



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTO DOMINGO

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTO DOMINGO

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

I. RESUMEN EJECUTIVO	1
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	4
2.1 Marco Filosófico	4
2.2. Base Legal	5
2.3 Estructura Organizacional.....	7
2.4 Planificación Estrategica Institucional.....	10
III. RESULTADOS MISIONALES	13
3.1 Abastecimiento de agua potable.	13
3.2 Saneamiento de las Aguas Residuales	21
3.3 Comercialización de los servicios.....	23
3.4 Gestión de los proyectos de inversión.....	26
IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	34
4.1 Desempeño Administrativo y Financiero.....	34
4.2 Desempeño Gestión Humana.....	44
4.3 Desempeño de procesos Jurídicos	61
4.4 Desempeño de procesos Tecnológicos.....	62
4.5. Desempeño Área de Planificación	71
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.....	78
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	79
5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio	79
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	82
5.3 Resultados del sistema de quejas, reclamos y sugerencias.....	84
5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia.....	84
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	86
VII. ANEXOS.....	89
a. Matriz de Logros Relevantes	90

b.	Matriz de Gestión Presupuestaria	92
c.	Matriz de Principales Indicadores del POA.....	93
d.	Resumen de Plan de Compras	97
e.	Resumen de Plan de Inversiones ejecutado	98
f.	Producción de Agua por Sistema	103

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

Durante el año 2024, la administración centro su accionar en la ejecución de importantes obras y optimizar la ejecución operativa para proveer a la ciudadanía de los servicios de abastecimiento de agua potable y la recolección de las aguas residuales en el Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo, excluyendo el Municipio de Boca Chica, para lo cual ejecutó un presupuesto de RD\$9,456,505,201.10¹

Del presupuesto antes indicado, más de RD\$5,229.89 millones se han ejecutado durante el período, en proyecto de inversión pública, distribuidos en todo el territorio de la zona de jurisdicción, logrando:

- **Más de 5 mil metros lineales de tuberías de alcantarillado sanitario** instaladas en el Grand Santo Domingo, para mejorar y/o ampliar la calidad en el servicio a los residentes de la zona.
- **Mas de 25.6 metros lineales de tuberías de Agua Potable** colocados en el Gran Santo Domingo, beneficiando a diversos sectores de la zona de jurisdicción.
- **Más de 2.8 km de cañadas saneadas** en el Gran Santo Domingo.
- **Instalación de 2,500 acometidas de agua potable y 444 acometidas de aguas residuales**, en diferentes sectores del

¹ Valor esta hasta el día 30 del mes de diciembre 2024



Gran Santo Domingo, para beneficio de igual número de viviendas.

Concluido **9 obras** con un monto global de **RD\$997.98 millones**, las cuales mejoran la calidad de vida de 447 mil personas, ubicadas en sectores del Distrito Nacional, Municipio Santo Domingo Este, Municipio Santo Domingo Norte y Los Alcarrizos, destacando:

- Saneamiento y creación de espacio vial de 200 metros lineales de la cañada la 800ta, en el sector los rios;
- Rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales domésticas de Hainamosa en Santo Domingo Este, recuperando la capacidad de saneamiento de 98.1179 m³/día. Beneficiando los sectores Hainamosa, Invivienda y Los Rosales.
- Saneados 387.55 metros lineales de la cañada Cachón Oeste, remozada 20 viviendas en estado de vulnerabilidad y construida una cancha para el disfrute de la comunidad en Los Mina, Santo Domingo Este.
- Entrega de 64 apartamentos en el sector la Zurza, a igual número de familias, que fueron desalojadas de los causes de cañadas intervenidas. Estas viviendas cuentan con dos habitaciones, un baño completo, sala, cocina-comedor, cada área con ventilación natural, así como zona de parqueo y calles asfaltadas.
- Saneamiento de 425.5 metros lineales de cañada Altos de Sabana Perdida, beneficiando los sectores Altos de Sabana Perdida, El Cristal, Villa Emilia y Barrio 2 De Enero.



- Parque recreativo “Sabana Park, construido encima de la cañada saneada, el mismo cuenta con una cancha de baloncesto, una cancha de futbol, un Gazebo, área de juegos infantiles, baños, oficina, barras de hacer ejercicio, ciclovía, así como iluminación en todo el parque y una verja perimetral en malla ciclónica para el disfrute seguro de los munícipes.
- Saneada la Cañada Paseo de la Gracias y construcción de un Centro de Atención Primaria, en el sector El Caliche en Los Ríos. Este centro, está equipado con áreas climatizadas de emergencia, salas de consultas generales y odontológicas, parqueos, agua permanente y una Farmacia del Pueblo.
- Rehabilitada la Cañada Túnel de Capotillo, con el cambio de 874 metros lineales de losa con la cual fue sellada por completo la cañada y resuelto con ello el problema de insalubridad.

Al mes de diciembre, la producción de agua potable fue de 611,747,731.57 metros cubicos, equivalentes a 441.33 millones de galones diarios, con una inversion de RD\$485.42 millones de pesos, con los cuales fueron abastecidos 1,241,463 hogares del Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo. Además se realizó **corrección de 10,999 averías** en el Gran Santo Domingo, con una inversión de **RD\$78.08 millones**.

Se realizó **mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario**, con una inversión de **RD\$419.97 millones**, logrando con ello la limpieza de 815,112 metros lineales de redes, 24,671 registros sanitarios, así como 17,622 limpiezas en acometidas sanitarias, beneficiando en forma directa a más de **4,700 familias** localizadas en el Gran Santo Domingo, contribuyendo a la eliminación de focos de contaminación, mejor higiene y por lo tanto una mejor calidad de vida.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

2.1 Marco Filosófico

a.Misión

Somos una organización del sector público, comprometida con modelar formas de servicios eficientes que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de manera oportuna y con criterios de calidad en cada una de nuestras entregas, desde una perspectiva de protección al medio ambiente.

b.Visión

Ser una referencia nacional en la presentación de servicios oportunos de agua potable y saneamiento, con un horizonte empresarial marcado por la excelencia y la satisfacción plena de sus usuarios.

c.Valores

Eficiencia. Tenemos un compromiso moral y profesional con la eficiencia.

Respeto. El respeto a los colaboradores y clientes constituye nuestra manera de ser.

Responsabilidad. El rendimiento de cuentas es con transparencia, es nuestra virtud.



Satisfacción del cliente. Las necesidades del cliente son nuestro horizonte de acción.

Calidad. La calidad constituye el sello distintivo de todo lo que hacemos.

2.2. Base Legal

Las principales disposiciones legales referentes a la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo son las siguientes:

a) Ley Núm. 498-73 del 13 de abril del año 1973, Gaceta Oficial No.9298, que crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD).

b) Reglamento Orgánico No.3402, del 25 de abril de 1973, Gaceta Oficial Num.9302

Otras leyes importantes para el accionar de la Institución son:

- Ley No. 41-08 de Función Pública
- Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública.
- Ley No. 423-06 de Presupuesto
- Ley No. 126-01 de Contabilidad Gubernamental
- Ley No. 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones, obras y servicios del Estado.



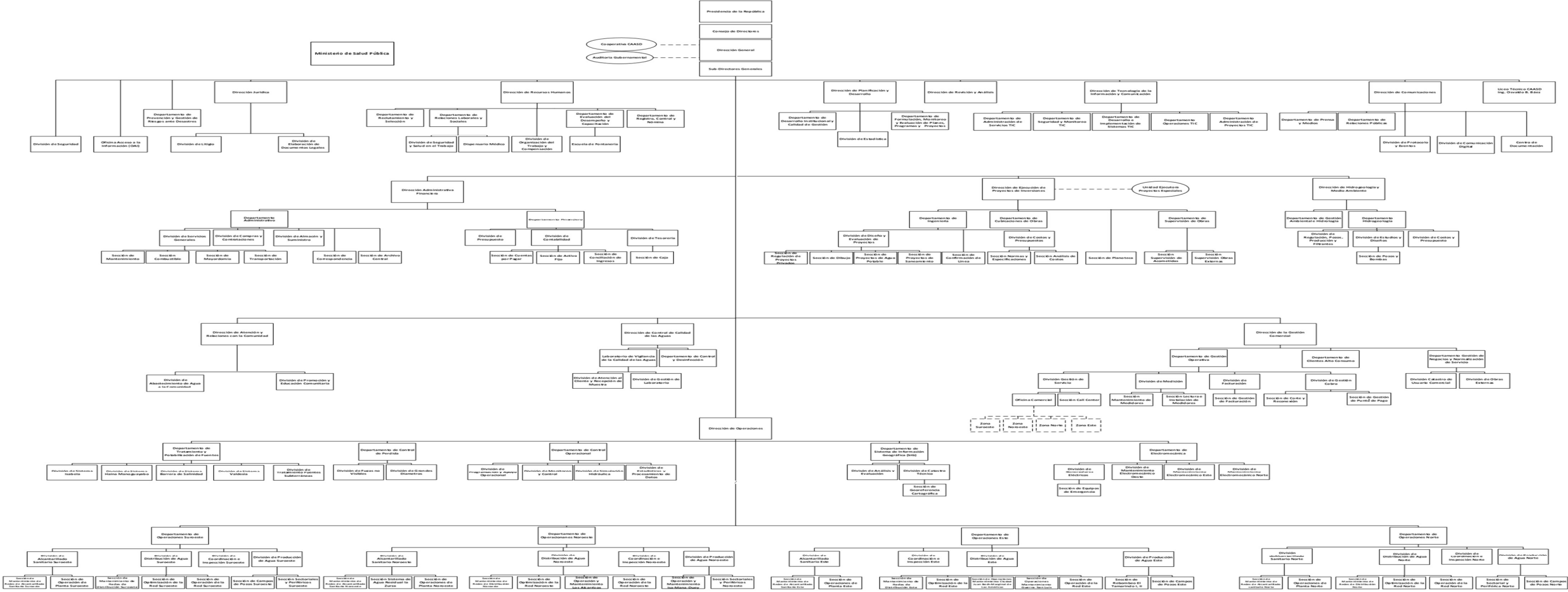
- Ley No.10-07 de Control Interno.
- Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No. 176-07 del Distrito Nacional y de Municipios



