercialización de los Servicios	19
3.4. Gestión de las Inversiones	21
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	38
4.1. Desempeño Administrativo y Financiero	38
4.2. Desempeño Gestión Humana	39
4.3. Desempeño Área de Planificación	54
4.4. Desempeño del Área Comunicaciones	61
4.5. Desempeño del Área jurídica	62
4.6. Desempeño del Área de Tecnología	63
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	64
5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio	64
5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información	64
5.3. Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias	64
5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia	65

PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	66
ANEXOS.....	67
7.1. Anexo 1: Matriz Principales Indicadores del POA	68
7.2. Anexo 2: Desempeño presupuestario	72
7.3. Anexo 3: Resumen del Plan de Compras. 2023	73
7.4. Anexo 4: Matriz de inversión. 2023.....	75
7.5. Anexo 5: Matriz de Logros Relevantes	81

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

Durante el año, la CAASD ha **producido y suministrado 541.51 millones de m³ de agua potable**, mismos que equivalen a una producción promedio diaria de 393.97 millones de galones, con los cuales hemos logrado abastecer una población que alcanza los 4 millones de habitantes, residentes en el Gran Santo Domingo.

Terminación del proyecto Saneamiento de la Cañada Tiradentes y construcción de parque recreativo Cristo Park, habiéndose saneamiento 1.5 km de cañada, construido sobre ella un parque bulevar recreativo conformado por ciclovía, anfiteatro con capacidad para 300 personas, 5 canchas deportivas, parque de esqueibor, destacamento y 150 parqueos, beneficiando a más de 350 mil personas.

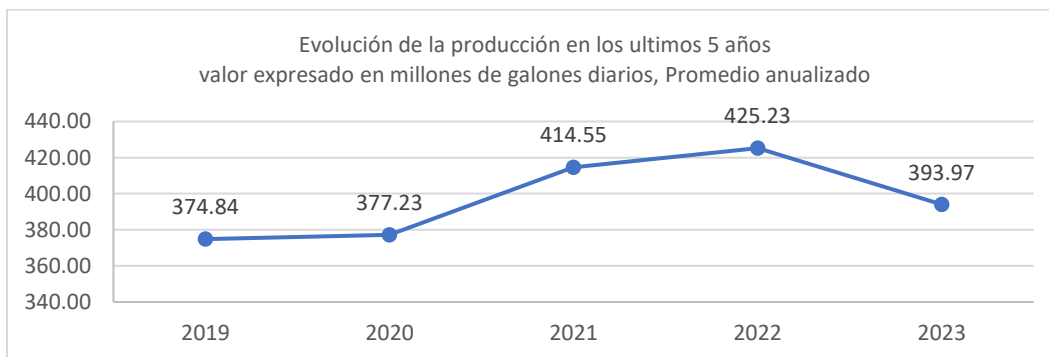
Terminación de los primeros 200 apartamentos de 344 que contempla el Proyecto Saneamiento Pluvial y Sanitario de la Cañada Guajimia, Fase II, habiéndose entregados 121 apartamentos a igual número de familias que residen en las inmediaciones de la cañada en condiciones de alta vulnerabilidad. Estos apartamentos están provistos de los servicios de agua potable y recolección de las aguas residuales. Los habitantes de la zona de la cañada Guajimía ven los avances de su ejecución, luego de un espera que supera los 10 años.



Concluida la rehabilitacion de la infraestructa existente en el acueducto Barrera de Salinidad, con la **recuperación de la capacidad para producir 4 metros cúbicos de agua potable**, atravez de la sustitución de los 8 equipos de bombeo en la obra de toma, 8 equipos en la estación de agua clara y los paneles electricos. Con esta intervencion se mejora el suministro a miles de habitantes del municipio de Santo Domingo Este. Estas intervenciones representan un hito importante en la gestión de servicio de la zona este y la recuperaci3n de la capacidad del sistema, que desde el 2018 s3lo alcanzaba el 63% de eficiencia.

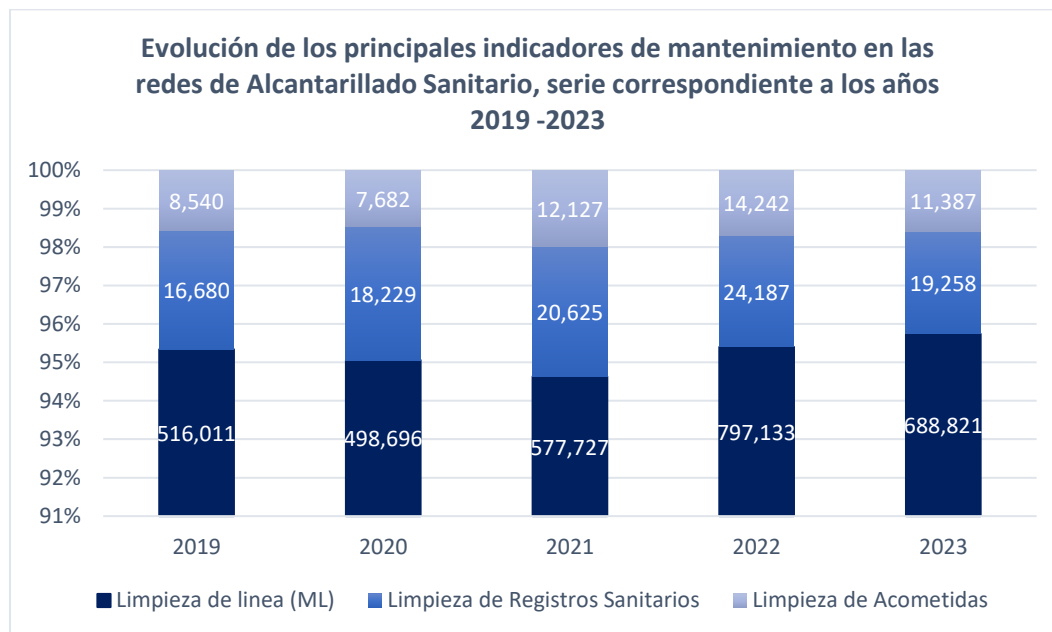
Logros acumulados de gestion 2020-2023

La producci3n de agua potable durante el per3odo 2020 al 2023 se ha mantenido con un promedio diario que supera los 375 millones de galones, como resultados de las acciones desarrolladas con respecto a optimizar los sistemas y gesti3n del mantenimiento, permitiendo elevar su eficiencia en m3s del 60%, logrando a pesar de la sequ3a, elevar nuestra producci3n promedio en mas de 16 millones de galones diarios (MGD) al comparar con el a3o 2020.



Para lograr esta eficiencia, se trabaja de forma constante en el mantenimiento de los sistemas de producción y sus componentes, así como el equipamiento de las brigadas. Se ha rehabilitado y renovado por completo el parque vehicular con la adquisición retroexcavadora, camiones cisterna, camionetas, etc.

Los indicadores del mantenimiento en las redes de alcantarillado mantiene un incremento sostenible en comparación con el año 2020. En las limpiezas de líneas de alcantarillado y acometidas sanitarias, en los últimos 3 años, superando el 15% al comparar dichas actividades con los años 2020, esto así por el esfuerzo institucional en la mejora de los procesos operativos.



Inversiones en la ampliación de obras de agua potable y saneamiento

Más de RD\$16 mil millones de pesos han sido ejecutados desde agosto 2020 hasta diciembre 2023, con el desarrollo de 472 obras, las cuales han sido diseminadas en el Gran Santo Domingo. De esta cifra RD\$6,817.7 millones han sido ejecutados en el presente año, beneficiando de forma directa e indirecta a más de 3 millones de habitantes.

Se destaca el Plan de Saneamiento de las Cañadas del Gran Santo Domingo (GSD), en el cual se ejecuta la intervención de 42 km, de los cuales al término el 2023 hay 15.43 km saneados, dentro de las cuales están la cañada Arroyo Hondo, tramo Autopista Duarte-Arroyo Seco; cañada 2 de enero, cañada Villa Emilia fase I, Altos de sabana perdida 2da. etapa, Los Dulceros, Los Rieles de Pantoja, entre otras.

Estas intervenciones, generan soluciones integrales que dignifican la vida de las personas, con la eliminación de los focos de contaminación, suministro de agua potable, recolección de las aguas residuales y vivienda dignas para familias afectadas, además recuperación del entorno con la construcción de parques, áreas deportivas y/o pasos viales.

En cuanto a las inversiones en obras para ampliar el suministro de agua potable y alcantarillado sanitarios, durante el período comprendido entre agosto 2020 y diciembre 2023, han sido colocados más de 300 mil metros lineales de tuberías de agua potable y más de 22 mil metros lineales de tuberías de alcantarillado. Con los cuales



se ha conectado sectores que históricamente estuvieron sin suministro de los servicios.

Recuperación de la Gobernanza de la Gestión Comercial y Optimización de la gestión Operativa

El control de la gestión comercial había sido una necesidad históricamente recomendada. En el año 2021, la actual gestión asume el reto de recuperar el control comercial de los servicios con el cierre del contrato con la empresa AAA Dominicana, Los avances registrados muestran una recaudación promedio mensual de RD\$122.28 millones de pesos en el año actual, cónsonos con el pasado año 2022 y superando en más del 30% las recaudaciones promedio mensual registrada en 2021.

PERIODO	VALORES PROMEDIO					
	FACTURACION TOTAL	FACT Z-NO/SO	FACT Z-N/E	ECAUDACION TOTAL	REC Z-NO/SO	REC Z-N/E
Enero-diciembre 2021	161.53	117.68	43.85	91.61	60.34	31.27
Enero-diciembre 2022	163.14	117.31	45.83	116.97	85.25	31.72
Enero-diciembre 2023 ¹	177.86	130.30	47.70	122.28	95.49	26.78

La mayor eficiencia se registra en la zona comercial que gestiona la institución, con incrementó de recaudos en más del 40%.

¹ Contiene datos proyectados.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

2.1. Marco Filosófico Institucional

Misión

Somos una organización del sector público, comprometida con modelar formas de servicios eficientes que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de manera oportuna y con criterios de calidad en cada una de nuestras entregas, desde una perspectiva de protección al medio ambiente.

Visión

Ser una referencia nacional en la presentación de servicios oportunos de agua potable y saneamiento, con un horizonte empresarial marcado por la excelencia y la satisfacción plena de sus usuarios.

Valores

Eficiencia. Tenemos un compromiso moral y profesional con la eficiencia.

Respeto. El respeto a los colaboradores y clientes constituye nuestra manera de ser.

Responsabilidad. El rendimiento de cuentas es con transparencia, es nuestra virtud.



Satisfacción del cliente. Las necesidades del cliente son nuestro horizonte de acción.

Calidad. La calidad constituye el sello distintivo de todo lo que hacemos.

2.2. Base Legal

Las principales disposiciones legales referentes a la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo son las siguientes:

a) Ley Núm. 498-73 del 13 de abril del año 1973, Gaceta Oficial No.9298, que crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD).

b) Reglamento Orgánico No.3402, del 25 de abril de 1973, Gaceta Oficial Num.9302

Otras leyes importantes para el accionar de la Institución son:

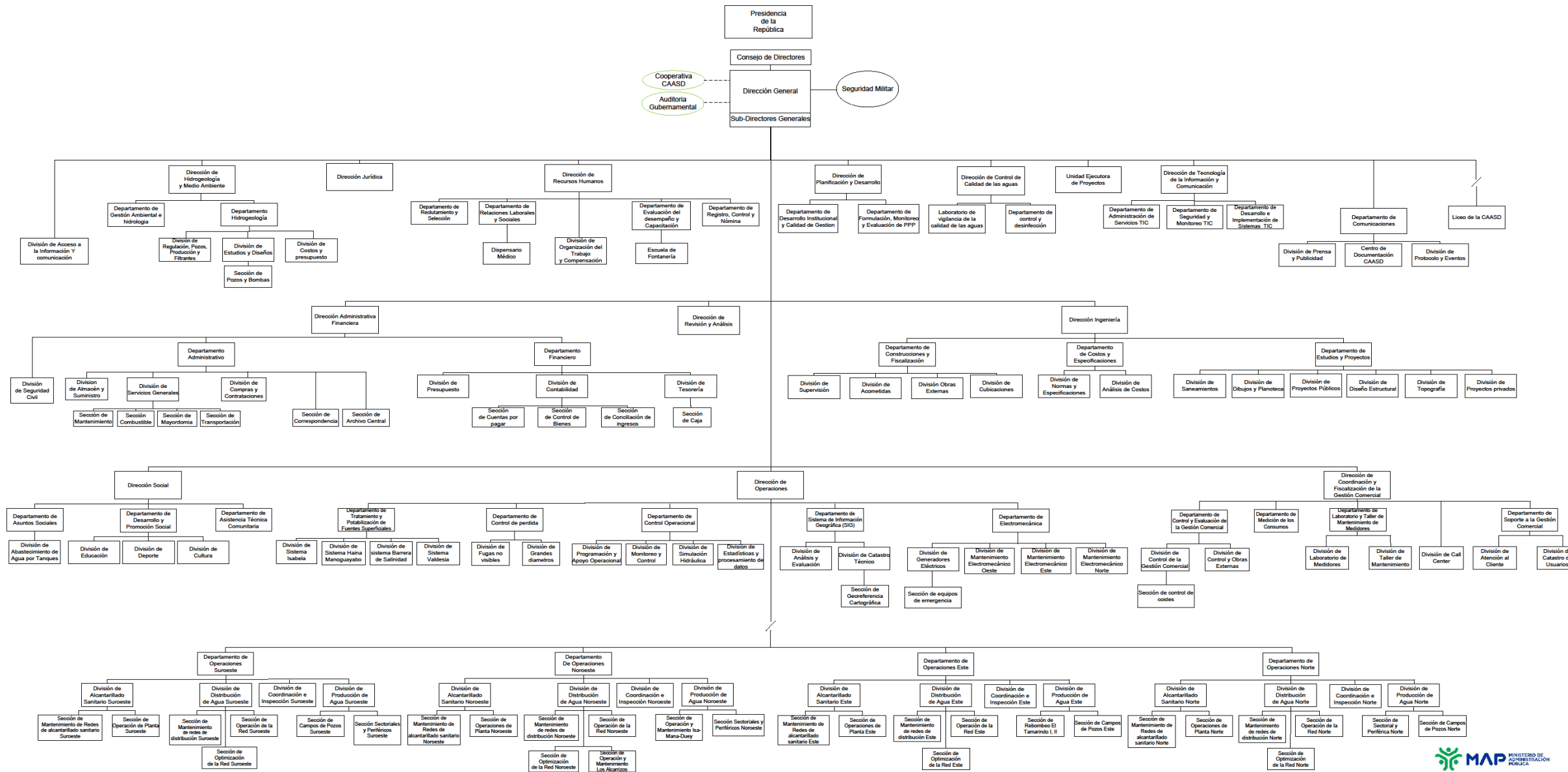
- Ley No. 41-08 de Función Pública
- Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública.
- Ley No. 423-06 de Presupuesto
- Ley No. 126-01 de Contabilidad Gubernamental
- Ley No. 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones, obras y servicios del Estado.
- Ley No.10-07 de Control Interno.
- Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No. 176-07 del Distrito Nacional y de Municipios.



