

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311,  
QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

JULIO - SEPTIEMBRE 2024

TIPO	CANTIDAD	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	39	35	4
RECLAMACIONES	8	8	0
DENUNCIAS	0	0	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	47	43	4



Licda. Melissa Hernandez

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Teléfono: 809-562-3500 ext. 1188

Celular: 829-292-6834

Correo Electrónico: [oaicaasd@gmail.com](mailto:oaicaasd@gmail.com)