2.3 Estructura Organizacional



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Versión 2
Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de Gestión

Adendum a Res. 001-2023
Resolución Aprobatoria: 003-2024
Referenciado por MAP
Septiembre 2024

<https://portal.caasd.gob.do/organigrama/>



Listado de principales funcionarios

No.	Nombres	Cargo	Área
1	Felipe Antonio Subervi Hernandez	Director Ejecutivo	Dirección General
2	Marcelle Rios Diaz	Directora	Dirección De Ejecución De Proyectos De Inversiones
3	Andrea Paola Oliver Venere	Directora	Dirección De La Gestión Comercial
4	Monika De Soto Bogaert	Directora	Dirección De Recursos Humanos
5	Alberto Rodriguez Feliz	Director	Dirección Administrativa Y Financiera
6	Fulgencio Antonio De Los Santos Baez	Director	Dirección Revisión Y Análisis
7	Aladino De Jesus Ortiz Jimenez	Director	Dirección De Atención Y Relaciones Con La Comunidad
8	Michael Hector Cruz Gonzalez	Director	Dirección Jurídica
9	Rafael Alexis Bueno Vallejo	Director	Dirección De Tecnología De La Información Y Comunicaciones
10	Giordano Gregorio De J. Mancebo Garcia	Director	Dirección De Hidrogeología Y Medio Ambiente
11	Jose Antonio Ramon Mateo Mota	Director	Dirección De Control De Calidad De Las Aguas
12	Katihusca Ondina Ledesma Guzman	Directora	Dirección De Planificación Y Desarrollo
13	Ramon Heriberto Mateo Rodriguez	Director	Dirección De Operaciones
14	Jeniffer Esther Zapata Liriano	Directora	Liceo Técnico CAASD Ing. Osvaldo B. Báez
15	Ing. Eddy Damián Corporán	Encargado	Laboratorio de Vigilancia de la Calidad de las Aguas
16	Lucas De Castro Perez	Encargado	Departamento De Hidrogeología
17	Manuel Snider Mella Sosa	Encargado	Departamento De Electromecánica
18	Sergio Moises Polanco Albuerme	Encargado	Departamento De Formulación, Monitoreo Y Evaluación
19	Miriam Mariano De Castro	Encargada	Departamento De Reclutamiento Y Selección
20	Lleurys Rafael Guante Morel	Encargado	Departamento De Clientes Alto Consumo
21	Johanny Josefina Polanco De Amiama	Encargada	Departamento De Prensa Y Medios
22	Elianny Gissell Hernandez Brito	Encargada	Departamento De Relaciones Laborales Y Sociales
23	Incania Maribel Santana Perez	Encargada	Departamento De Registro Control Y Nómina
24	Elinton Ramon Matos Gomez	Encargado	Departamento De Operaciones Suroeste
25	Enrique Ernesto Tiburcio Rodriguez	Encargado	Departamento De Ingeniería
26	Julia Victoria De Leon Bello	Encargada	Departamento Administrativo



No.	Nombres	Cargo	Área
27	Miguel Emilio Morla	Encargado	Departamento De Sistema De Información Geográfica
28	Philips Romero Maria	Encargado	Departamento De Seguridad Y Monitoreo Tic
29	Pablo Junior Silva Molina	Encargado	Departamento De Operaciones Norte
30	Danni Ramon Francisco Tavarez	Encargado	Departamento De Desarrollo E Implementación De Sistemas
31	Fausto Francisco Doñe Tiburcio	Encargado	Departamento De Tratamiento Y Potabilización De Fuentes
32	Carlos Bienvenido Williams Ortiz	Encargado	Departamento De Control Operacional
33	Wilfredo Jorge Rodriguez	Encargado	Departamento De Control Y Desinfección
34	Cristian Alexaurin Cortes Batista	Encargado	Departamento De Operaciones Noroeste
35	Yaris Margarita Ciprian Sanchez	Encargada	Departamento De Evaluación Del Desempeño Y Capacitación
36	Robinson Perez Lopez	Encargado	Departamento De Operaciones Este
37	Jose Francisco Rosario Pozo	Encargado	Departamento Financiero
38	Judith Banai Encarnacion Encarnación	Encargada	Departamento De Desarrollo Institucional Y Calidad
39	Altagracia Jasmyn Peña Acosta	Encargada Interino	Departamento De Cubicaciones De Obras
40	Alexander Ventura Castillo	Encargado Interino	Departamento De Operaciones Tic
41	Marino Antonio De La Cruz Garcia	Encargado Interino	Departamento De Administración De Proyectos Tic
42	Renzo Luis Sing Lendor	Encargado Interino	Departamento De Supervisión De Obras
43	Martha Giovannina Nuñez Vangrieken	Encargada Interino	Departamento De Gestión Operativa



2.4 Planificación Estratégica Institucional

Los ejes estratégicos de la CAASD están alineados con las políticas nacionales en el tema de agua, y con los objetivos de desarrollo sostenibles.

Eje 1: Prestación de los servicios de agua y saneamiento con criterio de calidad

Objetivo Estratégico 1.1: Asegurar el desarrollo de nuevas inversiones que permitan la ampliación de cobertura, aumento de calidad y reducción de brechas.

Objetivo Estratégico 1.2: Mejorar la gestión operativa de los sistemas de agua y saneamiento, modernizando los sistemas operativos en beneficio de los habitantes del gran Santo Domingo.

Objetivo Estratégico 1.3: Asegurar niveles crecientes de la calidad en la prestación de los servicios de agua y saneamiento, programando, monitoreando y evaluando los estándares establecidos.

Objetivo Estratégico 1.4: Reducir la vulnerabilidad tanto en los sistemas de suministro de Agua Potable como del Saneamiento de aguas residuales a través de estructuras resilientes y asegurando la efectividad en la prestación de los servicios



Eje 2: Sostenibilidad económico-financiera

Objetivo Estratégico 2.1: Reducir el índice de agua no facturada, mediante la regularización de las condiciones de servicios de usuarios inactivos, incremento del parque de medidores y actualización del catastro de usuarios.

Objetivo Estratégico 2.2: Aplicar estrategias efectivas que incrementen las recaudaciones, haciendo más sostenible a la CAASD.

Objetivo Estratégico 2.3: Garantizar el desarrollo de capacidades institucionales que permitan la eficientización del gasto y la reducción de desperdicios.

Eje 3: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Objetivo Estratégico 3.1: Aplicar mejoras significativas a los procesos institucionales, incorporando el uso de tecnologías de vanguardia relacionadas con los servicios de la organización.

Objetivo Estratégico 3.2: Fortalecer la transparencia, la imagen y la credibilidad de la institución, mediante la sensibilización activa de todos los colaboradores de la organización.

Objetivo Estratégico 3.3: Gestionar y fortalecer el talento humano de los servidores de la institución, aplicando un servicio extraordinario al cliente.



Eje 4: Gestión ambiental y social sostenible

Objetivo Estratégico 4.1: Preservar las fuentes de agua dentro de la zona de influencia de la institución.

Objetivo Estratégico 4.2: Garantizar y promover la participación social y comunitaria en la prestación de los servicios institucionales.

Objetivo Estratégico 4.3: Fomentar la conciencia en el uso racional del recurso agua, promoviendo y garantizando la participación social y comunitaria en la prestación de los servicios institucionales.



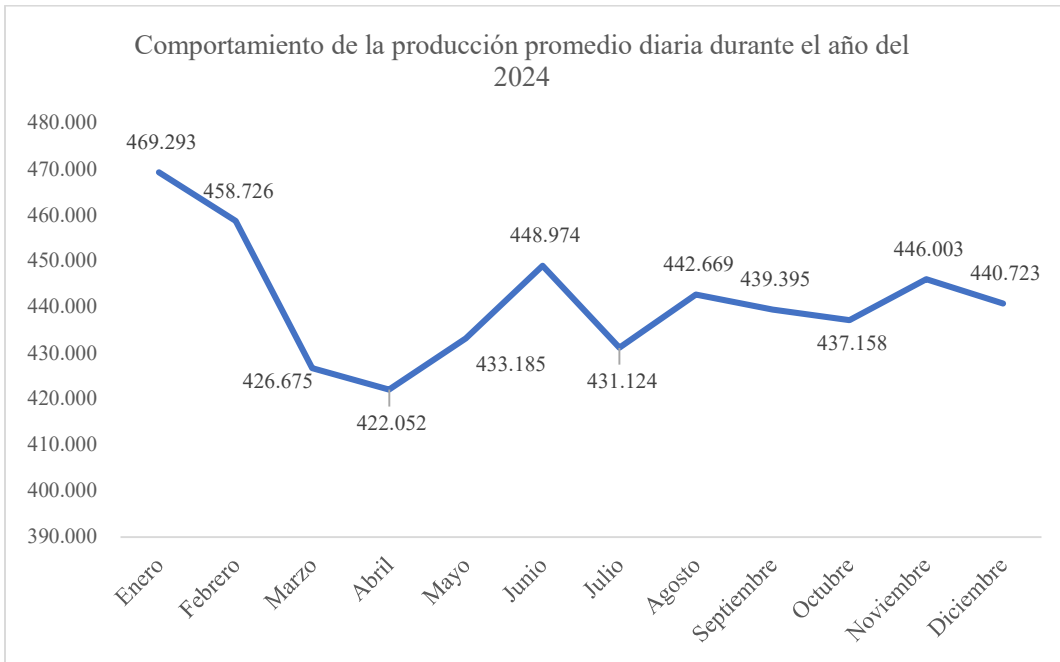
III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

3.1 Abastecimiento de agua potable.

Gestión Operativa de la Producción de Agua Potable

En el período enero a diciembre, la producción de agua potable fue de 611,747,731.57 metros cúbicos, equivalentes a 441.33 millones de galones diarios, con una inversión de RD\$485.42 millones de pesos, con los cuales fueron abastecidos 1,241,463 hogares del Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo.