2.3. Estructura Organizativa

CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



MAP MINISTERIO DE AGRICULTURA, PECUARIA Y PESCA
 Diciembre 2019
 Resolución aprobatoria 004-2019

<https://portal.caasd.gov.do/orgnigrama/>



Listado de principales funcionarios

No.	Nombres	Cargo	Área
1	Ing. Felipe Antonio Suberví Hernández	Director Ejecutivo	Dirección General
2	Lic. Jeniffer Esther Zapata Liriano	Directora	Liceo Técnico CAASD
3	Lic. Alberto Rodríguez Feliz	Director	Dirección Administrativa y Financiera
4	Dr. Michael Héctor Cruz Gonzalez	Director	Dirección Jurídica
5	Ing. Ramon Heriberto Mateo Rodríguez	Director	Dirección de Operaciones
6	Lic. José A. Mateo Mota	Director	Dirección de Control de Calidad de las Aguas
7	Ing. Enrique Ernesto Tiburcio Rodríguez	Director	Dirección de Ingeniería
9	Ing. Giordano Mancebo	Director	Dirección Hidrogeología y Medio Ambiente
10	Ing. Fulgencio Antonio de los Santos Báez	Director	Dirección Revisión y Análisis
11	Lic. Katihusca Ledesma	Directora	Dirección de Planificación y Desarrollo
12	Lic. Monika de Soto Bogaert	Directora	Dirección de Recursos Humanos
13	Ing. Rafael Alexis Bueno Vallejo	Director	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
14	Ing. Eddy Damián Corporán	Encargado	Laboratorio de Vigilancia de la Calidad de las Aguas
15	Ing. Marcelle Ríos Diaz	Encargada	Unidad Ejecutora de Proyectos
16	Lic. Julia Victoria de León Bello	Encargada	Departamento Administrativo
17	Lic. Jose Francisco Rosario Pozo	Encargado	Departamento Financiero
18	Lic. Nilda Merabdi Alaniz Díaz	Encargado	Departamento de Comunicaciones
19	Ing. Lucas de Castro Pérez	Encargado	Departamento de Hidrogeología
20	Sra. Leslie de Jesus Checo	Encargada	Departamento de Gestión Ambiental e Hidrogeología
21	Lic. Aneury Ramirez Henriquez	Encargado	Departamento de Asistencia Técnica Comunitaria
22	Lic. Edgar Ernesto Javier Montes de Oca	Encargado	Departamento de Asuntos Sociales
23	Lic. Ambrosio Solano Agustín	Encargado	Departamento de Desarrollo y Promoción Social
24	Lic. Andrea Oliver Venere	Encargada	Departamento de Evaluación y Control de la Gestión Comercial
25	Ing. Mildred Sanz Galay	Encargada	Departamento de Medición de los Consumos
26	Ing. Jose Antonio Rey Figaris	Encargado	Departamento, Laboratorio y Taller de Mantenimiento de Medidores



No.	Nombres	Cargo	Área
27	Ing. Sergio Moisés Polanco Albuerme	Encargado	Departamento de Formulación, Evaluación y Monitoreo de PPP
28	Lic. Judith Banai Encarnación Encarnación	Encargada	Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de Gestión
29	Lic. Yaris Ciprián	Encargado	Departamento de Evaluación del desempeño y Capacitación
30	Lic. Incania Maribel Santana Perez	Encargada	Departamento de Registro, Control y Nominas
31	Lic. Miriam Mariano de los Santos	Encargada	Departamento de Reclutamiento y Selección
32	Lic. Elianny Gissell Hernandez Brito	Encargada	Departamento de Relaciones Laborales y Sociales
33	Sr. Philips Romero María	Encargado	Departamento de Seguridad y Monitoreo de TIC
34	Sr. Danni Tavares Tavares	Encargado	Departamento de Implementación y Desarrollo de Sistemas TIC
35	Ing. Lidia Frías López	Encargada	Departamento Control de Pérdidas
36	Ing. Cristian Alexaurin Cortes Batista	Encargado	Departamento de Operaciones Noroeste
37	Ing. Carlos B. Williams Ortiz	Encargado	Departamento de Control Operacional
38	Agrim. Miguel Emilio Morla	Encargado	Departamento Sistema de Información Geográfica(SIG)
39	Ing. Manuel Snider Mella Sosa	Encargado	Departamento de Electromecánica
40	Lic. Robinson Pérez López	Encargado	Departamento de Operaciones Este
41	Arq. Elinton Ramon Matos Gómez	Encargado	Departamento de Operaciones Suroeste
42	Lic. Pablo Junior Silva Molina	Encargado	Departamento de Operaciones Norte
43	Ing. Fausto Francisco Doñé Tiburcio	Encargado	Departamento de Tratamiento y Potabilización de Fuentes Superficiales
44	Ing. Antia R. Mejía Núñez	Encargada	Departamento de Costos y Especificaciones
45	Ing. Luis José López	Encargado	Departamento de Estudios y Proyectos
46	Ing. Wilfredo Jorge Rodríguez	Encargado	Departamento de Control y Desinfección
47	Dr. Richard Henry Placencio Alvarez	Encargado	Dispensario Medico



2.4. Planificación Estratégica Institucional

Los ejes estratégicos de la CAASD están alineados con las políticas nacionales en el tema de agua, y con los objetivos de desarrollo sostenibles.

Eje 1: Prestación de los servicios de agua y saneamiento con criterio de calidad

Objetivo Estratégico 1.1: Asegurar el desarrollo de nuevas inversiones que permitan la ampliación de cobertura, aumento de calidad y reducción de brechas.

Objetivo Estratégico 1.2: Mejorar la gestión operativa de los sistemas de agua y saneamiento, modernizando los sistemas operativos en beneficio de los habitantes del gran Santo Domingo.

Objetivo Estratégico 1.3: Asegurar niveles crecientes de la calidad en la prestación de los servicios de agua y saneamiento, programando, monitoreando y evaluando los estándares establecidos.

Objetivo Estratégico 1.4: Reducir la vulnerabilidad tanto en los sistemas de suministro de Agua Potable como del Saneamiento de aguas residuales a través de estructuras resilientes y asegurando la efectividad en la prestación de los servicios

Eje 2: Sostenibilidad económico-financiera

Objetivo Estratégico 2.1: Reducir el índice de agua no facturada, mediante la regularización de las condiciones de servicios de usuarios inactivos, incremento del parque de medidores y actualización del catastro de usuarios.



Objetivo Estratégico 2.2: Aplicar estrategias efectivas que incrementen las recaudaciones, haciendo más sostenible a la CAASD.

Objetivo Estratégico 2.3: Garantizar el desarrollo de capacidades institucionales que permitan la eficientización del gasto y la reducción de desperdicios.

Eje 3: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Objetivo Estratégico 3.1: Aplicar mejoras significativas a los procesos institucionales, incorporando el uso de tecnologías de vanguardia relacionadas con los servicios de la organización.

Objetivo Estratégico 3.2: Fortalecer la transparencia, la imagen y la credibilidad de la institución, mediante la sensibilización activa de todos los colaboradores de la organización.

Objetivo Estratégico 3.3: Gestionar y fortalecer el talento humano de los servidores de la institución, aplicando un servicio extraordinario al cliente.

Eje 4: Gestión ambiental y social sostenible

Objetivo Estratégico 4.1: Preservar las fuentes de agua dentro de la zona de influencia de la institución.

Objetivo Estratégico 4.2: Garantizar y promover la participación social y comunitaria en la prestación de los servicios institucionales.

Objetivo Estratégico 4.3: Fomentar la conciencia en el uso racional del recurso agua, promoviendo y garantizando la participación social y comunitaria en la prestación de los servicios institucionales.



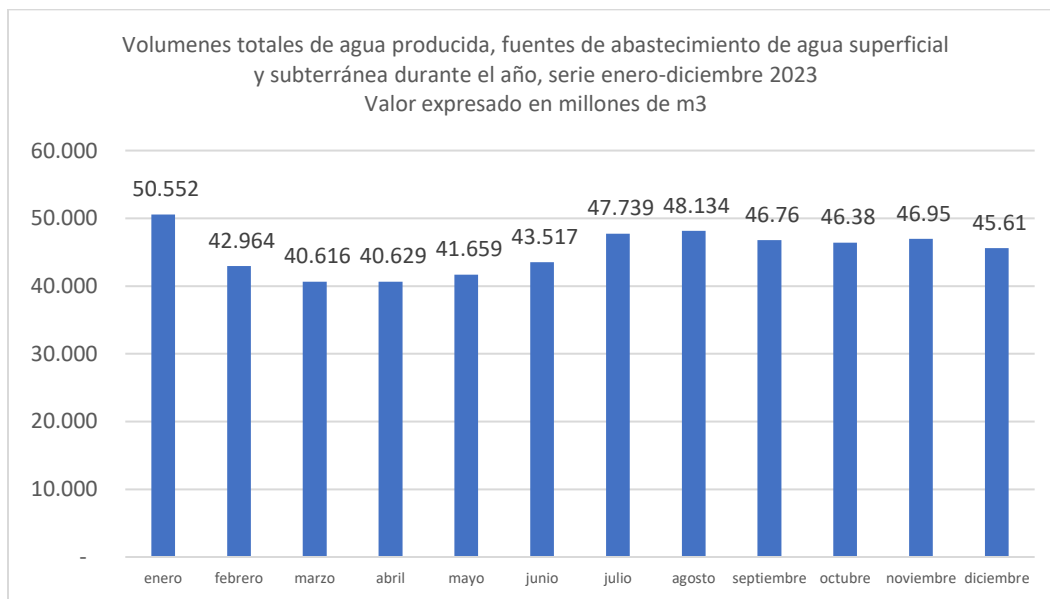
RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

3.1. Abastecimiento de agua potable

Gestión Operativa de la producción de Agua Potable

Durante el año, la CAASD ha producido y suministrado 541.51 millones de m³ de agua potable, mismos que equivalen a una producción promedio diaria de 393.97 millones de galones, con los cuales hemos logrado abastecer una población que alcanza los 4 millones de habitantes, residentes en el Gran Santo Domingo.



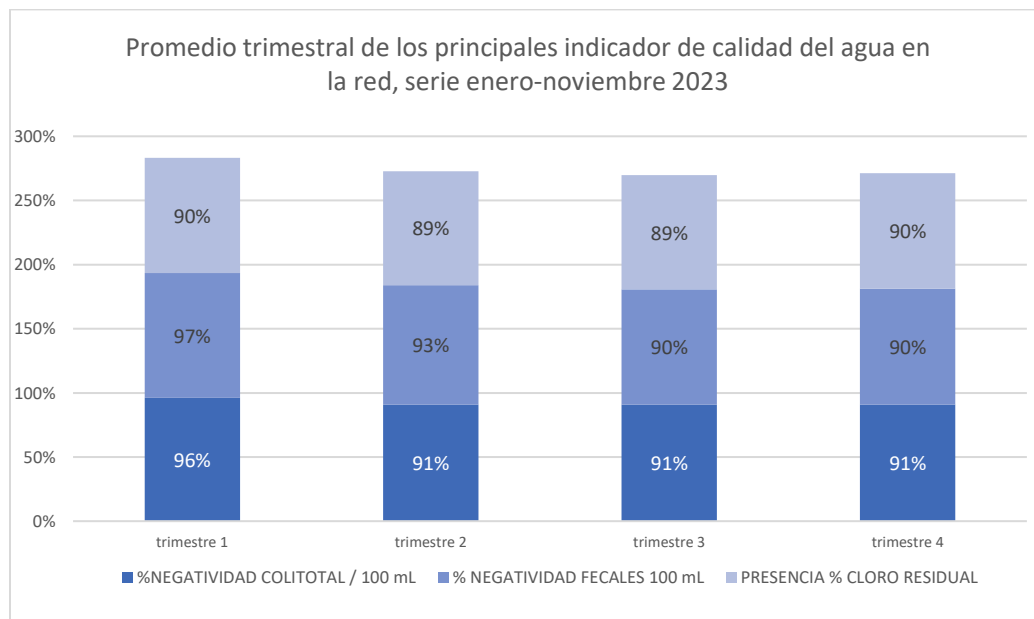
La sequia que afecto el pais durante este año, redujo los niveles de agua disponible para el suministro en 31.26 millones de galones, al comparar con el año anterior.



Como apoyo al proceso de suministro de agua, se ejecutó un programa de abastecimiento a través de camiones cisterna, con los cuales se contribuye a cumplir la misión institucional de proveer servicio a la población. En ese sentido fueron realizados 6,415 viajes, los cuales se distribuyeron en el Gran Santo Domingo, beneficiando más de 38 mil hogares y 160 instituciones priorizadas, como hospitales y escuelas.

Calidad del agua en la red de distribución

Dentro del programa de vigilancia en la calidad del agua que servimos a la población, se realizó la siembra de **9,790²** muestras durante el año, logrando alcanzar en promedio un índice de potabilidad (IP) de 92%.



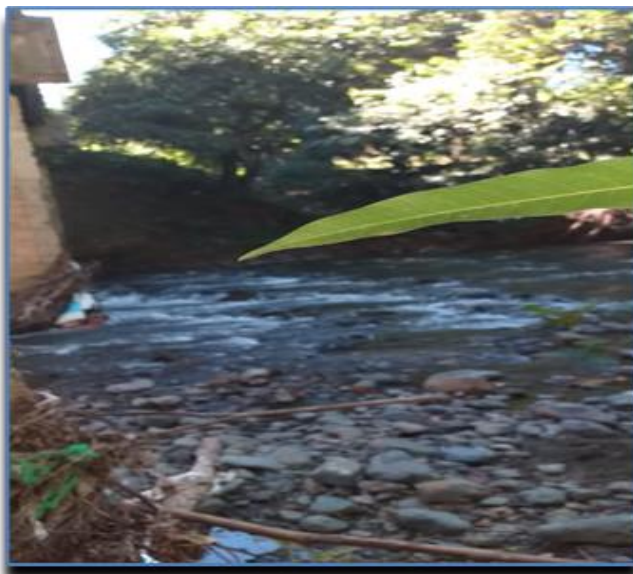
² Valor expresado tiene proyectado el mes de diciembre 2023



El impacto de la sequía trae consigo la intrusión de contaminantes a las redes de servicio, a través de las averías que se registran en las tuberías, en ese contexto y para reducir el efecto en la salud, fueron atendidos el 100% de los casos de denuncias por contaminación recibidos, contabilizados en 245 denuncias procedentes de las cuales fueron resueltas 234, representando una eficiencia del 95%.

Gestión Ambiental de la fuente para abastecimiento agua

Para evaluar la disponibilidad en las principales fuentes superficiales para producción de agua potable de la CAASD, se realizaron 60 aforos en ríos y afluentes que abastecen los seis (6) sistemas de producción, permitiendo planificar una distribución garantista del abastecimiento tomando en cuenta el flujo hídrico para el Gran Santo Domingo.



Río Ozama, los aforos superficiales a los principales afluentes, reflejaron un caudal promedio de $1.71 \text{ M}^3/\text{S}$, habiéndose registrado un pico en el mes de mayo de $5.089 \text{ M}^3/\text{S}$. sus aguas abastecen el Acueducto de Barrera de Salinidad que se

encuentra en la comunidad de El Naranjo.





Río Haina, los aforos realizados evidencia un caudal promedio en el año de 1.479 M³/S, habiéndose registrado picos en algunos meses que promedian los 3.26 M³/S. esta fuente abastece la Toma Isa-Mana la cual está ubicada en Villa Altagracia y el Sistema Haina - Manoguayabo. beneficia la

zona circundante, Pedro Brand, Los Alcarrizos y parte del Distrito Nacional.



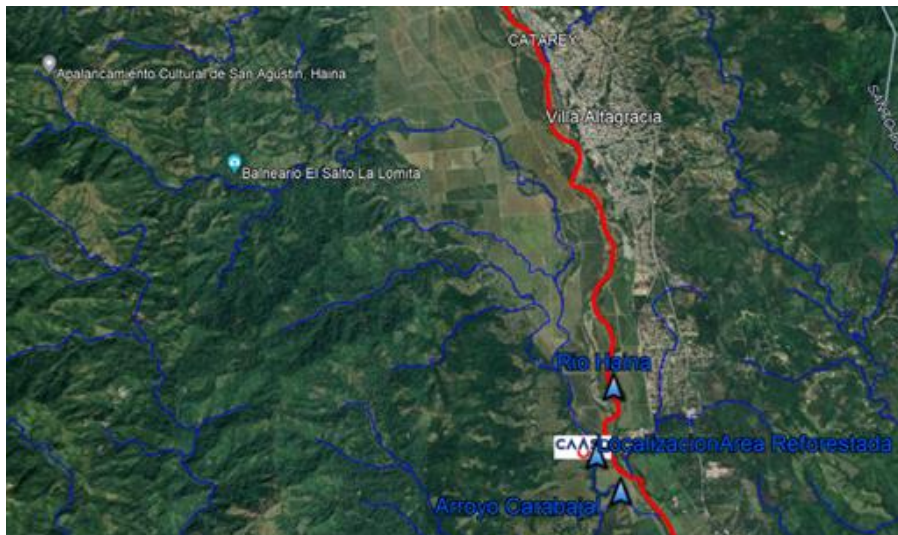
El Rio Higüero y sus Afluentes, se realizaron aforos, resultando un caudal promedio de 0.457 M³/S, es una de las principales fuentes de abastecimiento de agua potable. El sistema que

abastece es el Sistema La Isabela.



Programa de reforestación de cuencas

Para la preservación de la cuenca del Rio Isabela, fue realizada una jornada de reforestación en coordinación con El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, **habiendo plantado 2 mil plantas** de pino caribea, roble y eucalipto en la comunidad del Hormigo en Villa Altagracia, lo cual contribuye con la retención de las aguas, promoviendo la recarga de los acuíferos de esa vital fuente de abastecimiento.



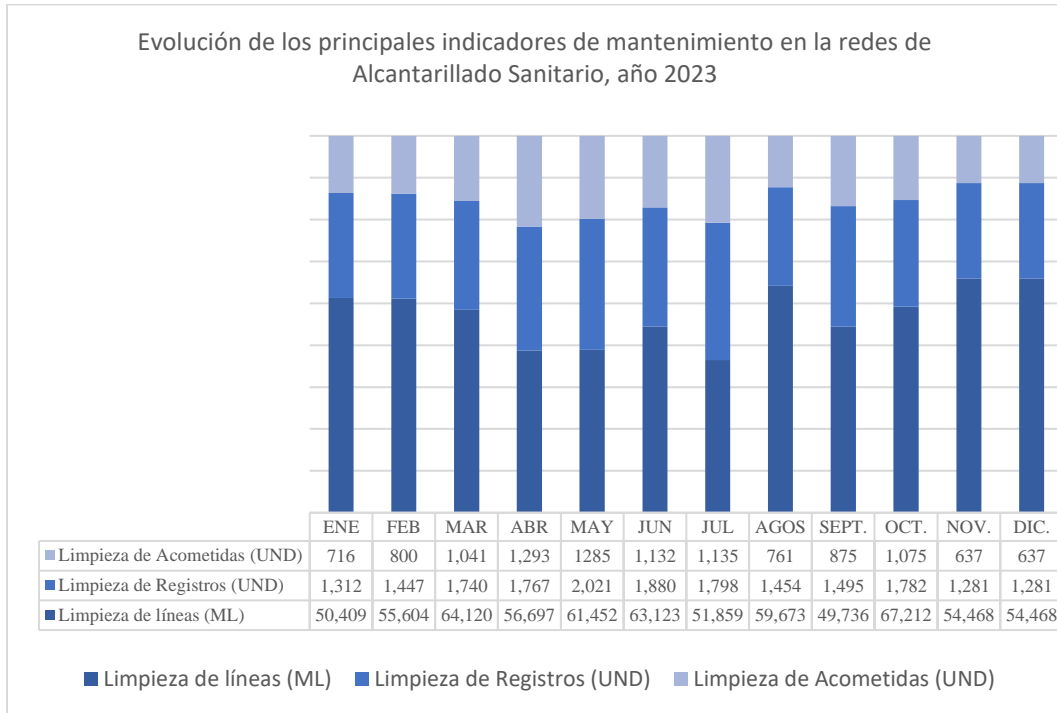
Ademas, se desarrollo un operativo de limpieza de la cuenca con el propósito de promover desde nuestra institución modelos de gestión ambiental con motivo al Día Mundial del Agua, en esta ocasión la jornada se realizó en la comunidad del Duey, municipio Villa Altagracia donde está ubicada la toma Isa- Mana, Rio Duey.



3.2. Recolección de las Aguas Residuales

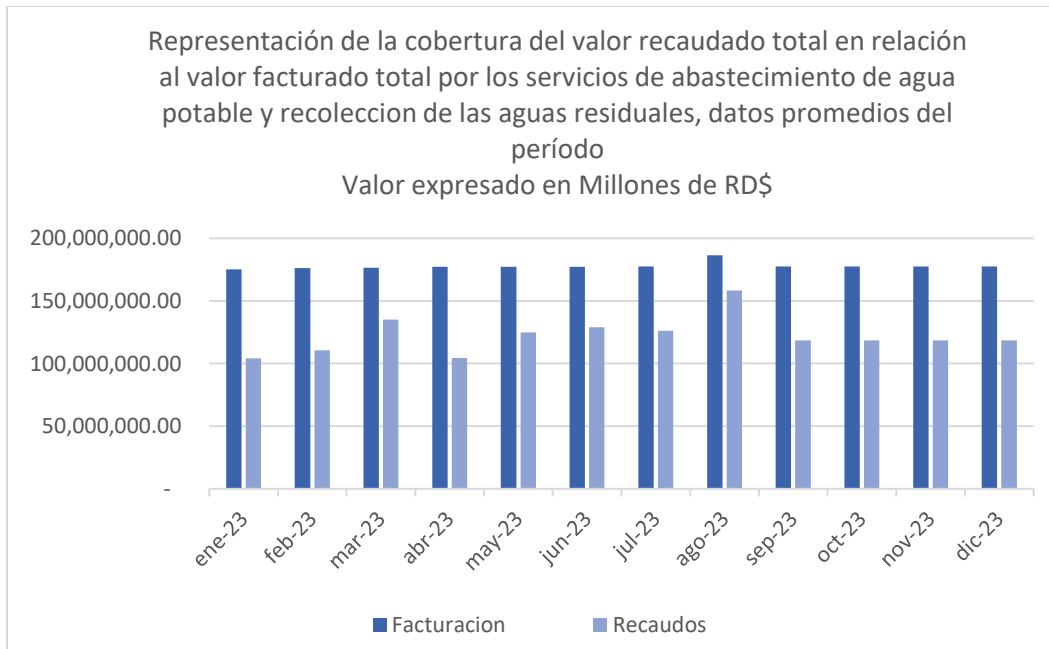
Gestión Operativa del Alcantarillado sanitario

El mantenimiento en el sistema de alcantarillado sanitario, benefició durante este año a más de 200 mil familias, con la limpieza de 688 mil metros lineales de alcantarilladas, 19 mil registros y 11 mil acometidas sanitarias.



3.3. Comercialización de los Servicios

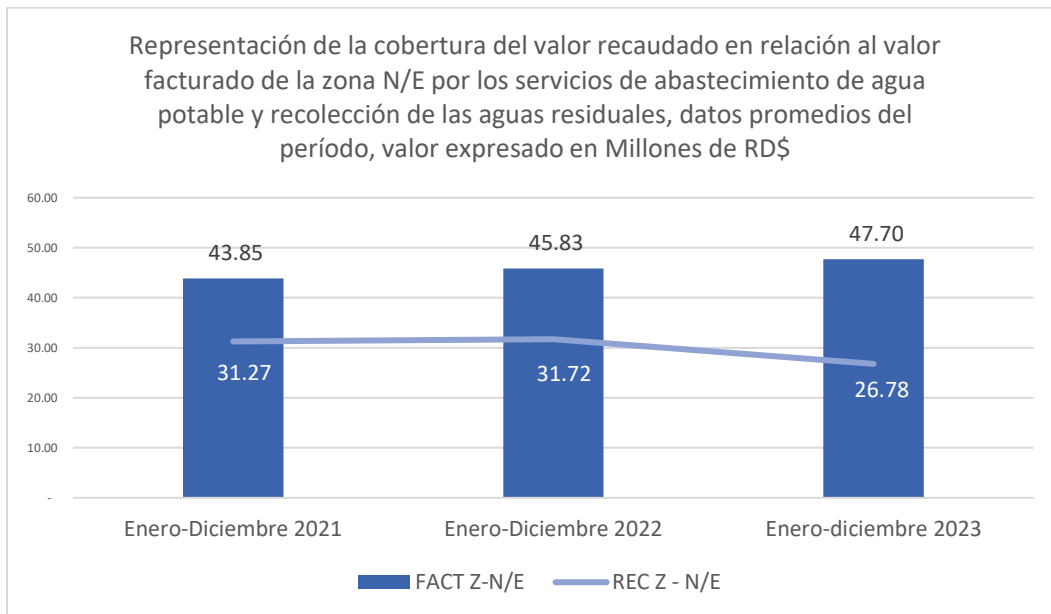
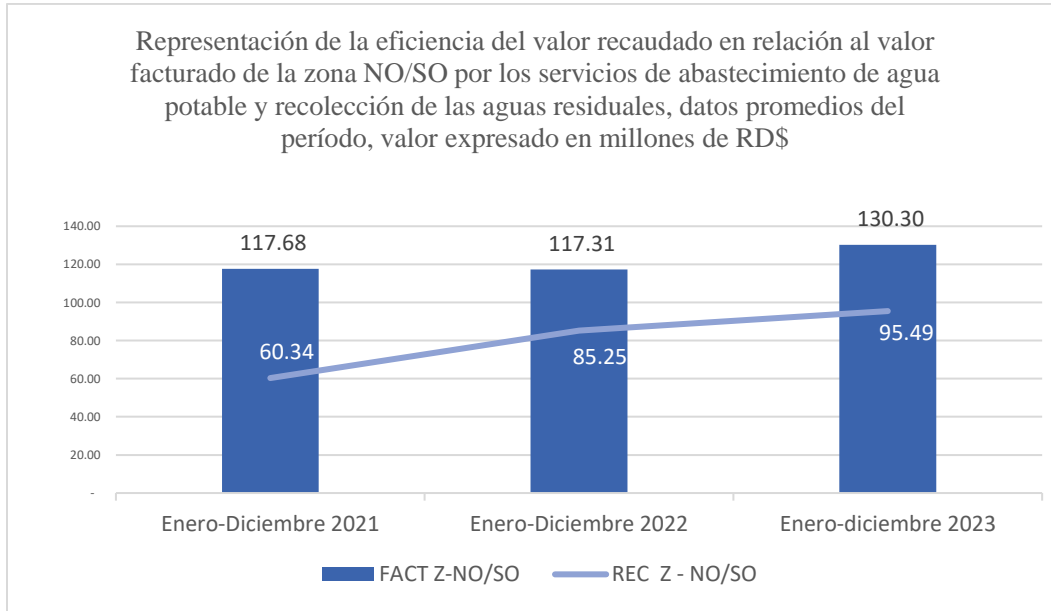
El año 2023 ha tenido un desempeño adecuado en referencia a la comercialización de los servicios, logrando un total de 417,518 clientes distribuidos en el Gran Santo Domingo, que representan más de 1 millón de hogares, permitiendo mantener una recaudación promedio de RD\$122.28 millones de pesos, cónsonos con el pasado año 2022 y superando en 35% la recaudación promedio registrada en 2021.



La evolución de los eficiencia de recaudos muestra un crecimiento sostenible que supera los 3 puntos porcentuales en relación al primer mes del año, esto gracias a las políticas de cobros adoptadas.



La zona comercial, noroeste -suroeste, bajo la administracion directa de la institucion, incrementó sus recaudos en más del **40%** comparado con el año 2021.



3.4. Gestión de las Inversiones

La ejecución de las obras de inversión priorizadas, han tenido el enfoque de la optimización de los recursos y la supervisión continua, reflejado en el rendimiento físico financiero de las mismas.

Durante el año, más de RD\$6,817.7 millones han sido ejecutados, beneficiando de forma directa e indirecta a más de 3 millones de habitantes, a través de obras de ampliación y mejoramiento de infraestructura, habiendo colocado 58,045 metros lineales de redes de agua potable, 7,852 metros lineales de alcantarillado sanitario y saneado 5,207 metros lineales de cañadas, para bienestar de sus municipios.

El Municipio que más ha recibido inversión dentro del gran Santo Domingo, lo ha sido el municipio Santo Domingo Este, donde se ha ejecutado el 42% impactando las vidas de 1.8 millones de habitantes.