De la producción distribuida al Gran Santo Domingo, el 60% fue destinada al Distrito Nacional y los municipios Santo Domingo Oeste, Los Alcarrizos y Pedro Brand para el abastecimiento de 648,113 hogares que representan una población de 1,868,968 personas.

Vigilancia de la calidad de las aguas

Como parte del proceso de monitoreo en la calidad del agua que se provee a la población del Gran Santo Domingo, al mes de diciembre 8,990 muestras fueron sembradas, correspondiente al control sanitario, con resultados de 92% promedio en los índice de potabilidad de la serie, impactando favorablemente a más de 1 millón de hogares.

Mes/ Indicador	Total, Muestras Del Control Sanitario Sembradas	%Negatividad Coliformes totales / 100 MI	% Negatividad Fecales 100 MI	Presencia % Cloro Residual	Envío (%)
Enero	665	94.86%	95.64%	95.19%	95.48%
Febrero	693	92.53%	95.53%	97.55%	98.07%
Marzo	760	94.13%	97.76%	86.20%	93.44%
Abril	784	94.97%	95.54%	91.84%	98.55%
Mayo	816	91.84%	89.71%	90.44%	90.22%
Junio	828	90.92%	88.29%	87.08%	94.90%
Julio	766	91.62%	89.16%	91.12%	94.06%
Agosto	709	93.37%	93.23%	92.81%	91.67%
Septiembre	566	94.20%	94.88%	93.99%	85.32%
Octubre	825	89.26%	90.42%	86.42%	96.26%
Noviembre	789	85.50%	85.30%	87.83%	87.00%
Diciembre ²	789	85.50%	85.30%	87.83%	87.00%
Total	8,990	91.56%	91.73%	90.69%	92.66%

² Valor proyectado



Con más del 100% se dio cumplimiento al número de muestra requerida por municipio, para el cálculo del índice de potabilidad del agua, de conformidad con la cantidad de habitantes y el tipo de abastecimiento.

Municipio	Distrito Nacional	Santo Dgo Oeste	Santo Dgo. Este	Santo Dgo. Norte	General	
Población	1,029,110	410,578	1,029,117	674,274	3,143,079	
Muestras requeridas	71.00	51.00	71.00	63.00	256.00	
Muestras analizadas	Febrero	413.00	59.00	177.00	44.00	693.00
	Marzo	427.00	61.00	191.00	81.00	760.00
	Abril	431.00	62.00	203.00	88.00	784.00
	Mayo	466.00	67.00	207.00	76.00	816.00
	Junio	478.00	68.00	202.00	80.00	828.00
	Julio	403.00	58.00	209.00	96.00	766.00
	Agosto	403.00	58.00	189.00	59.00	709.00
	Septiembre	312.00	44.00	155.00	55.00	566.00
	Octubre	448.00	64.00	194.00	119.00	825.00
	Noviembre	453.00	65.00	173.00	98.00	789.00
	Diciembre	453.00	65.00	173.00	98.00	789.00



Gestión Hidrológica y Ambiental de las Aguas

Para el abastecimiento de 88,000 habitantes del Gran Santo Domingo, se realizaron 39 evaluaciones hidrológicas en diferentes sectores, donde serán construidos 48 sistemas de pozos para el suministro del agua, valorados en RD\$213.21 millones de pesos.

Dirección	Costo a contratar RD \$	Cantidad de presupuestos
Distrito Nacional	104,628,779.28	17
Suroeste	84,549,092.16	17
Noroeste	23,789,523.28	4
Este	242,774.37	1
Inversión total presupuestada	213,210,169.09	39

Realizado 34 aforos a los ríos principales que abastecen los sistemas de producción, los cuales en su conjunto reflejan un caudal disponible de 58 m³ por segundo.

Estaciones	Enero	Febrero	Marzo	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Guanuma - Guanuma	1.829							
Ozama-Don Juan	4.172							
Savita-El Cacique	1.15							
Boya-El Cerro	1.121							
Haina-Batey bienvenido	7.71							



Estaciones	Enero	Febrero	Marzo	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Haina después del baden km 40		0.2972						
Isa-debajo de la obra de toma		0.439						
Isa-debajo de la obra de toma		4.559						
Haina Obra de toma Duey		0.693			0.811		1.493	1.25
Haina - Duey		0.975			1.886		4.521	1.263
Duey-Obra de toma Duey		1.207			0.691		1.079	1.234
Novillero				1.105				
Ozama Hacienda Estrella puente la Luisa			1.291					
Yabacao-Autopista de Samaná			0.52					
Haina en puente Duey				1.35		1.099	3.65	
Estación ISA debajo de la represa				0.925		0.777	1.96	
Batey bienvenido					5.08			
Basima - novillero					0.223	0.509	0.694	1.111
Total	15.982	8.1702	1.811	3.38	8.691	2.385	13.397	4.858

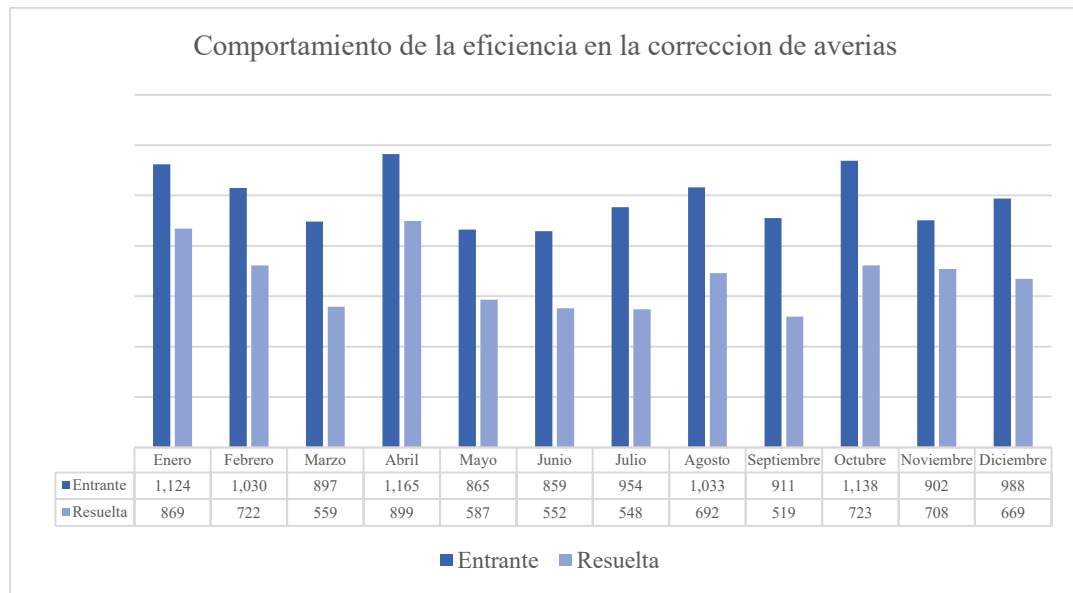
Aprobadas las fuentes de alimentación para satisfacer la demanda de abastecimiento, así como el uso del subsuelo para destino final de las aguas residuales tratadas a cinco (5) proyectos habitacionales, construidos por el sector privado para 4,500 familias.



Mantenimiento de las redes de agua potable

En total 10,999 averías fueron corregidas en el Gran Santo Domingo, con una inversión de RD\$78.08 millones.

A través del centro de atención telefónica (CALL CENTER) fueron recibidos 11,866 reporte por fugas de agua, correspondientes a diferentes sectores del Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo, de los cuales fueron resueltas 8,047 averías, representando el 68% de eficiencia.



Mas de 364 averías se produjeron y corrigieron en las redes de conducción, con diámetros entre 10 y 48 pulgadas, de los cuales se destacan las siguientes intervenciones:





Corrección de avería en línea de 30 GRP, en el camino de la línea de impulsión que va hacia ciudad Juan Bosch, sector el naranjo.

Corrección de avería en línea de 20, Autopista San Isidro, Sector Prado Oriental.



Corrección de avería en línea de 20" PVC, en la calle amarilla esq. Calle marginal, sector Brisa del Este.

Unas 581 desobstrucciones en redes fueron realizadas durante el año, lo que ha permitido mejorar el servicio a más de 2 mil familias residentes en diferentes sectores del Gran Santo Domingo, los cuales padecían de deficiencias con el abastecimiento de agua potable.



Para mejorar la distribución del agua potable y la sectorización de las redes, 229 válvulas fueron intervenidas e incorporadas 54 en nuevos puntos, beneficiando a 22 mil familias del Municipio Santo Domingo Este y 2,700 familias en el Municipio Santo Domingo Oeste.

Se realizaron 67 empalmes, con los cuales se da solución a la falta de agua potable a diferentes sectores, beneficiando más de 7,600 hogares del Gran Santo Domingo.

Fueron detectadas 418 fugas no visibles en visitas intradomiciliaria realizadas en igual número de inmuebles, destacando el Campamento Militar Primera Brigada Del Ejército Nacional, Dirección de Migración, Instituto Tecnológico (ITLA), Embajada De España, Palacio de la Policía Nacional, Parroquia Santo Cura De ARS, Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), Santo Domingo Motors Company SA, SBH Tecnología y Seguridad, Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre (DIGESETT), Superintendencia de Mercado de Valores, Hospital General de la Plaza de la Salud, Centro Médico Moderno, Dirección de policía comunitaria, Dir. de inteligencia del ejército, Ministerio de Educación Superior Ciencias Y Tecnología (MESCYT).