MUNICIPIO	EJECUTADO 2023
ALCARRIZOS	258,048,989.33
DN	1,238,361,791.61
GSD	1,219,802,632.83
GUERRA	151,327,928.66
PEDRO BRAND	42,449,219.04
SDE	2,880,529,692.39
SDN	458,060,548.75
SDO	569,105,775.89
Total	6,817,686,578.50



Obras Saneamiento de Cañadas

Iniciando el año fue inaugurada la **cañada Los Rieles de Pantoja** con la cual se beneficiaron los sectores Villa Hermosa, Los Rieles y Los Cocos del referido distrito municipal, cuya intervención consistió en tapar 1,516.33 metros lineales (1.5km) del afluente, así como la colocación 2,525 metros lineales de tubería para la distribución de agua potable con 559 acometidas. También 2,610 metros lineales de tubería para las aguas residuales y 578 acometidas sanitarias. Se construyó 14 viviendas y 9 fueron remozadas, beneficiando igual número de familia de manera directa.

Proyecto Saneamiento de la Cañada Tiradentes y construcción de parque recreativo Cristo Park

Este proyecto, que transforma urbanística y ambientalmente la zona, fue terminado, habiéndose saneamiento la cañada, con longitud de **1.5 km**, construido sobre la cañada saneada un parque bulevar recreativo conformado por ciclovía, anfiteatro con capacidad para 300 personas, 5 canchas deportivas, parque de esqueibor, destacamento y 150 parqueos, beneficiando a más de 350 mil personas.





Proyectos Saneamiento Pluvial y Sanitario de la Cañada Guajimía, Fase II

Luego de más de 10 años de espera, los habitantes de la zona que bordea la cañada Guajimía ven los avances de su ejecución, con la construcción de 200 apartamentos, distribuidos en 14 edificios- Lote B1, provistos de los servicios de agua potable y recolección de las aguas residuales.





Estos edificios seran entregados a igual número de familias. Hasta el mes de noviembre se ha realizado la entrega de 121 apartamentos.

En relacion al saneamiento de cañada, se trabaja en tramo Villa Aura-Las Caobas de Ciudad Agraria con el avance de la construcción del muro de gaviones.

Esta etapa del proyecto contempla el saneamiento de 5.4 km de cañada, la construcción de 344 apartamentos para reubicar a igual número de familias afectadas, así como las soluciones de agua y alcantarillado. Esta etapa esta valorada US\$50 millones de dólares, y 4 millones 100 mil para la póliza de cumplimiento.



Saneamiento pluvial y sanitario de la cañada Marañón, en Santo Domingo Norte.

Se dejó iniciados los trabajos de este afluente, mismo corresponde a un reclamo de muchos años de los residentes en las comunidades de Marañón, Brisas de los Palmares, Libertad, entre otros, ubicada en Sabana Perdida. Se prevé el saneamiento de 2.5 kilómetros de cañadas, de los cuales 1,187.80 metros lineales fueron terminados, además de tuberías para el drenaje pluvial y sanitario con longitud de 394.90 y 228.5 metros lineales respectivamente.



Ilustración 1: Intervenciones cañada Marañón, Santo Domingo Norte

Saneamiento pluvial y sanitario de la cañada Paseo De La Gracia de Dios, Villa Marina, Fase II

Para beneficiar a 2,500 personas, se ejecuta la segunda fase de la intervención de la cañada, la misma preve el saneamiento de 360 ml de los cuales han sido terminados 30 metros lineales.





**Saneamiento Pluvial y Sanitario de Cañada Cachón Oeste, Los
Mina, Santo Domingo Este.**

Se han saneado 51 metros lineales de cañada para un total de 287 ml alcanzando el 96% de ejecución.



Saneamiento pluvial y sanitario cañada arroyo hondo, tramo Los Jardines del Norte

La obra se encuentra con avance del 72.45% de ejecución física, habiendo terminado 230.20 metros lineales de cañada, al termino del saneamiento sera beneficiada una poblacion de 35 mil habitantes.



Obras de inversión declaradas de emergencia

A raíz de los impactos negativos derivados de las lluvias ocasionadas en el año 2022 por fenómenos atmosféricos, fue emitido el decreto 537-22, mismo que declara de urgencia procesos de compras y contrataciones para solución de los efectos en las zonas afectadas.

En este contexto, se identificó dos obras que darán solución a la problemática de inundaciones en las zonas que bordean las cañadas arroyo seco en la zona de arroyo hondo, Distrito Nacional, así como arroyo manzano del distrito municipal de Pantoja. Estas intervenciones canalizaran en su conjunto 2.2 km de cañada, con un costo aproximado de RD\$849 millones de pesos.



Saneamiento pluvial y sanitario de la cañada arroyo seco tramo las ochocientas, distrito nacional

Se iniciaron los trabajos para el saneamiento pluvial y sanitario de la cañada conocida como La Ochocientas o Arroyo, en Arroyo Hondo, la cual beneficiará de forma directa a más de 12 mil habitantes, con un impacto social que mejorará la calidad de vida de forma directa e indirecta a más de 79 mil habitantes de los sectores los ríos y nuevo arroyo hondo.

Los trabajos incluyen la construcción de 20 unidades habitacionales para igual número de familias, encajonamiento de 600 metros del cauce de la cañada, así como la colocación de 622 ml de drenaje sanitario y 125 acometidas sanitarias.



Saneamiento pluvial y sanitario de Cañada Arroyo Manzano, sector Pantoja, Municipio Los Alcarrizos

En el sector Arroyo Manzano, se inició los trabajos de construcción para la canalización canal tipo cajón de 1,650 metros lineales de cañada, así como la colocación de 5,900 ML de alcantarillado, reparación y/o construcción de 70 viviendas y 360 acometidas sanitarias.

Esta importante obra proveerá solución a la problemática de insalubridad e inundaciones a más de 65 mil personas, residentes en los sectores de Palma Real, La Isabela, Pantoja y Arroyo Manzano.



Obras de agua potable

Se desarrollan diferentes obras de inversión, cuyo objetivo es incrementar el volumen de agua potable disponible para el abastecimiento al Gran Santo Domingo, habiendo obtenido en este año la colocación de 58.045 km de tuberías y más de 2 mil acometidas para el suministro del preciado líquido.

Dentro de las obras que se destacan están:

Más de 7.7 km de tuberías fueron colocados para el reforzamiento de la red de distribución de agua potable en el sector catastral 49, villa Eloísa, entre otros sectores, del Municipio Santo Domingo Este. Desde sus inicios en el 2021 hasta la fecha presenta un avance consolidado del 84% con la colocación de más de 25 km de redes.



Han sido colocados 4.57 km de tuberías y más de 700 acometidas de agua potable para abastecer el barrio Jardines, V centenario- INVIDOREX de Santo Domingo Este.



La macro red en la Ave. Fray Bartolomé de las casas, tiene avance conjunto del 75%, habiendo colocado durante este año 994.40 metros lineales de tubería.



Con esta inversión se mejora sustancialmente la distribución del agua producida por el sistema barrera de salinidad, proveyendo el servicio a más sectores del Municipio Santo Domingo Este.

Construcción del Acueducto de Guerra

La primera fase de este acueducto fue iniciada, el cual beneficiará a más de 38 mil personas residentes en el municipio San Antonio de Guerra, mismo que por año ha tenido una deficiencia del suministro.

La obra consiste en la construcción de 10 nuevos pozos y la instalación de 25 kilómetros de tuberías para satisfacer la demanda de los municipios que lleva más de 20 años presentando problemas en el servicio.



Ampliación Acueducto Oriental Barrera de Salinidad y trasvase a Santo Domingo Norte, Fase II

Fue concluida la rehabilitación de la infraestructura existente en este acueducto, Barrera de Salinidad, cuyas obras consistían en la recuperación de la capacidad para producir un caudal de 4 metros cúbicos por segundo de agua potable, a través de la sustitución de los 8 equipos de bombeo en la obra de toma, 8 equipos en la estación de agua clara y los paneles eléctricos. Con esta intervención se mejora el suministro a miles de habitantes del municipio de Santo Domingo Este.

Estas intervenciones representan un hito importante en la gestión de servicio de la zona este y la recuperación de la capacidad del sistema, que desde el 2018 sólo alcanzaba el 63% de eficiencia.



Illustration 2: Equipo de bombeo obra de toma, Sistema Barrera de Salinidad





Ilustración 3: Estacion de bombeo Agua Clara, Sistema Barrera de Salinidad



Ilustración 4: Paneles Eléctricos, Sistema Barrera de Salinidad



Este importante proyecto logró la aprobación de su financiamiento por valor de US\$97.266 millones de dolares en diciembre 2021, iniciando su proceso constructivo en el año 2022.

Está compuesto por los siguientes componentes:

Obra de Toma: Equipos de Bombeo y subestación eléctrica.

Módulo nuevo de Planta de Tratamiento de Agua de 2m³/s y Línea de Conducción de ø 48”.

Instalación de 2 Reservorios de 30,300 m³ (8 millones de galones c/u), carretera San Isidro.

Estación de Bombeo de agua clara, Equipos de Bombeo, subestación eléctrica y Línea Impulsión de ø 48”.

Construcción de Nuevo Terraplén y tanque regulador de 8 MM de galones, Ciudad Juan Bosch.

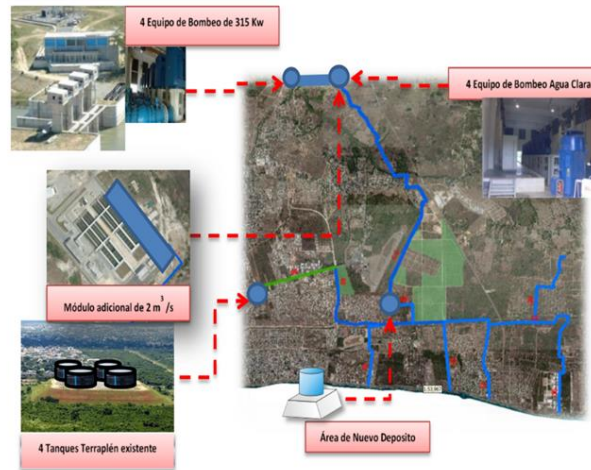
Construcción de Nuevo Terraplén y tanque regulador de 7.5 MM de galones, carretera Mella.

Construcción de Macro-red (diámetros de ø 12” a ø 48”).

Rehabilitación y reconstrucción de sistemas existentes para recuperar la capacidad de producción de 4 m³/s



Esquema Conceptual, Obras en Santo Domingo Este.



Actualmente se desarrollan las actividades relacionadas con la colocación de la Macro-red, habiendo iniciado los trabajos de excavación en la línea de impulsión, se han colocado 821 metros lineales de tubería de $\text{Ø}48$.



Obras de alcantarillado sanitario

Para incrementar la recolección de las aguas residuales, además de las intervenciones en la red sanitaria realizadas a través de las cañadas, se ejecutan obras para su ampliación, habiendo logrado la colocación de más de 7 mil metros lineales de tuberías y 376 acometidas sanitarias.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

4.1. Desempeño Administrativo y Financiero

La institución, por segundo año consecutivo, ejecuta en línea más del 90% de su presupuesto, a través del SIGEF, en cumplimiento a la Ley 5-07 Sistema de Administración Financiera del Estado, hito que a partir del 2022 fue asumido como parte del compromiso con el sistema de control interno y la transparencia de los fondos públicos.

La institución este año ha dispuesto de un presupuesto valorado en RD\$16,707.6 millones de pesos, de los cuales se ha ejecutado el 57% que representa un valor de RD\$9,548.71 millones de pesos, logrando un desempeño consolidado en sus planes operativos, al cierre del período, de 80 puntos porcentuales.

El 58% del presupuesto devengado fue dirigido a financiar los proyectos de inversión cuyo valor ascendieron a RD\$5,645.98 millones de pesos.



A nivel programático el desempeño de mayor avance lo ha sido el dirigido al abastecimiento de agua potable, representando el 30% del valor devengado al mes de noviembre, seguido del programa de saneamiento y disposición de aguas residuales cuyo porcentaje representa los 22 puntos porcentuales.

En relación al desarrollo de los procesos de compras y contrataciones, se realizaron más de 600 procesos, logrando ejecutar en 96% el plan de compras previsto para el año.

4.2. Desempeño Gestión Humana

Se continúa realizando esfuerzos para efficientizar los procesos, cumpliendo con las normas vigentes en materia de gestión y propiciando las condiciones necesarias y con ello lograr las metas propuestas en cada uno de los subsistemas de esta dirección.

Nivel De Administración Del Sistema De Carrera Administrativa:

La institución ha remitido al Ministerio de Administración Pública las listas de participantes de los directivos que han participado en la charla de la ley 41-08 de Función Pública, el informe de diagnóstico de carrera, reporte de movilidad de carrera avalado por el MAP, el reporte de actualización al sistema de incorporación carrera administrativa y el informe de incorporación sistema de carrera, todo esto nos mantiene con una puntuación del 100% en este indicador.

	PUNTOS		PESO	RESULTADO
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.	100		3.9	3.9



Planificación De Recursos Humanos

La institución como cada año planifica y remite al Ministerio de Administración Pública su planificación de recursos humanos donde se incluyen las necesidades, tanto cualitativas y cuantitativas de los recursos a corto, mediano y largo plazo de acuerdo con la estrategia de gestión y focalizando los recursos de manera óptima.

Las vacantes de estatuto simplificado y los de cargos de carrera administrativa han sido cubiertas de acuerdo a las necesidades de las unidades organizativas y a lo programado, es preciso destacar que, por la naturaleza de nuestras funciones y las necesidades inmediatas que surgen, producto de las asignaciones de proyectos que buscan eficientizar los servicios que ofrecemos, se cubrieron algunas vacantes de manera inmediata por contratación directa, para satisfacer las demandas del Distrito Nacional y el Gran Santo Domingo. Adicional a lo anterior, se han ejecutado las capacitaciones contenidas en el plan de capacitación anual, notificamos al MAP la situación actual de recursos humanos, todo ello para dar cumplimiento a la misma.

En la actualidad nos encontramos en un 100% de cumplimiento en este indicador

	PUNTOS		PESO	RESULTADO
03.1 Planificación de RR.HH.	100		3.9	3.9



Organización Del Trabajo:

La institución avanza en el establecimiento de un sistema eficaz que garanticen y fortalezcan la gestión de los recursos en términos de la organización del trabajo y los procesos, el objetivo es que responda a nuestra estructura organizacional y el manual de cargos.

El manual de cargos basado en competencias, se encuentra elaborado a la espera de la aprobación por parte del Ministerio de Administración Pública, razón por la cual el indicador se encuentra en 80% de cumplimiento.

04.3 Manual de Cargos Elaborado	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	80		3.9	3.12

Concursos Públicos:

La institución realizó en lo que va de este año los concursos públicos más abajo detallados para cubrir 12 vacantes:

- Analista de Planificación y Desarrollo
- Analista de Calidad en la Gestión
- Laboratorista Calidad del Agua
- Supervisor de Obras
- Analista de Datos Estadísticos



Estos dos últimos se encuentran en la actualidad en proceso de ejecución, cabe destacar que, todos los concursos realizados hasta este momento nos han permitido mantener un 100% en el indicador 05 de Gestión del Empleo.