3.2 Saneamiento de las Aguas Residuales

Mantenimiento en el sistema de alcantarillado sanitario

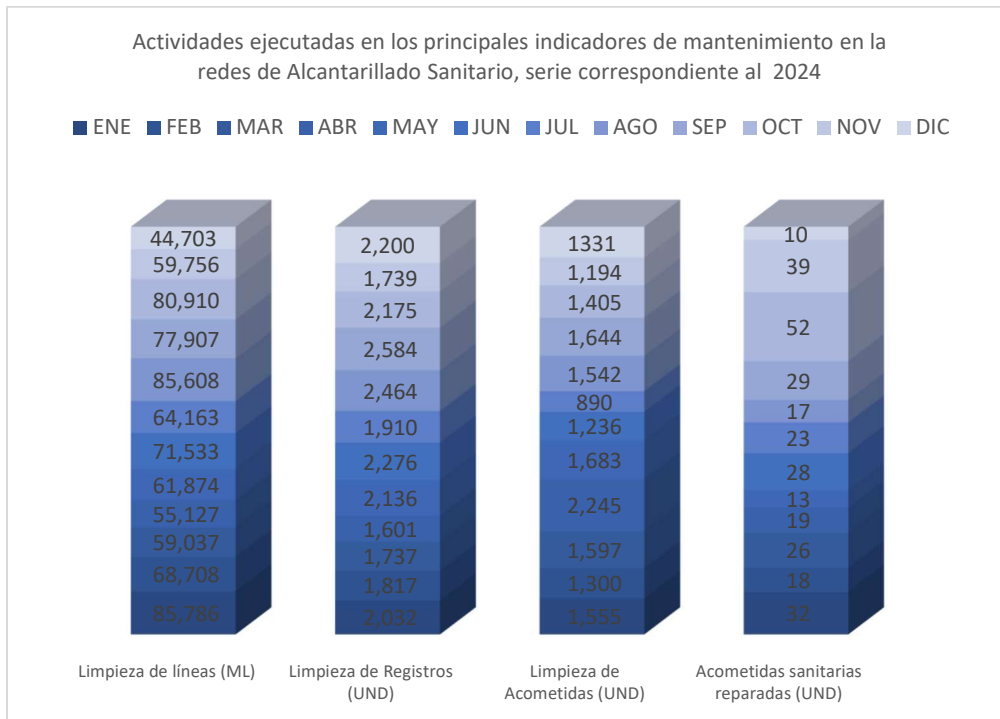
Como parte del mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario, fue realizada la limpieza de 815,112 metros lineales de redes, 24,671 registros sanitarios, así como 17,622 limpiezas en acometidas sanitarias, beneficiando en forma directa a más de 4,700 familias localizadas en el Gran Santo Domingo, contribuyendo a la eliminación de focos de contaminación, mejor higiene y por lo tanto una mejor calidad de vida.

Se destacan las intervenciones realizadas en la línea de 8” en la calle José Cabrera # 68, esq. Sabana Larga, sector Ens. Ozama; Limpieza de 700 metros lineales, tubería de 8” y 4 registros externos en el residencial Carmen Renata II, Pantoja; Limpieza de 500 metros lineales de 8” y 6 registros externo, en la calle Versalles, edificio 34 y 36, Sector los Jardines; Limpieza de 650 metros lineales de 8” hormigón simple, limpieza de 2 registros externos y 12 interno, en la c/Ramón Cáceres no. 88, Ens. La Fe.





En su conjunto las principales actividades realizadas en la red de alcantarillado, totalizan 857,711 intervenciones, con lo cual se logro la recolección en el sistema de alcantarillado sanitario de 111,645,835.56 metros cubicos de aguas residuales en el Gran Santo Domingo, habiendo destinado y ejecutado RD\$419.97 millones de pesos.




3.3 Comercialización de los servicios

Nuevas facilidades de acceso al servicio

Se creó la oficina virtual, una plataforma disponible las 24 horas, donde los clientes pueden realizar sus trámites desde su computadora, Tablet o celular, evitando salir de sus hogares o hacer filas. La cual entró en vigor en el mes de octubre del 2024.

De octubre a noviembre se ha recaudado un total de RD \$958,338.3 con un total de 641 transacciones.



The image shows a digital login interface for a 'Virtual Office'. At the top, a blue banner contains the text 'OFICINA VIRTUAL' in white. Below this, the heading 'Acceso de usuarios' is displayed in blue. A sub-heading in black asks the user to 'Ingrese su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión'. There are two input fields: the first is labeled 'Dirección de correo electrónico' with an '@' icon, and the second is labeled 'Contraseña' with a lock icon. At the bottom, a blue button with a right-pointing arrow and the text 'ACCESO USUARIOS' is visible.

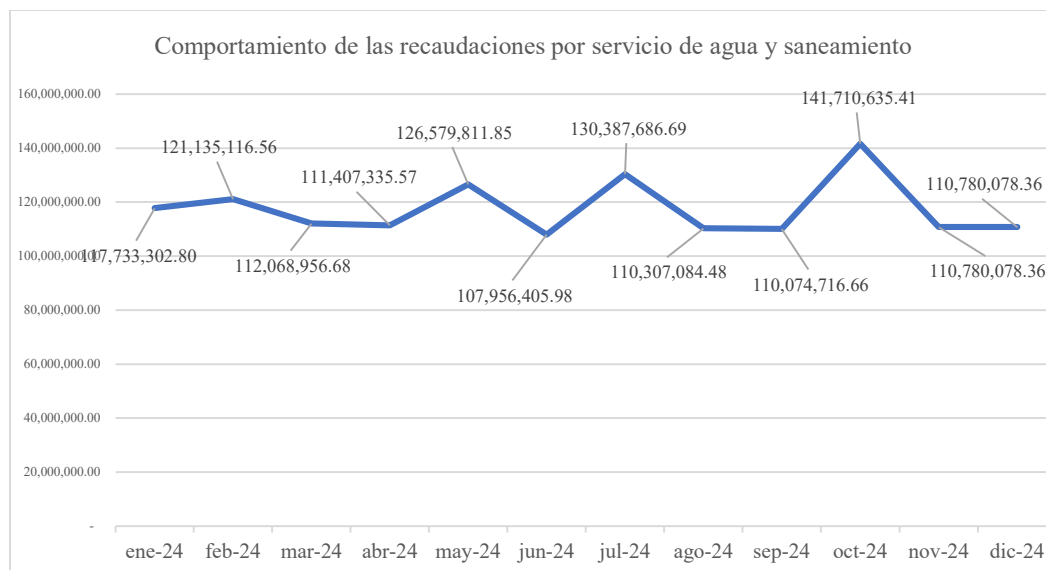
A través de una nueva modalidad de pago, LINK DE PAGO, se ha recaudado un total de RD\$428,624.23 con un total de 110 transacciones. Esta opción de pago, segura, permite a los clientes, tanto persona jurídica (B2B) como persona física (B2C) procesar sus transacciones de compra o pagos de servicios en línea directamente desde la página virtual o aplicación móvil del comercio.



El proceso de integración técnico es de fácil implementación, mediante un diseño responsiva, que se adapta a todas las pantallas por lo que se puede usar en páginas web o aplicación móvil.

Gestión de cobros del servicio

La institución gestiona comercialmente el 100% de su zona de servicio, con un promedio de 420,374 clientes activos y RD\$1,410.92 millones de pesos recaudados en el año³.



Como parte de la reforma de la gestión comercial, fueron realizados 13,448 mantenimiento a medidores en operación, de los cuales 10,288 fueron preventivos, garantizando su efectividad en la lectura. Por

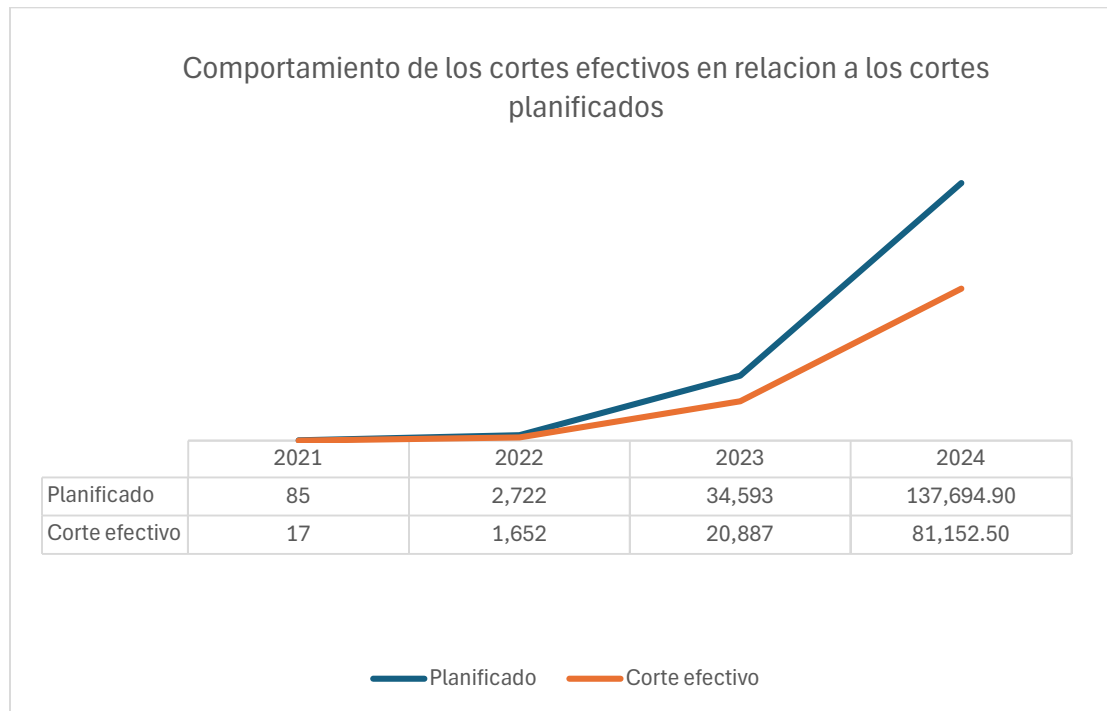
³ El mes de diciembre es proyectado



otro lado, fueron atendidos 1,299 reclamos dentro del tiempo de compromiso.

Más de 4 mil nuevos clientes fueron incorporados a la gestión de cobros por servicio, representando el 22% de las 20 mil inspecciones realizadas en los municipios Santo Domingo Norte y Este de la Provincia Santo Domingo.

Más de 80 mil cortes fueron efectivos, representando un crecimiento que supera el 100% los realizados el año anterior.



3.4 Gestión de los proyectos de inversión

En el año 2024, la institución ha desarrollado proyectos en todo el Gran Santo Domingo, los cuales han generado los siguientes resultados por trimestre:

Resultado	1er. trimestre	2do. trimestre	3er. trimestre	4to. trimestre ⁴	Total
Metros lineales de tuberías de alcantarillado sanitario instalada en el Gran Santo Domingo para mejorar y/o ampliar la calidad en el servicio.	2,792.23	927.00	105	1,342.54	5,166.77
Metros lineales de tuberías de agua potable Instalados en el Gran Santo Domingo en un plazo de un año.	6,800.81	10,459.00	2,334.55	6,082.71	25,677.07
Acometidas de agua potable construidas en el Gran Santo Domingo	1,612.00	642.00	48.00	198.00	2,500
Metros lineales de Cañadas intervenidas en el Gran Santo Domingo para el saneamiento pluvial y sanitario	1,214.00	599.00	471	602.22	2,886.22
Equipos de bombeo colocados, incrementando la capacidad de producción en 1,200 caudal GPM M3/S	5.00	16.00	2	0	23
Acometidas sanitarias construidas en el Gran Santo Domingo	92.00	192.00	97	63	444

Más de RD\$5,229.89 millones se han ejecutado durante el período, en proyecto de inversión pública, distribuidos en todo el territorio de la zona de jurisdicción, siendo el Municipio Santo Domingo Este el de la mayor participación con un 37%.

⁴ Trimestre no con datos de diciembre proyectados



Municipios	Valor devengado enero a diciembre		
	Abastecimiento de Agua Potable	Saneamiento de las Aguas Residuales	Total General
Gran Santo Domingo	339,002,596.30	225,234,938.61	564,237,534.91
Municipio SDE	1,779,673,940.00	162,259,335.67	1,941,933,275.67
Distrito Nacional	118,654,414.39	524,168,940.80	642,823,355.19
Municipio SDN	34,037,723.13	468,016,888.15	502,054,611.28
Municipio Los Alcarrizos	120,666,296.08	108,946,170.15	229,612,466.23
Municipio de Guerra	156,982,698.85	0	156,982,698.85
Municipio Pedro Brand	106,274,121.18	0	106,274,121.18
Municipio SDO	1,085,974,327.21	0	1,085,974,327.21
Total	3,741,266,117.14	1,488,626,273.38	5,229,892,390.52

El 28% de la inversión ejecutada al mes de diciembre fue dirigida al saneamiento de las aguas residuales, representando un valor de RD\$1,488.63 millones, de los cuales el 89% corresponde a las intervenciones de cañada cuyo valor alcanzo RD\$1,321.68 millones de pesos.

Obras concluidas

Durante el período se han concluido 9 obras con un monto global de RD\$997.98 millones, las cuales mejoran la calidad de vida de 447 mil personas, ubicadas en sectores del Distrito Nacional, Municipio Santo Domingo Este, Municipio Santo Domingo Norte y Los Alcarrizos.



Se destaca los 200 metros lineales de cañada intervenida en el sector la 800ta, en la cual además de dar solución al problema de inundaciones e insalubridad, el área intervenida ha sido convertida en un espacio vial.



Puesta en operación la **planta de tratamiento de aguas residuales domésticas de Hainamosa en Santo Domingo Este**, con una inversión de **RD\$91.9 millones**. Con esta intervención se recupera la capacidad de tratamiento de aguas residuales, ampliando en 1,800 galones por minutos, equivalentes a **98.1179 m³/día** en la cobertura del saneamiento.





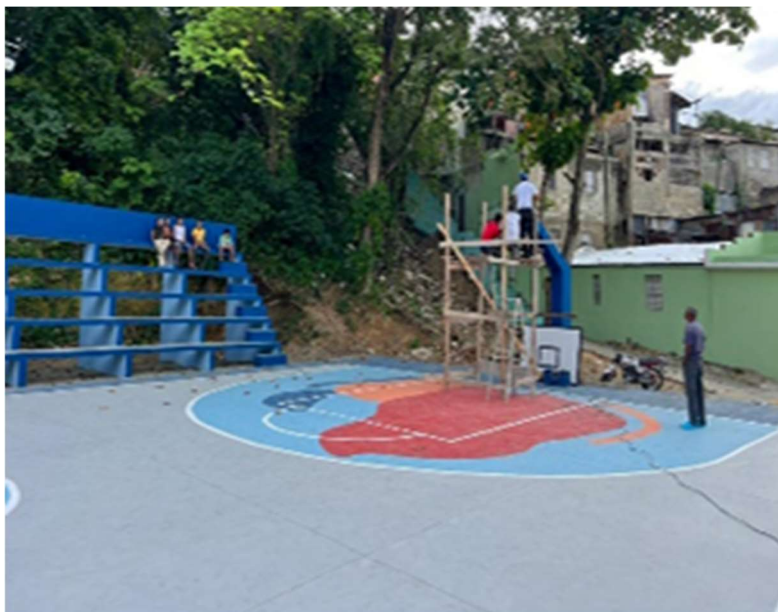
Planta de tratamiento Hainamosa



La rehabilitación de la obra beneficiará a más de 80 mil habitantes de los sectores Hainamosa, Invivienda y Los Rosales, quienes llevaban más de 30 años reclamando la reconstrucción de la infraestructura, la cual ponía en riesgo la salud de los habitantes del lugar.



Saneamiento Pluvial Y Sanitario De Cañada Cachón Oeste, Los Mina, Santo Domingo Este, ejecutada con una inversión de RD\$61.93 millones de pesos. En beneficio de 15 mil habitantes de los sectores Colinas del Este, Catanga, Vista Hermosa, Residencial Tito IV y Cachón Oeste, fueron saneados **387.55 metros lineales de cañada**. Además de remozada 20 viviendas en estado de vulnerabilidad y construida una cancha para el disfrute de la comunidad.



Construcción de Complejo de Apartamentos en el Sector la Zurza,
con una inversión de RD\$137.66 millones:

Fueron entregados **64 apartamentos** a igual número de familias, que fueron desalojadas de los causes de cañadas intervenidas por la institución, generando bienestar a 50 mil habitantes. Estas viviendas cuentan con dos habitaciones, un baño completo, sala, cocina-comedor, cada área con ventilación natural, así como zona de parqueo y calles asfaltadas.



El complejo tiene habilitado con un área con un parque infantil equipado con columpios, rueda giratoria, así como sube y baja. El área de esparcimiento está protegida con una verja de madera sobre perfiles metálicos firmemente asegurados, todo en una base de arena.



Saneamiento de la Cañada, Altos de Sabana Perdida, Santo Domingo Norte, con inversión de RD\$84.05 millones. Se realizó el saneamiento de **425.5 metros lineales de cañada**, beneficiando a **25 mil habitantes** de los sectores Altos de Sabana Perdida, El Cristal, Villa Emilia y Barrio 2 De enero.



Parque recreativo “Sabana Park, construido encima de la cañada saneada, el mismo cuenta con una cancha de baloncesto, una cancha de futbol, un Gazebo, área de juegos infantiles, baños, oficina, barras de hacer ejercicio, ciclovía, así como iluminación en todo el parque y una verja perimetral en malla ciclónica para el disfrute seguro de los munícipes.



Fue inaugurado el saneamiento de un tramo de la **Cañada Paseo de la Gracias** y un **Centro de Atención Primaria**, en el sector **El Caliche en Los Ríos**, beneficiando a 2,500 habitantes de la zona. Este centro, está equipado con áreas climatizadas de emergencia, salas de consultas generales y odontológicas, parqueos, agua permanente y una Farmacia del Pueblo.



Fue **rehabilitada la Cañada Túnel de Capotillo**, cuya intervención consistió en el cambio de 874 metros lineales de losa con la cual fue sellada por completo la cañada y resuelto con ello el problema de insalubridad que aquejaba la población cuya solución demoró por 24 años. Conto con una inversión de RD\$68.35 millones de pesos, beneficiando a 2,500 familias de forma directa e impactando a más de 12 mil habitantes del entorno.



IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

4.1 Desempeño Administrativo y Financiero⁵

Estado Situación Financiera al 11/2024

FECHA DE CORTE	ACTIVO	PASIVO	CAPITAL
31 DE ENERO	70,479,188,737.76	4,160,952,511.75	66,318,236,226.01
29 DE FEBRERO	65,234,292,496.94	6,611,457,404.96	58,622,835,091.98
31 DE MARZO	68,191,286,402.98	4,271,981,655.19	63,919,304,747.79
30 DE ABRIL	69,350,688,678.62	4,381,861,225.01	64,968,827,453.61
31 DE MAYO	70,039,382,470.18	4,186,826,147.48	65,852,556,322.70
30 DE JUNIO	70,099,715,195.67	4,259,570,052.59	65,840,145,143.08
31 DE JULIO	70,360,576,072.24	4,211,616,810.98	66,148,959,261.26
31 DE AGOSTO	70,805,070,162.42	4,166,800,325.14	66,638,269,837.28
30 DE SEPTIEMBRE	67,041,331,313.56	4,208,957,395.53	62,832,373,918.03
31 DE OCTUBRE	68,202,103,930.25	4,381,876,425.28	63,820,227,504.97
30 DE NOVIEMBRE	68,412,414,112.71	4,468,696,127.98	63,943,717,984.73
TOTAL	758,216,049,573.33	49,310,596,081.89	708,905,453,491.44
PROMEDIO	252,738,683,191.11	16,436,865,360.63	236,301,817,830.48

Estado Rendimiento Financiero al 11/2024

FECHA DE CORTE	INGRESOS POR MES	GASTOS POR MES
31 DE ENERO	478,046,615.21	439,651,024.82
29 DE FEBRERO	2,013,270,596.11	1,591,493,826.86
31 DE MARZO	7,641,508,242.60	2,048,910,275.68
30 DE ABRIL	9,200,224,681.69	2,468,975,504.12
31 DE MAYO	9,793,300,621.58	2,202,442,573.48
30 DE JUNIO	10,300,943,704.44	2,777,262,457.65
31 DE JULIO	11,061,920,399.69	3,229,425,034.72
31 DE AGOSTO	12,042,694,179.33	3,721,074,515.36
30 DE SEPTIEMBRE	13,726,606,335.10	4,696,412,378.20
31 DE OCTUBRE	15,266,234,239.24	5,248,176,187.89
30 DE NOVIEMBRE	15,930,545,527.35	5,788,986,141.37
TOTAL	107,455,295,142.34	34,212,809,920.15
PROMEDIO	35,818,431,714.11	11,404,269,973.38

⁵ Los estados financieros del mes de diciembre aún no se encuentran disponibles.



El balance de cuentas correspondiente al año 2024, resume de manera detallada el estado financiero de la institución durante este período. refleja los principales ingresos, egresos y el resultado neto de las operaciones realizada.

NUMERO DE CUENTA	DESCRIPCION	BALANCE ANTERIOR	VALOR DEBITADO	VALOR ACREDITADO	BALANCE FINAL
110102001002	FUNCIONAMIENTO INST. (160-700035-8) (CK02)	28,234,969.81	271,543,730.99	272,612,883.16	27,165,817.64
110102001014	PAGO GESTION /NORTE ESTE ACEA (160-109960-3)	6,978,539.60	35,640,782.79	42,243,111.71	376,210.68
110102001016	RECAUDOS NOROE-SUROE. AAA (160-105881-8)	4,624,576.36	32,045,404.66	31,891,313.86	4,778,667.16
110102001017	RECAUDOS NORTE-ESTE ACEA (160-109959-0) C	920,050.83	62,374,344.52	62,002,768.52	1,291,626.83
110102001024	PAGO GARANTIA GEST.MED.ACEA (160-106401-0)	2,294,859.69	-	1,750.00	2,293,109.69
110102001026	PAGO GESTION CORTE Y RECONEXION ACEA (160-106457-5)	303,079.11	-	1,750.00	301,329.11
110102001133	ESTAFETA BANRESERVAS	219,094.87	16,944,633.17	16,593,545.55	570,182.49
110102002001	BCO. POPULAR (54-0009081-1) CK08)	239,795.53	1,627,790.72	1,803,324.91	64,261.34
11010200501	BANCO BHD RECAUDOS CAASD	1,397,288.02	90,239,368.62	91,600,712.49	35,944.15
11010300100	FONDO GENERAL DE LA TESORERIA NACIONAL	956,593,252.78	4,901,584,197.23	4,035,792,312.27	1,822,385,137.74
11010300101	CUENTA OPERATIVA DEL FONDO 0100	397,243,276.87	3,485,103,633.15	3,527,505,108.56	354,841,801.46
11010300102	CUENTA OPERATIVA FONDO PROPIO	4,496,534.77	1,557,591,335.09	1,549,973,338.93	12,114,530.93
11010305010	BONOS INTERNOS PARA APOYO PRESUPUESTARIO	198,876,512.71	1,598,000,000.00	1,052,802,937.96	744,073,574.75
1101030501001	SUB-CUENTA DE LA CTA. BONOS PRESUPUESTARIOS	49,581,124.67	522,802,937.96	558,558,349.21	13,825,713.42
11010305011	FONDO DE CALAMIDAD (960-410055-3)	1,097,058,845.41	2,226,355.08	351,429,324.69	747,855,875.80
1101030501101	SUB-CUENTA FONDO DE CALAMIDAD	8,593,396.38	349,202,969.61	327,263,251.42	30,533,114.57
11010306025	BONOS GLOBALES EXTERNOS	5,435,527.50	-	3,431,287.40	2,004,240.10
11010306151	AMPLIACION A. O. L. B. DE SALINIDAD Y TRASVASE DE LA ZONA NORTE.	2,582,636,648.34	6,770,505,175.69	9,348,850,927.07	4,290,896.96
1101030615101	AMPLIACION A. O., B. DE SALINIDAD Y TRASVASE DE LA ZONA NORTE.	-	3,522,719,189.15	2,895,484,077.23	627,235,111.92
11010306151104	AMPLIACION A.O., B. DE SALINIDAD Y TRASVASE DE LA ZONA NORTE.	-	6,834,114.43	3,971,338.33	2,862,776.10
11010309995	VENTAS DE SERVICIOS- CAPTACION DIRECTA- 10102384894	12,176,808.24	7,941,927,680.40	7,949,800,127.07	4,304,361.57
	TOTALES GENERALES	5,357,904,181.49	31,168,913,643.26	32,123,613,540.34	4,403,204,284.41



Ejecucion presupuestaria

Los ingresos percibidos durante el año ascendieron a RD\$10,418.49 millones, representando el 86% del presupuesto.

Detalle por Objeto		Presupuesto Aprobado	Presupuesto Percibido
1	Ingresos	12,100,818,166.50	10,418,497,194.19
1.4	Transferencias ⁶	8,662,990,895.50	8,979,690,583.10
1.5	Ingresos por Contraprestación	3,437,827,271.00	1,438,806,611.09
4	Disponibilidad de año anterior	2,254,693,462.33	2,254,693,462.33
	Total	14,355,511,628.83	12,673,190,656.52

Ejecucion del Gasto

Obj. Cuenta	Descripción	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto	
				Devengado	Pagado
2.1.1	Remuneraciones	1,840,358,563.00	1,836,677,809.00	1,775,502,146.27	1,775,502,146.27
2.1.2	Sobresueldos	217,651,375.00	212,891,410.00	89,977,639.02	89,977,639.02
2.1.3	Dietas y gastos de representación	200,000.00	200,000.00	0	0
2.1.5	Contribuciones a la seguridad social	243,507,673.00	246,100,962.00	242,999,756.60	242,999,756.60
2.2.1	Servicios básicos	1,338,605,101.00	1,338,526,969.00	1,234,220,484.00	979,974,214.39
2.2.2	Publicidad, impresión y encuadernación	53,028,948.00	62,246,809.03	24,062,966.34	23,295,387.80
2.2.4	Transporte y almacenaje	71,904,404.00	140,548,074.00	77,356,237.00	41,446,237.00
2.2.5	Alquileres y rentas	226,083,762.00	285,584,952.00	113,404,806.96	106,783,638.16
2.2.6	Seguros	45,114,882.00	45,114,882.00	41,548,003.35	41,548,003.35
2.2.7	Servicios de conservación, reparaciones menores e instalaciones temporales	59,958,261.00	85,953,551.00	28,178,571.03	23,407,681.33
2.2.8	Otros servicios no incluidos en conceptos anteriores	144,391,400.00	167,606,814.10	80,630,562.39	80,430,562.39
2.2.9	Otras contrataciones de servicios	74,491,102.00	190,874,503.50	21,779,553.48	20,529,553.48
2.3.1	Alimentos y productos agroforestales	4,276,827.00	4,319,827.00	1,503,695.40	1,503,695.40
2.3.2	Textiles y vestuarios	16,273,087.00	18,425,742.00	79,894.87	79,894.87
2.3.3	Papel, cartón e impresos	12,762,560.00	13,137,456.00	1,770,826.47	1,770,826.47
2.3.4	Productos farmacéuticos	1,270,599.00	1,070,599.00	38,825.00	38,825.00
2.3.5	Cuero, caucho y plástico	10,184,532.00	10,062,039.00	5,638,399.10	5,638,399.10
2.3.6	Productos de minerales, metálicos y no metálicos	63,959,668.00	65,309,925.00	4,397,968.67	4,335,568.67
2.3.7	Combustibles, lubricantes, productos químicos y conexos	407,698,982.00	714,627,998.00	260,167,370.72	233,423,784.93
2.3.9	Productos y útiles varios	340,049,750.00	253,746,217.00	48,072,524.87	42,404,859.83
2.4.1	Transferencias corrientes al sector privado	15,322,912.00	16,472,912.00	2,150,000.00	2,150,000.00
2.6.1	Mobiliario y equipo	40,868,857.00	43,333,597.00	8,189,268.64	8,189,268.64
2.6.2	Mobiliario y equipo de audio, audiovisual, recreativo y educacional	10,734,956.00	11,513,125.00	346,325.61	346,325.61
2.6.3	Equipo e instrumental, científico y laboratorio	19,007,425.00	26,024,985.00	2,856,914.19	2,856,914.19
2.6.4	Vehículos y equipo de transporte, tracción y elevación	57,092,545.00	57,192,946.27	975,000.00	975,000.00
2.6.5	Maquinaria, otros equipos y herramientas	133,948,991.00	142,742,390.70	30,039,311.53	26,767,834.69
2.6.6	Equipos de defensa y seguridad	4,933,276.00	3,752,203.00	662,300.01	662,300.01
2.6.8	Bienes intangibles	12,000,000.00	7,251,665.30	0	0
2.6.9	Edificios, estructuras, tierras, terrenos y objetos de valor	50,000,000.00	158,985,500.00	120,985,500.00	12,000,000.00
2.7.1	Obras en edificaciones	0	65,353,128.12	0	0
2.7.2	Infraestructura	5,182,192,992.00	8,301,428,579.31	5,238,799,925.98	5,050,554,968.49
4.2.1	Disminución de pasivos corrientes	210,000,000.00	61,843,991.00	170,423.60	170,423.60
	Total	10,907,873,430.00	14,588,921,561.33	9,456,505,201.1	8,819,763,709.29

⁶Las transferencias incluyen recursos externos de préstamos para el proyecto Ampliación Acueducto oriental fase II y Saneamiento de la cañada Guajimia fase II por valor de RD\$ 2,100,791,639.91 y RD\$1,059,228,332.19



Durante el período enero – diciembre⁷ se pago el 70% de los recursos disponibles por valor de RD\$8,819.76 millones, mismo que fue destinados en un 71% a los programas sustantivos.