05.1 Concursos Públicos	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		3.9	3.9

Gestión De Acuerdos De Desempeño

La corporación remitió de manera oportuna al Ministerio de Administración Pública la relación de servidores de enero a diciembre 2023, con acuerdos de desempeños elaborados con un total de 5,147 colaboradores, esto refleja nuestro compromiso con la mejora continua.

07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	99		3.9	3.86

Evaluación Del Desempeño Por Resultados Y Competencias

5,016 servidores fueron evaluados y con total general de servidores en nómina de 5,150 al momento de la remisión al MAP, lo que refleja un 97% logrado en este indicador, el 3 % restante corresponde al personal que posee acuerdo del desempeño, pero que por razones diversas no le corresponde la evaluación a final de año ya que no existe una relación laboral con la institución (personal inactivo).

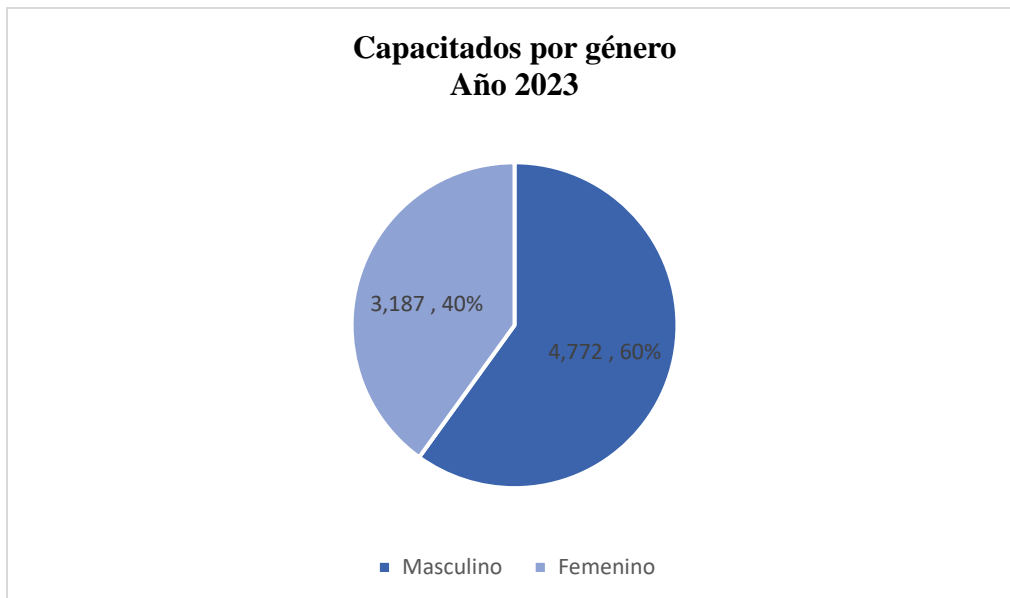


Gestión Del Desarrollo:

En el mes de febrero del año en curso, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) fue reconocida por las buenas prácticas en el fomento de competencias entre los servidores por medio de su oferta formativa, reconocimiento que fue otorgado por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), ya que obtuvimos el más alto porcentaje de rendimiento en el Plan de Capacidad del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP). Con una valoración de 81.33%

Plan De Capacitación:

Se han capacitados de enero a noviembre un total de 7,959 servidores en una o varias acciones formativas, de los cuales el 60% del personal formado corresponda al genero masculino.



Fueron capacitado 147 servidores en el curso de Fontanería Residencial.



En la actualidad nos encontramos en un 90% de cumplimiento en el indicador del SISMAP 08.1 de Plan Capacitación.

08.1 Plan de Capacitación	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	97		3.9	3.78

Inducciones

En el período comprendido de enero a noviembre 2023 fueron inducidos 785 colaboradores de un total de 857 ingresos esto refleja un 91.6%, cabe destacar que el 8.4% restante corresponde a servidores que luego de su ingreso a la institución decidieron no asumir las responsabilidades para las que fueron nombrados.



Iniciativas de compromiso social

Este año se lanzó un nuevo proyecto de Voluntariado, iniciativa que promueve el compromiso cívico, además de incentivar la inclusión y la responsabilidad social, con acciones que buscan contribuir con la solidaridad.

El voluntariado responde a las políticas y acciones vinculadas a la Agenda para el Desarrollo Sostenible del 2030. Dentro de las acciones sociales que se ejecutarán como parte del proyecto, se encuentran: visitas y donaciones a centros de adultos mayores y niños, jornadas de limpieza de ríos y reforestación, entre otros.

Celebrando el Día Mundial del Agua, el voluntariado de la institución realizó una jornada de limpieza en el río Isa, que alimenta el sistema Isa-Mana, primer acueducto moderno que abastece de agua potable el Gran Santo Domingo. Con la finalidad de crear conciencia sobre el cuidado de los recursos naturales, a propósito de la celebración del Día Mundial del Agua, este 22 de marzo

Pasantías

La corporación siempre ha colaborado con el desarrollo de los jóvenes interesados en cursar sus pasantías en nuestra institución, facilitándole las condiciones para el desarrollo y aprendizaje al campo laboral, en la actualidad de julio a noviembre del año en curso de un total de 55 pasantías solicitadas y aprobadas se encuentra 47 en proceso.



Detalles de pasantías:

Pasantías	Cantidad
En proceso	47
Culminadas	5
Retirados	3
Tipo de centro educativo	Cantidad
Escuelas y colegios	43
Universidades	12
Pasantes según género	Cantidad
Masculinos	21
Femeninos	34

Fortalecimiento De Las Relaciones Laborales

La institución busca garantizar la aplicación de los principios y normas que regulan las relaciones laborales de los servidores públicos con la administración del Estado, preservando la armonía y paz laboral, acorde con lo establecido en la Ley de Función Pública, sus reglamentos de aplicación y otras disposiciones legales y reglamentarias que la complementen. Además, fortalecer y sensibilizar con respecto al régimen ético y disciplinario a los servidores de la institución mediante charlas y talleres coordinados con el Ministerio de Administración Pública.



Prestaciones laborales

En cumplimiento con lo establecido en el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública, el comportamiento de las prestaciones laborales del período comprendido de julio a noviembre 2023 se llevó a cabo de manera oportuna, dentro del plazo de los 90 días; conforme al Art. 63 de la Ley de Función Pública, a través del sistema de RECLASOFT, los libramientos de pagos de beneficios laborales, aprobados y tramitados ante la Contraloría General de la República (CGR) y las certificaciones de no pagos pendientes remitidas al MAP, estas acciones nos han permitido mantener el indicador 100% en el SISMAP.


Régimen Ético Y Disciplinario

En el período de julio a noviembre hemos continuado realizando las charlas al personal de nuevo ingreso y a los servidores pendientes de esta capacitación con el fin impactar a la mayor cantidad de servidores, el objetivo principal es propiciar comportamientos éticos y conocimiento de la ley 41-08 de función pública para los fines de hemos estado realizando varias charlas por mes sobre Régimen Ético y Disciplinario impactando a 586 servidores de distintas unidades organizativas.



En el mes de septiembre del año en curso como parte de nuestro compromiso con el desarrollo institucional y el cumplimiento de los art. 15 y 16 de la Ley 41-08 de Función Pública se designaron los representantes de la institución ante la Comisión de Personal.

Todas las acciones detalladas nos permiten cumplir al 100% con este indicador.

09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		3.9	3.9

Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo En La Administración Pública


La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo preserva el funcionamiento del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, llevando a cabo actividades formativas y preventivas de salud e higiene laboral para la protección del recurso más importante nuestros servidores, destacandose las siguientes:

- Se realizaron tres simulacros de evacuación en diversas áreas de la institución.
- Se distribuyó en todas las áreas las políticas de seguridad.
- Se realizó el descargo en el Laboratorio de Calidad de las Aguas de los desechos peligrosos con la empresa RESICLA.
- Colocación de las señaléticas de rampas para discapacitados en distintas áreas de la institución.



- Entrega de informe estadístico conteniendo los accidentes laborales ocurridos en la institución.
- Se realizaron 11 capacitaciones en materia de seguridad y salud a los colaboradores de distintas áreas de la institución.
- Se ha inducido a todo el personal de nuevo ingreso referente al conocimiento del reglamento 522-06 y SISTAP.
- Levantamientos de riesgos en distintas áreas de la institución y la mitigación de estos, en áreas tales como: Sistema Valdesia, Sistema Haina-Manoguyabo, Sistema Isabela, Planta de Aguas Residuales la Zurza, Sede central y Comercial las Américas.
- Se realizó un levantamiento de las escaleras de la sede central y dependencias, para reemplazar las cintas antideslizantes en mal estado y colocar donde se requiera.
- Se han realizado diversos levantamientos para fines de mitigación.
- Se realizaron 4 reuniones del CMSST (Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Se realizó la colocación de las veletas de viento, en el Sistema Isabel, Sistema Valdesia y Sistema Haina-Manoguyabo
- Se colocaron las señaléticas correspondientes de la ruta de evacuación en la Comercial de la Roberto Pastoriza.

El cumplimiento del SISTAP, nos permite contar con una valoración de un 100% en el SISMAP.

09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		3.9	3.9



Encuesta De Clima Laboral

Dentro de nuestros compromisos como institución se encuentran propiciar ambientes y condiciones adecuadas para el bienestar de nuestros colaboradores, producto de ello de julio a noviembre del año en curso hemos dado continuidad al plan de acción 2023-2024, para fortalecer las oportunidades de mejoras arrojadas en la encuesta de clima laboral aplicada en la institución.

Actividades de clima laboral

Jornada Médica Integral: En conjunto con el Dispensario Médico y el Voluntariado CAASD se realizó una jornada médica integral para los colaboradores y sus familiares en el Campo de Pozo Mata Mamón.

Lanzamiento Campaña Tapitas x Quimio: La institución a través del Voluntariado CAASD, se unió a la campaña tapitas x quimio, iniciativa que busca recolectar millones de tapitas para convertirlas en ayuda a niños con cáncer. Se formaron centro de acopio donde se recolectaron 680,812 tapitas que fueron enviadas a la planta recicladora y el resultado en dinero fue recibido por la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil.

Semana Mundial de la Lactancia Materna: Se llevó a cabo taller sobre los beneficios que ofrece la lactancia materna, impartido por la Dra. Angie Tomas, médico de nuestro dispensario médico.



Jornada de Vacunación: En el mes de agosto, se llevó a cabo para los colaboradores asegurados con SENASA, una jornada de vacunación contra Hepatitis A y B, sarampión, rubeola, tétano, papera.

Jornada Médica Infantil: Con motivo a las vacaciones escolares se realizó una jornada médica integral (desparasitación, profilaxis y chequeo nutricional) para los hijos de los colaboradores afiliados a SENASA.

Mes de Lucha contra el Cáncer de Mama: Se impartieron charlas de prevención, además de la Jornada de Sonomamografía en el Dispensario Médico, por parte de la aseguradora SENASA.

Temporada de Béisbol: Como parte del programa de iniciativas a favor de la integración de nuestros colaboradores y en apoyo al deporte, se recibió la grata visita de las mascotas de los equipos Escogido y Licey en la sede central de la institución.

Todas estas acciones nos permiten estar en un 100% en este indicador.

09.5 Encuesta de Clima Laboral	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		3.9	3.9



Subsidio por enfermedad común, maternidad y lactancia

Como parte de los procesos y el cumplimiento de las normativas emitidas por los entes reguladores externos hemos logrado, recaudar un total de más de RD\$ 6.88 millones de pesos en los diferentes subsidios.

Seguro Médico

La institución mantiene el acuerdo interinstitucional con la ARS SENASA con miras a subsidiar el 100% del seguro complementario, buscando con esto mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores de la CAASD, habiendose incorporado en el ultimo semestre del año 421 servidores al plan complementario.

Dispensario Médico

Atencion a mas de 2 mil casos de las distintas especialidades médicas y el área de enfermería brindo asistencia a más de 1,903 servidores. Reduciendo el gasto de bolsillo a mas de 2 mil servidores de la institucion.

Jornadas y charlas realizadas desde el dispensario médico

- Prevención del cáncer de próstata
- Prevención y vacunas



- Control de hemorragias
- Charla detección oportuna cáncer de mamas
- Operativo Médico Gerencia Comercial
- Operativo Médico planta de tratamiento "La Zurza"
- Operativo Médico Gerencia Norte

La Dirección de Recursos Humanos tiene un compromiso con la mejora continua con la calidad de los procesos, los servicios que ofrecemos y las condiciones de nuestros servidores, todo ello con la finalidad de cumplir con los lineamientos de gestión institucional.

En tal sentido desde nuestra unidad organizativa hemos estado promoviendo la política interna de derechos humanos mediante brochure, impactando de agosto a la fecha a 1,394 personas, con estas acciones buscamos velar y garantizar los derechos individuales y colectivos de nuestros colaboradores, contratistas, proveedores, clientes, brindando especial atención a mujeres, comunidades étnicas y personas con discapacidad, siendo cada vez más inclusiva.

En cumplimiento de la Ley Núm. 155-17 de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y el Decreto No. 36-21 sobre Cumplimiento Regulatorio en las Contrataciones Públicas, para realizar una apropiada depuración de las personas físicas o morales con las cuales la organización se relaciona, a fin de validar su habilitación legal y evaluación de riesgos, desde el punto de vista legal y reputacional, hemos aplicado más de 3,487 formularios de debida diligencia interna simplificada CAASD al personal de la institución.



4.3. Desempeño Área de Planificación

Como parte de la arquitectura del sistema de control interno, la institución inicia desde el 2022 la inclusión de las Normas ISO 37001 Gestión Antisoborno e ISO 37301 de cumplimiento regulatorio, mismos que se encuentran en un 89% de la implementación del Sistema de Gestión.

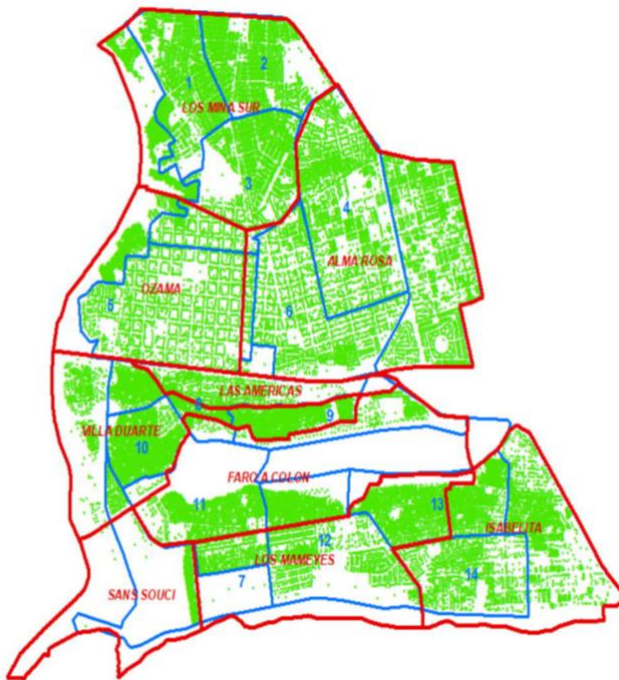
Por otro lado, como parte de la mejora de los elementos tangibles y difusión de la filosofía institucional, se gestionó la renovación de los letreros que hacen público las mismas, para ser incluidas en todas las oficinas de la institución.



El estudio y diseños finales del Plan de Gestión de la Demanda

A través del proceso de gestión de la cooperación técnica, se inició el pasado año, una cooperación no reembolsable, con financiamiento de la Corporación Andina de Fomento – CAF, valorada en US\$500 mil dólares, con el fin último de realizar las evaluaciones necesarias para desarrollar el modelo de gestión efectiva de la demanda.

Este estudio concluyó en el mes de noviembre, con los resultados del Modelo hidráulico calibrado y la priorización de Inversiones a ejecutar en la zona piloto conformada por los sectores Alma Rosa, Los Minas Sur, Ozama, Sans Souci, Los Mameyes, Faro A Colon, Isabelita, Las Américas y Villa Duarte.



El estudio fue desarrollado, a travez de la contratación de una consultoría, suscrita el 22 de diciembre de 2022 entre la CAF y WSP DEL ISTMO S. DE R.L., para el “servicio de consultoría para estudios de diseño final para el mejoramiento de la gestión de la demanda en zonas específicas de la ciudad de santo domingo”, como parte del Programa de Pre-inversión para el Sector Agua (CAF-PPSA).

Los resultados del estudio preven la ejecucion de inversiones reflejan un costo de US\$10 millones de dolares. Mismas que incluye la definicion de 14 distrito hidrometricos para una efectiva sectorizacion.

Se preve el desarrollo de las siguientes actividades:



Actualización de la estructura organizacional y manual de organización y funciones.

Fue actualizado con la aprobación del Ministerio de Administración Pública -MAP, una nueva **estructura organizativa** y el manual de organización y funciones, misma que refleja los nuevos procesos que desarrolla la institución, tanto a nivel de las actividades misionales como de apoyo. Esta nueva estructura incorpora 23 nuevas unidades. Este instrumento además cuenta con la aprobación del consejo de dirección mediante la **resolución no. 4 del acta de sesión ordinaria num 001/2023** del 16 de noviembre del presente año.

Las áreas que ejecutan procesos de apoyo que han sido modificadas son:

- ❖ **Dirección Jurídica**, con:
 - División de Litigio
 - División de Elaboración de Documentos Legales

- ❖ **Dirección de Planificación y Desarrollo**, con:
 - División de Estadísticas
 - ✓ Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
 - ✓ Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

- ❖ **Dirección de Recursos Humanos**, con:
 - ✓ Departamento de Registro, Control y Nómina
 - ✓ Departamento de Reclutamiento y Selección
 - ✓ División de Organización del Trabajo y Compensación
 - ✓ **Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación**, con:
 - Escuela de Fontanería
 - **Departamento de Relaciones Laborales y Sociales**, con:
 - Dispensario Médico
 - División de Seguridad y Salud en el Trabajo

- ❖ **Dirección de Comunicaciones**, con:
 - ✓ Departamento de Prensa y Medios
 - ✓ Departamento de Relaciones Públicas
 - ✓ División de Protocolo y Eventos
 - ✓ División de Comunicación Digital
 - ✓ Centro de Documentación CAASD



- ❖ **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, con:**
 - ✓ Departamento de Operaciones TIC
 - ✓ Departamento de Administración de proyectos TIC
 - ✓ Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas TIC
 - ✓ Departamento de Administración de Servicios TIC
 - ✓ Departamento de Seguridad y Monitoreo de TIC

- ❖ **Dirección de Atención y Relaciones con la Comunidad, con:**
 - División de Abastecimiento de Agua a la Comunidad
 - División de Promoción y Educación Comunitaria

- ❖ **Dirección General**
 - División de Seguridad

Las unidades sustantivas con actualización son:

- ❖ **Dirección de Control de Calidad de las Aguas, con:**
 - ✓ Laboratorio de Vigilancia de la Calidad de las Aguas
 - División de Atención al Cliente y Recepción de Muestra
 - División de Gestión de Laboratorio
 - ✓ Departamento de Control y Desinfección

- ❖ **Dirección de Operaciones, con:**
 - ✓ **Departamento de Control Operacional, con:**
 - División de Programación y Apoyo Operacional
 - División de Monitoreo y Control
 - División de Simulación Hidráulica
 - División de Estadísticas y Procesamiento de datos
 - ✓ **Departamento de Tratamiento y Potabilización de Fuentes Superficiales, con:**
 - División de Sistema de La Isabela

 - División de Sistema de Valdesia
 - División de Sistema de Haina-Managuayabo
 - División de Sistema de Barrera de Salinidad
 - División de Tratamiento de Fuentes Subterráneas

 - ✓ **Departamento de Operaciones Noroeste, con:**
 - División de Alcantarillado Sanitario de Operaciones Noroeste, con:
 - Sección de Mantenimiento en Redes de Alcantarillado Sanitario Noroeste
 - Sección de Agua Residual la Zurza
 - Sección de Operaciones de Planta Noroeste



- ✓ **Departamento de Operaciones Este, con:**
 - **División de Alcantarillado Sanitario de Operaciones Este, con:**
 - Sección de Mantenimiento en Redes de Alcantarillado Sanitario Este
 - Sección de Operaciones de Planta Este
 - **División de Distribución de Agua de Operaciones Este, con:**
 - Sección de Operación de Mantenimiento Ciudad Juan Bosch (Marginal Las Américas)
 - Sección de Operación de Mantenimiento Guerra- San Luís
 - Sección de Mantenimiento en Redes de Distribución Este
 - Sección de Operación de la Red Este
 - Sección de Optimización de la Red Este
 - División de Coordinación e Inspección de Operaciones Este
 - División de Producción de Agua de Operaciones Este
 - Sección de Rebombear el Tamarindo I, II
 - Sección de Campos de Pozos Este

 - ❖ **Dirección de la Gestión Comercial, con:**
 - ✓ **Departamento de Gestión Operativa, con:**
 - **División de Gestión de Servicio, con:**
 - Oficinas Comerciales (zona norte, zona noroeste, zona Suroeste, Zona Este)
 - Sección de Call Center
 - **División de Medición con:**
 - Sección de Mantenimiento de Medidores
 - Sección de Lectura e Instalación de Medidores
 - **División de Facturación, con:**
 - Sección de Gestión de Facturación
 - **División de Gestión Cobro, con:**
 - Sección de Gestión de Punto de Pago
 - Sección de Corte y Reconexión
 - ✓ Departamento de Clientes Alto Consumo
 - ✓ **Departamento de Gestión de Negocios y Normalización de Servicio, con:**
 - División de Catastro de Usuario
 - División de Obras Externas

 - ❖ **Dirección de Ejecución de Proyectos de Inversión, con:**
 - Sección de Planoteca

 - ✓ **Departamento de Ingeniería, con:**
 - Sección de Confirmación de Línea
 - **División de Diseño y Evaluación de Proyectos, con:**
 - Sección de Regulación de Proyectos Privados
 - Sección de Dibujo
 - Sección de Proyectos de Agua Potable
 - Sección de Proyectos de Saneamiento
 - **División de Costos y Presupuestos, con:**
 - Sección de Normas y Especificaciones
 - Sección de Análisis de Costos

 - ✓ Departamento de Cubicaciones de Obras
 - ✓ **Departamento de Supervisión de Obras, con:**
 - Sección de Supervisión de Acometidas
 - Sección de Supervisión de Obras Externas
- UNIDADES DESCONCENTRADAS:**
- ✓ Liceo Técnico Ingeniero Osvaldo B. Báez



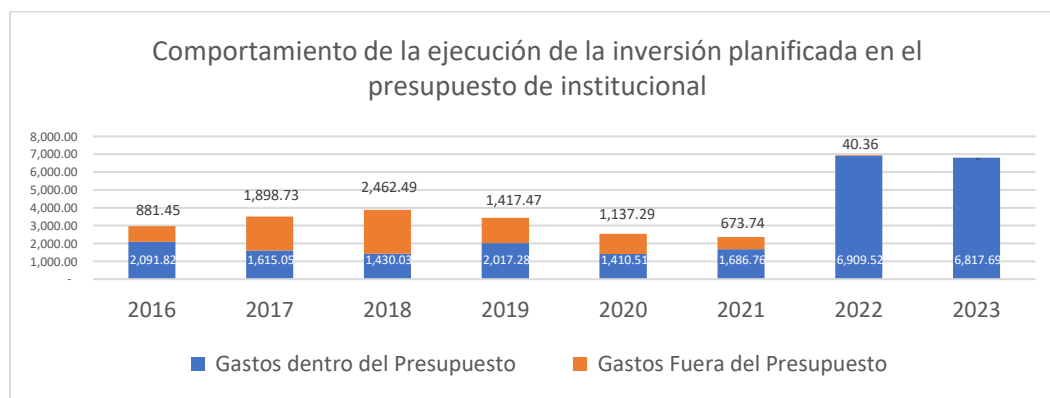
El manual de funciones fue aprobado mediante la 5ta resolucio del consejo de direccin, instrumento conocido y aprobado en la sesion ordinaria No. 001/2023 del 16 de noviembre del presente ao. Mismo que describe las funciones de cada unidad, su nivel de jerarquia y la areas de coordinacin y dependencia.

Manual de Procesos y procedimientos

Actualizado el manual de procesos y procedimientos institucional. Se incorporan los instrumentos creados y/o actualizados hasta el trmino del 2023, se resaltan las politicas transversales de gnero, derecho humano, asi como participacion social. Tambien la inclusi3n de los instrumentos creados para la implementaci3n de la gesti3n antisoborno y cumplimiento regulatorio. El referido manual cuenta con la aprobacion del consejo de direccin mediante la **3era resolucio del acta de sesi3n ordinaria no. 001/2023 celebrada el 16 de noviembre 2023**

Formulaci3n de Proyectos de inversion pblica

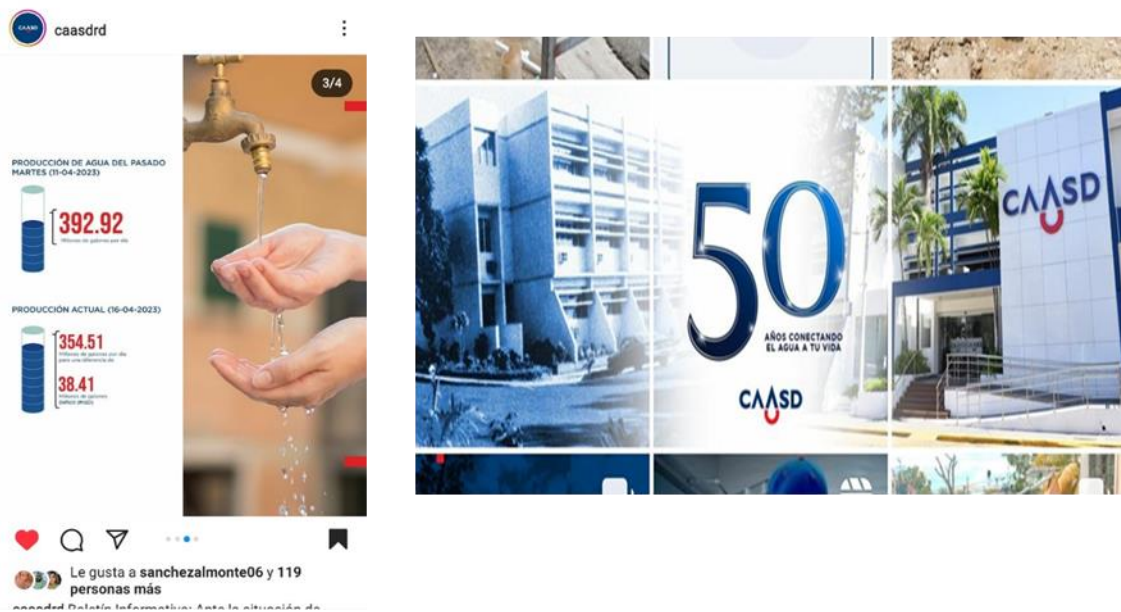
Por vez primera, se ejecuta el 100% de a inversi3n en cumplimiento con la ley 498-06 de planificaci3n e inversi3n pblica. Logrando ejecutar las obras planificadas en el presupuesto institucional.



4.4. Desempeño del Área Comunicaciones

Se ejecuta una campaña de la sensibilización del uso racional de agua, para dichos fines se crearon diferentes estrategias de comunicación, a través de las redes sociales se lanzaron 3 proyectos publicitarios con alta aceptación con el propósito de concientizar a la población del Gran Santo Domingo sobre el Ahorro de agua así como publicitar los trabajos que desarrolla la institución. Entre ellas se encuentran:

#ASINO, CAASD 24/7, ahorro de agua, yo soy caasd – 50 aniversario, boletines de sequía. Además se ha difundido más de 40 notas de prensa, logrando colocaciones en los principales medios de comunicación, tanto impresos como televisivos, radiales y digitales, del país.



Se impartieron charlas a 1,543 niños, niñas y adolescentes, los cuales se comprometieron a formar parte de los Vigilantes del agua, y poner en práctica lo aprendido en el uso y cuidado eficiente del agua.



4.5. Desempeño del Área jurídica

En el año se trabajaron 27 contratos o acuerdos, elaboración en un periodo no mayor de 5 días, cumpliendo en un 100% con el tiempo de respuesta establecido.

Fue adquirida una porción de terreno con superficie de 15,160 metros cuadrados, dentro de la parcela num 85, del distrito catastral núm.31, del Municipio Santo Domingo Oeste, Provincia Santo Domingo. Parcela núm 88 amparada en el certificado de título de fecha 12 de julio 2005, ubicada en Hato Nuevo, sector La Cienega, Los Alcarrizos, del Municipio Santo Domingo Oeste, Provincia Santo Domingo. En esta porcion de terreno se encuentra edificada la planta de tratamiento de aguas negras del referido sector.



4.6. Desempeño del Área de Tecnología

Dentro de los avances tecnológicos se refleja actividades de socialización del módulo de la gestión de compras, mismo que estará vinculado al registro de la planificación operativa.