El 99% del gasto ejecutado fue dirigido a inversión y equipamiento, con los cuales se mejora la productividad institucional.

Descripción	Presupuesto Vigente al mes de Diciembre	Presupuesto ejecutado (Devengado)	% Ejecución.
2.1 Remuneraciones y Contribuciones	2,295,870,181.00	2,108,479,541.89	92%
2.2 Contratación de Servicios	2,316,456,554.63	1,621,181,184.55	70%
2.3 Materiales y Suministro	1,080,699,803.00	321,669,505.10	30%
2.4 Transferencias Corrientes	16,472,912.00	2,150,000.00	13%
2.6 Bienes, Muebles, Inmuebles e Intangibles	450,796,412.27	164,054,619.98	36%
2.7 Obras	8,366,781,707.43	5,238,799,925.98	63%
Total, de Gastos	14,527,077,570.33	9,456,334,777.5	
4.1 Disminución de Pasivos	61,843,991.00	170,423.60	0%
Total, General	14,588,921,561.33	9,456,505,201.10	64.8%

Registro de Activos y conciliación⁸:

En cumplimiento con el sistema de control, de conformidad con la ADC-002, durante el período enero - noviembre 2024 se registraron **323 descargos** de mobiliarios y equipos de oficinas ascendente a RD\$3,730,413.28; **429** adquisiciones de los referidos por valor de RD\$16,725,286.11 y **6** vehiculos de los referidos por valor RD\$325,000.01 para ser utilizado en diferentes area de la institucion.

MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA				
Mes	Cantidad	Descargo	Cantidad	Adquisición
Enero	-	-	66.00	2,924,080.56
Febrero	16.00	225,625.05	-	-
Marzo	4.00	23,581.10	1.00	5,650.03
Abril	46.00	264,714.35	53.00	4,150,801.06

⁷ Ejecución acumulada al 30 de diciembre 2024

⁸ Registro al mes de diciembre aun no disponible



MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA				
Mes	Cantidad	Descargo	Cantidad	Adquisición
Mayo	18.00	131,346.88	72.00	1,543,124.16
Junio	6.00	36,064.10	10.00	212,164.00
Julio	3.00	42,614.76	-	-
Agosto	108.00	1,408,513.05	29.00	3,512,548.74
Septiembre	15.00	72,001.49	3.00	1,672,602.30
Octubre	104.00	1,505,151.50	3.00	142,477.92
Noviembre	3.00	20,801.00	192.00	2,561,837.34
TOTALES	323.00	3,730,413.28	429.00	16,725,286.11

Por igual, se concilian las 9 cuentas bancarias, que maneja la institución, en la primera semana de cada mes, garantizando información actualizada en los estados financieros.

Gestion de la adquisicion de bienes y servicios.

Durante el año se adjudicaron **RD\$3,609,703,945.98** millones de pesos a travez de **292** procesos de compras y contrataciones cumpliendo con la ley 340-06.

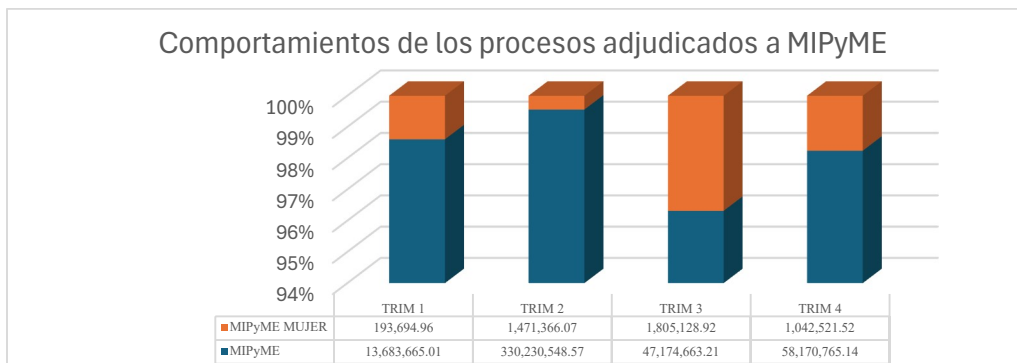
Tipo de Proceso	Proceso adjudicado y celebrado	Valor adjudicado
Compras Menores	142	166,624,574.21
Compras por Debajo del Umbral	119	17,337,485.55
Comparación de Precios	8	692,421,056.89
Licitación Pública Nacional	6	2,537,675,796.89
Procesos de Excepción	16	139,227,432.44
Subasta Inversa	1	56,417,600.00
Total	292	3,609,703,945.98



Incremento en 19.57 puntos porcentuales en el valor del indicador de compras pública correspondiente a la institución, al pasar de 63.15%, valor correspondiente al 1er trimestre, a 82.82% en el tercer trimestre⁹ del año.



Durante el período enero-diciembre 2024, se han adjudicado 219 procesos de compras dirigido a Mipymes de las cuales 28 corresponden a Mipymes Mujer en categorías como reparación de vehículos, materiales de oficina, productos de floricultura y silvicultura, catering, entre otros. Los montos adjudicados por trimestre se pueden observar en la siguiente gráfica:



⁹ No se encuentra disponible el resultado del cuarto trimestre



Por vez primera la institución curso 4 procesos de compras verdes en cumplimiento a la Política Nacional de Compras Verdes y el Decreto No.617-22, del 24 de octubre de 2022 que declara de interés nacional la promoción de compras públicas sostenibles e inclusivas.

COMPRAS VERDES
POR UN GOBIERNO MÁS SOSTENIBLE

Unidad de compra: **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo**

Procesos publicados: **4**

Monto adjudicado: **RD\$1.97M**

Impacto regional | Estadísticas | Bienes y servicios | **Procesos publicados**

Enlace	Unidad de compra	Referencia del proceso	Modalidad	Estado	Monto	Descripción	Fecha de publicación	Dirigido a Mipymes	Dirigido a Mipymes Mujeres
Ir al PT	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	CAASD-DAF-CM-2024-0162	Compras Menores	Proceso adjudicado y celebrado	\$1,641,916.9	Adquisición de papel para la Institución.	10/31/2024 4:00:26 PM	No	No
Ir al PT	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	CAASD-DAF-CM-2024-0163	Compras Menores	Proceso adjudicado y celebrado	\$598,393.2	CONTRATACION DE SERVICIOS DE REFRIGERIO Y ALQUILERES DE MOBILIARIOS Y SONIDO PARA EL EVENTO INSTITUCIONAL MOBILIARIOS	10/30/2024 3:08:04 PM	Si	No
Ir al PT	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	CAASD-DAF-CD-2024-0092	Compras por Debajo del Umbral	Proceso adjudicado y celebrado	\$80,901.54	Contratación de Servicio de alquiler de mobiliario y refrigerio para Jornada Medica Familiar	10/11/2024 11:04:08 AM	Si	Si
Ir al PT	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	CAASD-DAF-CD-2024-0095	Compras por Debajo del Umbral	Proceso adjudicado y celebrado	\$108,411.48	Contratación de servicio de almuerzo para los colaboradores que participaran en el curso de fontanería los meses de octubre y noviembre del 2024	10/15/2024 2:09:15 PM	Si	Si



Auditoria Externa

Se concluyó la 1era. auditoria externa del prestamo CAF011663, correspondiente al año 2022, proyecto Ampliación Acueducto Oriental, Barrera de Salinidad, SNIP 14534, la cual fue realizada por Guzman Tapia PKF.