Solicitud

Plan Operativo: Plan Operativo Anual 2023 Unidad Ejecutora: 3.5 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO Flujo: SELECCIONE

Nombre:

Descripción:

Detalle

Trimestre: 2 Nombre Insumo: Código Material: Buscar

Insumo	Unl. Medida	Descripción	T1	T2	T3	T4	Restante	Costo	Cantidad	Total	Comp
93151507 - Procedimientos o servicios administrativos		servicio de contratación formulación de 8 perfiles de proyectos		RD\$1,171,032.34 Cant: 1			1	975,860.28	1	1,171,032.34	<input type="checkbox"/>
14111507 - PAPEL BOND 8 1/2 X 11		papel para impresión de 8 perfiles. 4 ejemplares cada uno		RD\$1,791.68 Cant: 8			8	223.96	8	1,791.68	<input type="checkbox"/>
44103105 - BOTELLA DE TINTA EPSON 664 NEGRO		papel para impresión de 8 perfiles. 4 ejemplares cada uno	RD\$1,088.12 Cant: 1	RD\$2,176.24 Cant: 2			3	1,088.12	3	3,264.36	<input type="checkbox"/>
44103105 - BOTELLA DE TINTA EPSON 664 AZUL		papel para impresión de 8 perfiles. 4 ejemplares cada uno	RD\$884.84 Cant: 1	RD\$1,769.68 Cant: 2			3	884.84	3	2,654.52	<input type="checkbox"/>
44103105 - BOTELLA DE TINTA EPSON 664 MAGENTA		papel para impresión de 8 perfiles. 4 ejemplares cada uno		RD\$944.86 Cant: 1			1	944.86	1	944.86	<input type="checkbox"/>
4412005 - CUBIERTA PLASTICAS P/ ENCUADERNAR		papel para impresión de 8 perfiles. 4 ejemplares cada uno	RD\$9,709.00 Cant: 100	RD\$9,709.00 Cant: 100			200	97.09	200	19,418.00	<input type="checkbox"/>

Con este módulo, las áreas podrán solicitar a través de la plataforma los insumos planificados dentro de un trimestre, y agotar el flujo documental y de aprobación hasta consolidar la orden de adquisición del bien o servicio, antes de ser incluido en el portal de compras públicas, generando mayor agilidad en el proceso y tiempo de respuestas favorables para evitar los retrasos.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio

Un 99% fue el resultado obtenido en la auditoría anual realizada a la Carta Compromiso Ciudadano, cuya vigencia era hasta julio 2022.

Por otro lado, fue obtenida la segunda versión de carta compromiso ciudadana, cuya vigencia es hasta el 2025 con 7 servicios comprometidos en tiempo y satisfacción.

5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información

Fueron recibidos 41 solicitudes de información registradas en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública – SAIP, habiendo recibido atención antes de los 15 días laborables el 100% de los casos. Para los casos atendidos fuera del tiempo se requirió extensión, siendo cubiertos de forma eficaz

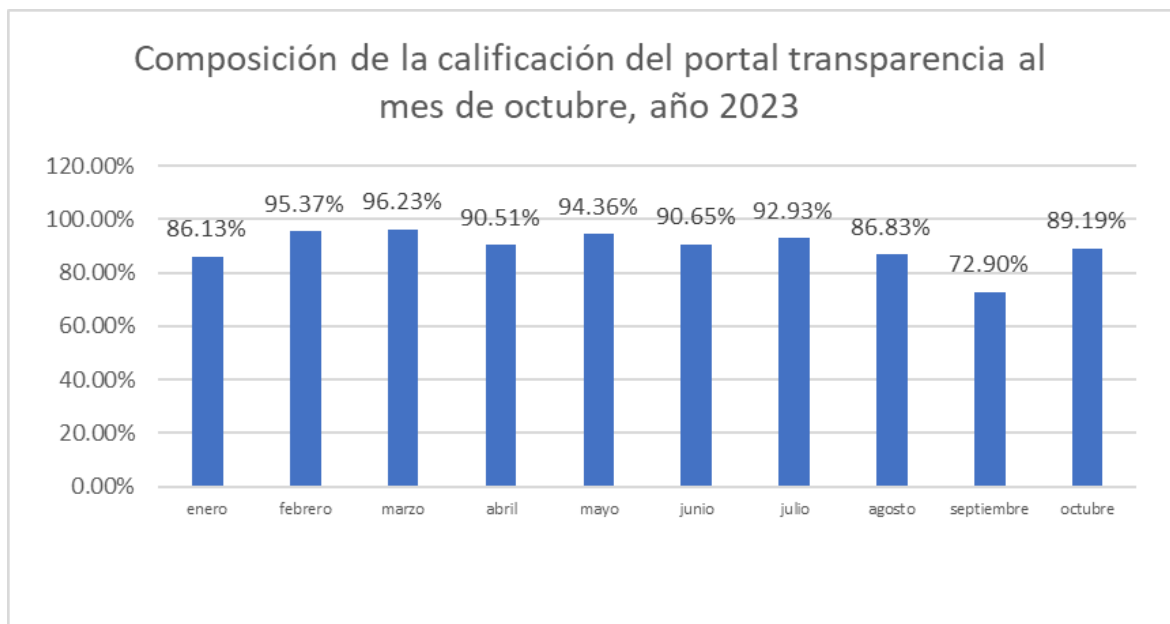
5.3. Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Durante este período, 192 denuncias, quejas o reclamaciones fueron recibidas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana - Portal 311, de las cuales se atendieron dentro del tiempo de compromiso, 15 días laborables, el 99% de los casos.



5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia

Con una valoración promedio de 89.51% al cierre del mes de octubre, reflejando el compromiso con el cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre acceso a la Información Pública como base del fortalecimiento de la democracia y la institución.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2023

Para el 2024, la institución continua el desarrollo de inversiones en todo el Gran Santo Domingo, con un presupuesto para el desarrollo de las mismas que supera los RD\$5.210.79 millones de pesos. Dentro de las obras priorizadas se encuentran:

- Ampliación Acueducto Barrera de Salinidad, fase II, con la ejecución de la línea de impulsión y los depósitos reguladores.
- Obras de mejoramiento y ampliación de redes de agua potable.
- Mejoramiento distribución de agua Potable a través de camiones cisterna, con la rehabilitación de llenaderos.
- Construcción de 25 pozos sectoriales en el gran santo domingo
- Reparación de depósitos reguladores en el gran santo domingo
- Ampliación Acueducto Distrito Municipal la Guayiga, Municipio Pedro Brand.
- Construcción Acueducto Múltiple la Cuaba, Municipio Pedro Brand.
- Solución pluvial y sanitaria 2da etapa cañadas villa emilia y altos de sabana perdida, sto. Dgo. Norte
- Saneamiento cañada guajimia fase II, etapa 1
- Saneamiento cañada marañón, municipio santo domingo norte
- Saneamiento de las cañadas girasoles
- Saneamiento de las cañadas marañón, peralejos, jicaco
- Saneamiento cañada zoológico nacional
- Saneamiento cañada en arroyo hondo, la malanga, café de herrera.
- Saneamiento cañada villa linda, municipio los alcarrizos



ANEXOS

Memoria Institucional 2023

Anexo 1: Matriz de Principales indicadores el POA

Anexo 2: Desempeño Presupuestario

Anexo 3: Resumen Plan de Compras

Anexo 4: Matriz de Inversion

Anexo 5: Matriz de logros relevantes



7.1. Anexo 1: Matriz Principales Indicadores del POA

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	MACROPROCESO GESTION DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE							
1.1	Dirección de Operaciones	Potabilización del Agua (producción)	Volumen de agua producido (MGD)	Mensual	425	425	394	93%
		Reportes de averías	Tiempo de respuesta (%): 80% de cantidad de averías resueltas en 6 días	Mensual	80%	80%	81%	102%
		Suministro de agua potable	Servicios por horas	Promedio de hora/mes	17	17	20	116%
1.2	Dirección de Hidrogeología y Medio Ambiente	Monitoreo de comportamiento de las fuentes superficiales, Aforos en los ríos	Fuentes / ríos evaluados	Cantidad Aforos	162	81	60	74%
2.1	Dirección de Calidad del Agua	Monitoreo de la Calidad del Agua	índice de Potabilidad promedio mensual	Mensual	95%	95%	92.38%	97%
		Monitoreo de la calidad del agua en la planta de tratamiento de agua residual	Cantidad de Monitoreo	Mensual	3	4	4	100%
		Suministro de agua embotellada	Cantidad de botellones envasadas	Anual	65,256	32,628	23,280	71%
			Cantidad de botellitas envasadas	Anual	65,256	65,256	143,985	221%
3	MACROPROCESO DE GESTION DEL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES							
3.1	Dirección de Operaciones	Operación y mantenimiento en sistema de Alcantarillado Sanitario	Limpieza de líneas de (ML)	Mensual	577,727	577,727	688,821	119%
			Limpieza de registros (UND)	Mensual	20,625	20,625	19,258	93%
			Limpieza de acometidas (UND)	Mensual	12,127	12,127	11,387	94%
			Reparación de líneas	Mensual	163	163	155	95%
			Acometidas sanitarias reparadas (UND)	Mensual	325	325	506	156%
4	MACROPROCESO DE GESTION DE LA CONSTRUCCION Y REHABILITACION DE ESTRUCTURAS APS							
4.1	Unidad Ejecutora	Monitoreo y supervisión de los contratos de construcción de Agua Potable	Metros lineales de tuberías de agua potable colocadas	Anual	110,000	27,500	58,052	211%
			Acometidas de agua potable colocadas	Anual	20,000	5,000	986	20%
			Metros lineales de tuberías de aguas residuales colocadas	Anual	5,500	1,375	7,817	568%
			Acometidas de agua residuales colocadas	Anual	550	275	535	195%



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
			Metros lineales saneamiento de cañada	Anual	15,000	7,500	5,535	74%
5	MACROPROCESO DE GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS							
5.1	Dirección de Recursos Humanos	Gestión del Desarrollo	Cantidad de personal capacitado en fontanería	Año	120	120	147	123%
			Capacitar 450 colaboradores en materia de función pública	Año	450	450	1,276	284%
		gestión del empleo	% de los concursos públicos aprobados por la Dirección General.	Mensual	80%	80%	100%	125%
6	MACROPROCESO GESTION DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA							
6.1	Dirección de planificación y Desarrollo	gestión calidad	Validación del cumplimiento con los estándares de los servicios comprometidos, la gestión de quejas y sugerencias	Trimestral	100%	100%	100%	100%
		Cumplimiento con las normas	proyectos formulados en un plazo no mayor a los 30 días calendarios	semestral	100%	100%	100%	100%
7	MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA							
7.1	Dirección Administración Financiera	Gestión de Compras y Contrataciones	% indicador de compras	trimestral	89%	89%	82%	92%
		Gestión financiera	Estados financieros, disponibles y entregados al día 10 de cada mes	Anual	12	12	11	92%
7.2	Dirección Revisión y Análisis	Fiscalización	100% de los Expedientes Revisados	Mensual	1%	100%	100%	100%
			Verificado en 100% la recepción y traslado de artículos fuera del recinto.	Mensual	100%	100%	100%	100%
8	MACROPROCESO GESTION DE LAS COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA							
8.1	Dpto. Comunicaciones	Gestión de la comunicación	Charlas educativa y conciencia de ahorro del recurso	Año	16	16	13	81%
			Difundir 100 notas de prensa en medios de comunicación	Trimestral	100%	75%	75%	100%
			Gestionar la realización de una micro campaña publicitaria digital	Anual	12	12	26	217%
			creación de campaña trimestral para impulsar y destacar la cultura del agua, tips de ahorro y servicios.	Trimestral	4	4	3	75%
			creación de una campaña de comunicación interna que apoye y desarrolle la comunicación interna.	Año	6	3	5	167%



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
8.2	División de Acceso a la Información y Comunicación	Cumplimiento de la ley de transparencia publica	Solicitudes de información registradas en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública - SAIP tramitadas en tiempo	Mensual	100%	100%	100%	100%
			Documentos solicitados en el Sub-Portal de Transparencia CAASD. Publicados los días 10 de cada mes.	Mensual	85%	85%	89%	100%
			Denuncias, Quejas o Reclamaciones del Sistema Nacional de Atención Ciudadana - Portal 311 tramitadas en tiempo	Mensual	100%	100%	100%	100%



7.2. Anexo 2: Desempeño presupuestario

código de programa/ subprograma	Nombre de programa	Presupuesto vigente año 2023 RD\$	Ejecución devengada Año 2023 (RD\$)	Cantidad de producto generado por programa	Índice de Ejecución devengado %	Participación ejecución por programa
1	Actividades Centrales	2,991,396,683.45	2,060,409,862.90	0	69%	12%
2	Proyecto Central	42,020,250.88				
3	Actividades Comunes	1,107,810,383.27	655,607,128.35	0	59%	4%
11	Abastecimiento de Agua Potable	7,109,092,870.92	3,795,224,433.31	1	53%	23%
12	Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	4,790,035,943.16	2,689,705,933.35	2	56%	16%
13	Gestión Comercial	602,228,301.00	312,325,949.07	1	52%	2%
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	30,766,833.84	20,855,280.00	0	68%	0%
98	Administración de Contribuciones Especiales	34,280,737.60	14,577,271.00	0	43%	0%
Total General		16,707,632,004.12	9,548,705,858		57%	57%

código de programa/ subprograma	Nombre de producto	Presupuesto vigente año 2023 RD\$	Ejecución devengada Año 2023 (RD\$)	Cantidad de producto generado por programa	Índice de Ejecución devengado %	Participación ejecución por programa
11	7493-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con suministro de agua potable a través de la Red Pública.	7,109,092,870.92	3,795,224,433.31	1	53%	30%
12	7694-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	1,328,963,829.66	972,640,977.55	1	73%	8%
12	7695-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio tratamiento de aguas residuales y vertido al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas vigentes	3,461,072,113.50	1,717,064,955.80	1	50%	14%
13	7696-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.	602,228,301.00	312,325,949.07	1	52%	2%
Total General		12,501,357,115.08	6,797,256,316		54%	54%



7.3. Anexo 3: Resumen del Plan de Compras. 2023

RESUMEN PLAN DE COMPRAS	
DATOS DE CAVECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 1,659,594,071.02
Monto total contratado	\$ 1,596,785,988.33
Cantidad de procesos registrados	661
Capítulo	6102
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	1
Unidad de compra	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)
Año fiscal	2023
Fecha de aprobación	19 de diciembre 2022
MONTOS ESTIMADOS SEGUN OBJETO DE CONTRATACION	
Bienes	\$ 517,702,430.92
Obras	\$ 674,999,999.50
Servicios	\$ 400,933,557.91
Servicios: consultoría	\$ 3,150,000.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	
MONTOS ESTIMADOS SEGUN CLASIFICACION MIPYMES	
MIPYMES	\$ 68,793,229.96
MIPYMES mujer	\$ 8,902,515.06
No MIPYMES	\$ 1,519,090,243.31
MONTOS ESTIMADOS SEGUN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	\$ 26,931,663.92
Compra menor	\$ 185,106,786.52
Comparación de precios	\$ 282,586,292.23
Licitación pública	\$ 539,082,868.80



RESUMEN PLAN DE COMPRAS		
Licitación pública internacional		
Licitación restringida		
Sorteo de obras		
Excepción-bienes o servicios con exclusividad	PEEX/PEEN/PEUR	\$ 509,671,267.12
Excepción-construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior		
Excepción-contratación de publicidad a través de medios de comunicación social.		\$ 48,207,109.74
Excepción-obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos.	PEOR	\$ 5,200,000.00
Excepción-proveedor único		
Excepción-rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio.		
Compra o contratación de combustible		



7.4. Anexo 4: Matriz de inversión. 2023

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Periodo		
			Distribución Geográfica	enero - diciembre 2023		
				Fuentes Nacionales		Descripción de la fuente
Monto Devengado	Monto Pagado					
6810	AMPLIACIÓN ACUEDUCTO ORIENTAL, BARRERA DE SALINIDAD Y TRASVASE AL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO, FASE I	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	40,668,863.42	40,668,863.42	Tesoro
14074	REHABILITACIÓN SISTEMA HAINA MANOGUAYABO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	20,022,994.94	20,022,994.94	Tesoro
14151	CONSTRUCCION SISTEMA DE SANEAMIENTO SANITARIO Y PLUVIAL CAÑADA GUAJIMIA FASE II, STO. DGO. OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	379,768,994.54	379,768,994.54	Tesoro
14183	REHABILITACION 17 CAÑADAS DISTRITO NACIONAL Y PROVINCIA SANTO DOMINGO, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	529,894,652.73	468,126,097.95	Tesoro
14408	AMPLIACION COBERTURA DEL ALCANTARILLADO EN EL DN.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	5,883,928.75	5,883,928.75	Tesoro
14409	AMPLIACION COBERTURA DEL ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS STO DGO ESTE Y NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	74,596,201.14	74,596,201.14	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Periodo		
			Distribución Geográfica	enero - diciembre 2023		
				Fuentes Nacionales		Descripción de la fuente
Monto Devengado	Monto Pagado					
14410	REHABILITACIÓN DE SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUALES EN LA PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	0.00	0.00	Tesoro
14411	FORTALECIMIENTO SERVICIO ABASTECIMIENTO DGO. OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	39,211,123.16	39,211,123.16	Tesoro
14412	AMPLIACIÓN SERVICIOS DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	60,453,348.54	60,453,348.54	Tesoro
14414	MEJORAMIENTO REDES AGUA POTABLE EN EL DISTRITO NACIONAL, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	46,802,389.09	45,028,780.93	Tesoro
14447	AMPLIACION DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA LOS ALCARRIZOS Y PANTOJA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	104,726,143.81	104,726,143.81	Tesoro
14448	AMPLIACION DE LA MICRORED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL BARRIO LA UREÑA, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	50,041,039.66	50,041,039.66	Tesoro
14449	AMPLIACION DE LA MICRORED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL SECTOR CANCINO ADENTRO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	25,860,191.11	25,860,191.11	Tesoro
14450	AMPLIACION DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	67,280,339.50	52,880,269.18	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Periodo		
			Distribución Geográfica	enero - diciembre 2023		
				Fuentes Nacionales		Descripción de la fuente
Monto Devengado	Monto Pagado					
14451	FORTALECIMIENTO DE LA MICRORED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	98,667,241.10	98,667,241.10	Tesoro
14452	MEJORAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE PARA LOS BARRIOS BRISAS DEL ESTE, VILLA ELOISA, LOTIFICACION DEL ESTE, LAS FLORES, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	71,621,565.41	59,265,527.65	Tesoro
14534	AMPLIACIÓN ACUEDUCTO ORIENTAL, BARRERA DE SALINIDAD Y TRASVASE AL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE FASE II, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	2,683,343,101.34	2,489,019,029.01	Tesoro
14709	REPARACION DE LOS DEPOSITOS REGULADORES DEL GRAN SANTO DOMINGO.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	73,471,055.68	73,471,055.68	Tesoro
14746	HABILITACIÓN DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE LECHERÍA, SECTOR MANOGUAYABO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROV. SANTO DGO.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	23,793,450.16	17,960,079.55	Tesoro
14757	CONSTRUCCION SOLUCION PLUVIAL Y SANITARIA 2DA ETAPA DE LAS CAÑADAS VILLA EMILIA Y ALTOS DE SABANA PERDIDA, STO. DGO. NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	112,025,865.07	112,025,865.07	Tesoro
14758	AMPLIACION DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DEL DISTRITO MUNICIPAL LA GUAYIGA.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	42,449,219.04	31,475,748.70	Tesoro
14763	SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA TIRADENTES Y CONSTRUCCIÓN DE BULEVAR RECREATIVO CRISTO PARK, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	268,345,079.62	268,345,079.62	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Periodo		
			Distribución Geográfica	enero - diciembre 2023		
				Fuentes Nacionales		
				Monto Devengado	Monto Pagado	Descripción de la fuente
14764	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES FISICAS DE LA PLANTA POTABILIZADORA VALDESIA, DISTRITO NACIONAL Y PROVINCIA SANTO DOMINGO.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	0.00	0.00	Tesoro
14780	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADA MARAÑON, MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	278,754,344.18	237,778,688.40	Tesoro
14783	REHABILITACIÓN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES VISTA BELLA, HAINAMOSA Y PRADOS DE SAN LUIS, PROVINCIA DE SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	121,329,352.60	121,329,352.60	Tesoro
14796	FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA 16 SECTORES DEL DISTRITO NACIONAL.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	206,216,525.10	206,216,525.10	Tesoro
14799	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADA GIRASOLES, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	247,898,505.15	247,898,505.15	Tesoro
14801	CONSTRUCCION SOLUCION PLUVIAL Y SANITARIA DE LAS CAÑADAS LOS PERALEJOS Y JICACO Y CONSTRUCCION DE EDIFICIOS PARA RELOCALIZACION DE VIVIENDAS, D.N. Y MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	158,787,408.99	158,787,408.99	Tesoro
14915	MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS FISICOS DEL EDIFICIO NO.2 DE LA SEDE CENTRAL CAASD, DISTRITO NACIONAL.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
14931	CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO MULTIPLE LA CUABA MUNICIPIO PEDRO BRAND, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Periodo		
			Distribución Geográfica	enero - diciembre 2023		
				Fuentes Nacionales		Descripción de la fuente
Monto Devengado	Monto Pagado					
14939	EQUIPAMIENTO PARA LA AUTOMATIZACIÓN, MONITOREO Y CONTROL DE DIVERSOS EQUIPOS DE BOMBEO DE LA CAASD	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	0.00	0.00	Tesoro
14944	MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES NACO, PIANTINI, SERRALLES Y PARAÍSO, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	154,152,447.61	116,189,975.35	Tesoro
14946	CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO SAN ANTONIO DE GUERRA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	151,327,928.66	134,482,608.79	Tesoro
14971	SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA VILLA LINDA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	129,529,395.36	129,529,395.36	Tesoro
15023	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE A TRAVES DE CAMIONES CISTERNA EN EL GRAN SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	0.00	0.00	Tesoro
15026	CONSTRUCCIÓN DE 25 POZOS SECTORIALES EN EL GRAN SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	107,571,514.08	93,306,489.69	Tesoro
15126	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADAS ARROYO MANZANO Y ARROYO SECO, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	443,192,368.96	424,495,480.92	Tesoro
16144	FORTALECIMIENTO SISTEMA DISTRIBUCIÓN AGUA POTABLE EN 25 SECTORES DE SANTO DOMINGO ESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Periodo		
			Distribución Geográfica	enero - diciembre 2023		
				Fuentes Nacionales		Descripción de la fuente
Monto Devengado	Monto Pagado					
16167	CONSTRUCCION SISTEMA DE SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIA CAÑADA ZOOLOGICO NACIONAL, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
16302	FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA 12 SECTORES DEL DISTRITO NACIONAL.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
16314	FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA 20 SECTORES DE SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
16334	AMPLIACIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADA VILLA LINDA MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
16336	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA BAJO MUNDO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
16339	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA PONCE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	0.00	0.00	Tesoro
TOTAL				6,817,686,578.50	6,387,512,033.86	

La ejecucion de la inversion incluye los recursos ejecutados con financiamiento externo.



7.5. Anexo 5: Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre ³	Total año 2023
7693 - Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con suministro de agua potable a través de la Red Pública													
Volumen de agua producido (MGD)	430.51	405.09	345.38	357.53	354.77	382.95	406.55	409.92	411.61	395.01	413.13	415.18	393.97
Inversión subproducto 1: Agua producida (millones de RD\$)	17.90	23.62	51.72	25.53	34.15	56.84	44.62	55.70	69.22	27.83	78.19	78.19	563.51
Tiempo promedio de respuesta, 6 días laborables en la corrección de averías agua potable. % eficiencia	76%	79%	80%	80%	85%	85%	87%	80%	79%	81%	76%	84%	81%
Averías reportadas	1,149	972	1,406	1,030	1,225	1,103	1,135	951	1,190	1,216	1,007	1,046	13,430
Averías corregidas	870	772	1,127	827	1,037	942	988	757	943	979	767	874	10,883
Inversión subproducto 2: Corrección averías (millones de RD\$)	5.66	5.65	7.38	5.69	24.19	8.35	5.59	9.49	6.49	5.63	7.44	7.44	99.01
Suministro de agua potable (promedio de horas semanales)	20.11	19.25	19.39	19.41	19.41	19.41	19.41	19.95	19.95	19.95	19.95	19.95	19.68
Inversión subproducto 3: Distribución agua potable por red (millones de RD\$)	4.47	4.42	4.74	7.75	8.49	5.15	4.37	9.25	6.29	4.73	7.21	7.21	74.08
Abastecimiento de agua por Camiones Cisterna para Hogares (viajes realizados)	184	150	298	110	206	186	567	482	543	751	480	480	4,437
Hogares beneficiados (Cantidad)	2,448	2,645	3,333	5,510	5,311	2,946	2,850	2,481	2,366	2,610	2,839	2,725	38,064

³ Los valores del mes de diciembre son proyectados.



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre ³	Total año 2023
Abastecimiento de Agua por Camiones Cisterna para Hospitales e Instituciones públicas (viajes realizados)	173	173	173	173	173	173	116	116	177	177	177	177	1,978
Hospitales e instituciones beneficiadas (Cantidad)	146	262	142	180	164	179	146	99	201	101	167	134	160
Inversión subproducto 4: Distribución agua potable por camiones cisterna (millones de RD\$)	2.57	2.62	11.06	11.24	10.62	2.73	36.94	13.00	13.19	23.25	13.21	13.21	153.63
Viviendas Incorporadas al Servicio de Agua Potable, Construcción de Acometidas de Proyectos Privados	54	88	622	114	250	140	338	509	5	36	7	16	2,179
Inversión subproducto 5: Construcción de acometidas (millones de RD\$)	0.34	2.00	2.63	2.14	2.35	1.05	0.33	1.13	1.07	0.33	2.72	2.72	18.82
7694 - Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado													
Tiempo de respuesta corrección de averías de alcantarillado. % de eficiencia	54%	55%	54%	63%	32%	59%	58%	54%	50%	61%	42%	42%	51%
Averías reportadas (Cantidad)	620	486	592	715	960	697	637	671	736	690	640	640	8,084
Averías corregidas (Cantidad)	333	268	319	448	309	411	367	361	370	423	268	268	4,145
Limpieza de líneas (ML) en el Mantenimiento en la Red Sistema de Alcantarillado Sanitario	50,409	55,604	64,120	56,697	61,452	63,123	51,859	59,673	49,736	67,212	54,468	54,468	688,821
Limpieza de Registros (UND) en el Mantenimiento en la Red Sistema de Alcantarillado Sanitario	1,312	1,447	1,740	1,767	2,021	1,880	1,798	1,454	1,495	1,782	1,281	1,281	19,258



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre ³	Total año 2023
Limpieza de Acometidas (UND) en el Mantenimiento en la Red Sistema de Alcantarillado Sanitario	716	800	1,041	1,293	940	1,132	1,135	761	875	1,075	637	637	11,387
Acometidas sanitarias reparadas (UND)	28	32	42	34	31	55	41	17	39	58	42	42	506
Inversión en subproducto: Recolección de aguas residuales (millones de RD\$)	2.19	2.18	2.18	2.19	14.61	6.16	2.18	3.35	3.07	2.21	3.35	3.35	47.02
Resultados de ampliación de los sistemas de Agua Potable y Saneamiento													
Metros lineales de Tuberías de Agua Potable Colocadas en la Gestión de Proyectos	4,074.00	7,521.00	5,162.00	4,806.00	9,495.00	4,369.00	5,687.69	5,456.56	4,937.55	3,105.57	3,438.00	0	58,052.37
Acometidas de agua potable colocadas en la Gestión de Proyectos	50	124	56	15	10	112	339	339	354	128	619	0	986.00
Metros lineales de tuberías de aguas residuales colocadas en la Gestión de Proyectos	650.00	883.00	1,657.00	960.00	1,137.00	457.00	272.30	319.22	340.00	716.00	425.00	0	7,816.52
Acometidas de agua residuales colocadas en la Gestión de Proyectos	314	36	70	47	21	7	41	9	107	27	40	0	535.00
Metros lineales Saneamiento de cañada en la Gestión de Proyectos	248.70	270.00	508.16	681.80	506.40	437.50	518.00	786.48	225.00	701.60	651.00	0	5,534.64
Inversión en subproducto 5: sistemas de agua potable y saneamiento (millones de RD\$)		322.90	742.35	420.77	497.17	369.06	403.51	211.72	1,014.52	453.55	1,204.06	890.71	6,530.31
7696 - Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias													



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre ³	Total año 2023
Atención a las Reclamaciones y Solicitudes de servicio (cantidad de clientes)	413,929	414,844	415,177	416,050	416,107	416,145	416,443	417,521	417,518	417,518	417,518	417,518	417,518
Viviendas registradas con servicio de agua potable (cantidad)	809,273	811,217	812,686	813,883	814,923	815,464	817,169	818,766	820,470	820,470	820,470	820,470	820,470
Viviendas registradas con acceso al Servicio de Alcantarillado Sanitario (cantidad)	468,861	469,000	469,328	470,030	470,218	470,274	470,373	470,459	470,477	470,477	470,477	820,470	470,274
Facturación (millones de RD\$)	175.26	176.35	176.46	177.30	177.26	177.28	177.65	186.46	177.58	177.58	177.58	177.58	2,134.33
Recaudos (millones de RD\$)	104.12	110.59	135.25	104.50	124.80	129.08	126.12	158.34	118.63	118.63	118.63	118.63	1,467.32
Inversión en subproducto 6: Gestión de clientes (millones de RD\$)	7.05	12.97	13.40	8.70	10.39	9.90	36.69	95.31	7.62	94.42	15.86	15.86	328.19
Valor invertido en productos Relevantes	40.19	376.36	835.45	484.01	601.97	459.25	534.24	398.95	1,121.47	611.95	1,332.04	1,018.69	7,814.56