**PROYECTO DE AMPLIACION DEL ACUEDUCTO ORIENTAL BARRERA DE SALINIDAD Y
TRANSVASE DE SANTO DOMINGO NORTE
ESTADO DE INVERSION ACUMULADAS – FONDOS CAF Y CONTRAPARTIDA**

Contrato de Préstamos No. CAF011663

Expresado en USD \$

	Presupuesto General US\$	Presupuesto Ejecutado CAF y GBO US\$	Presupuesto Pendiente de Desembolsar US\$
Componente C-1: Ampliación Acueducto Oriental y Transferencia al Norte. Categoría: Diseño y ejecución del Proyecto de Ampliación del Acueducto Oriental, Barrera de Salinidad y Transferencia a Santo Domingo Norte.	97,266,793	19,453,358	77,813,435
Componente C-2: Fortalecimiento institucional estudios e inversiones para planes y programas en aspectos técnicos, comerciales y empresariales.	5,360,000	0	5,360,000
Componente C-3: Supervisión y administración, que comprende la supervisión externa de los contratos de obra, la Unidad Ejecutora, las auditorias requeridas en el marco de la normativa local y el Contrato de Préstamo, y los gastos de evaluación y comisiones.	5,910,000	0	5,910,000
	108,536,793	19,453,358	89,083,435

MINISTERIO DE HACIENDA (MH)
CORPORACION ANDINA DE FOMENTO (CAF),
CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)
Al 31 de diciembre del 2022

**PROYECTO DE AMPLIACION DEL ACUEDUCTO ORIENTAL BARRERA DE SALINIDAD Y
TRANSVASE DE SANTO DOMINGO NORTE
ESTADO DE FUENTES Y USOS DE FONDOS – FONDOS CAF
ACUMULADO**

Contrato de Préstamos No. CAF011663

Expresado en USDS

INGRESOS – (Nota 2 – b y Nota 3)

1er Desembolso – CAF 011663	10,921,589
2do Desembolso – CAF 011663	8,531,769
	<u>19,453,358</u>

MENOS: DESEMBOLSOS

Componente C-1: Ampliación Acueducto Oriental y Transferencia al Norte. Categoría: Diseño y ejecución del Proyecto de Ampliación del Acueducto Oriental, Barrera de Salinidad y Transferencia a Santo Domingo Norte (a)	19,453,359
	<u>19,453,359</u>
Monto disponible de los Fondos CAF al 31 de diciembre del 2022	<u>0</u>

(a) Al 31 de diciembre del 2022, observamos que estos fondos fueron utilizados por la CAASD, para cubrir el pago completo al Consorcio ASF- ACCIONA SOLSANIT IDC DEL OZAMA.



Como parte de las mejoras, se aperturó la cuenta de contrapartida del proyecto, con miras a ejecutar de forma mas transparente los fondos locales asociados al financiamiento.

Resultado del Indice de Gestion Presupuestaria

Valoracion de 74% como resultado final del piloto de la evaluación del IGP realizado en tercer trimestre del año, el cual indica una gestión presupuestaria eficaz, eficiente y transparente.



INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO	6102 - CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
SUBCAPÍTULO	01 - CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
UNIDAD EJECUTORA	0001 - CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
AÑO	2024
TRIMESTRE	Jul - Sep

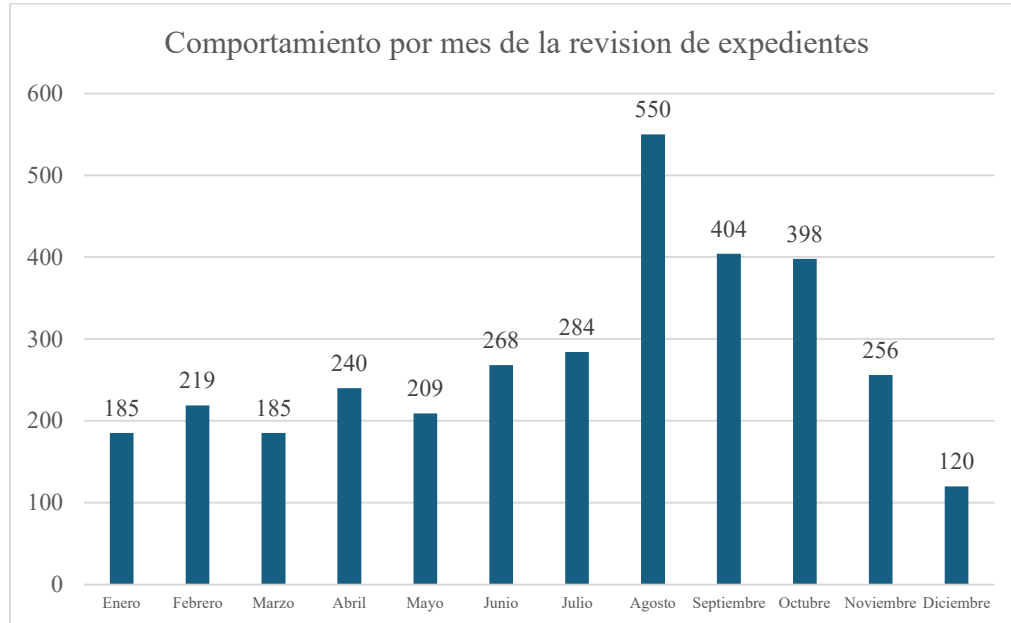
Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	60%	42%	18%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	18%	2%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	7%	3%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	7%	13%
S01-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	24%	6%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	24%	6%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	8%	2%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	8%	2%
Resultado IGP	100%	74%	26%



Desempeño del Área de Revisión y Análisis

Como parte del proceso del control interno, la institución realizó las siguientes actividades:

- Verificado el 100% de la recepción y traslado de los activos de la institución fuera del recinto.
- Verificado físicamente y aseguramiento en el 100% de las entradas y salidas de mercancías en el almacén central.
- Se realizó una (1) auditoría de cumplimiento al procedimiento para la gestión de facturación, evacuando como resultados nuevas actividades en procura de mejorar la gestión.
- Mas de 3 mil expedientes recibidos durante el período enero a diciembre, con respuesta emitida en un tiempo no mayor de 48 horas laborables, al 100% de los expedientes recibidos.



4.2 Desempeño Gestión Humana

Resultado al mes de diciembre 2024 es de 93.41% en el SISMAP Gestión Pública, misma conformada por 23 subindicadores de ellos 14 corresponden a los subsistemas de gestión humanas, los cuales alcanzaron una valoración de 92% en el período.

Código	Indicador	Valor Actual	Peso	Calculo
2.1	Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.	100	3.9	3.9
3.1	Planificación de RR.HH.	100	3.9	3.9
4.3	Manual de Cargos Elaborado	60	3.9	2.34
5.1	Concursos Públicos	100	3.9	3.9
5.2	Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	100	3.9	3.9
6.1	Escala Salarial Aprobada	80	3.9	3.12
7.1	Gestión de Acuerdos de Desempeño	99	3.9	3.861
7.3	Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	91	3.9	3.549
8.1	Plan de Capacitación	93	3.9	3.627
9.1	Asociación de Servidores Públicos	80	3.9	3.12
9.2	Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	80	3.9	3.12
9.3	Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	100	3.9	3.9
9.4	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	100	3.9	3.9
9.5	Encuesta de Clima Laboral	100	3.9	3.9
	Total	91.64	54.6	50.037

Escala Salarial

La institución cuenta con una escala salarial aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), la cual ha sido implementada de manera gradual conforme a las disposiciones presupuestarias de la corporación.



Es importante resaltar que, en febrero del año 2024, se realizó un reajuste salarial para todo el personal, aprobado por el MAP, que representó un incremento total de diez millones novecientos sesenta y seis mil novecientos cincuenta y seis pesos con 50/100 (RD\$10,966,956.50). Este reajuste contribuye significativamente a cerrar la brecha salarial en los rangos mínimo, medio y máximo de la escala salarial, según los diferentes grupos ocupacionales, logrando mejorar las condiciones de nuestros colaboradores e impactando a más de 5 mil familias.

06.1 Escala Salarial Aprobada	PUNTOS 80		PESO 3.9	RESULTADO 3.12	Tabla de Valoración
--------------------------------------	----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	---------------------

Concurso público

Durante el período de enero a septiembre del presente año, se han cubierto las vacantes correspondientes a los cargos de Analista de Datos Estadísticos en el Departamento Desarrollo Institución y Calidad de Gestión y en la División de Estadística, así como Analista de Planificación, en la Dirección de Planificación y Desarrollo.

En la actualidad se encuentran en la tercera fase del concurso los cargos Laboratorista de Calidad del Agua (4 vacantes) y Técnico de Laboratorio de Calidad del Agua (2 vacantes).

La cobertura de estas vacantes se realizó mediante la solicitud al Ministerio de Administración Pública (MAP) del uso del registro de cuadro de elegibles del Estado Dominicano, cumpliendo con las




necesidades priorizadas por las autoridades en los cargos que forman parte del sistema de carrera administrativa.

Estas acciones nos han permitido mantener en 100% de cumplimiento de este indicador, según el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

05.1 Concursos Públicos	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		3.9	3.9

Gestión De Acuerdos De Desempeño

La relación de servidores con acuerdos de desempeños elaborados correspondiente al período enero-diciembre 2024, ascienden a 5,322 colaboradores, la finalidad es remitir la equivalencia de los acuerdos reportados versus la cantidad del personal total en la nómina. El total de servidores activos a inicio de año fue de 5,363, lo que equivale a 99% de ejecución.

07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	99		3.9	3.86

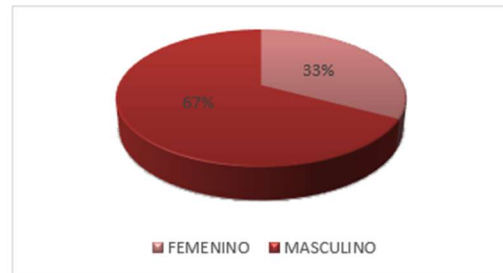
Por otro lado, al 95% del personal activo le fue realizada la evaluación del desempeño correspondientes al año 2023, con un total de 5,000 servidores evaluados del total general de servidores en nómina activos de 5,277 al momento de la remisión al MAP, el 5% restante corresponde al personal que al final de año se encontraba en condición de inactivo.



Gestión Del Desarrollo

Como parte de la gestión del desarrollo, al mes de noviembre, se han realizado diversas acciones formativas, impactando un total de 3,663 servidores de las áreas administrativas y operativas de la institución, lo que representa un 69% del personal activo en nómina, por otro lado, servidores han realizado varias capacitaciones logrando 8,978 participaciones.

Grupo Ocupacional	Cantidad De Participantes	% Grupo Ocupacional
I	323	18%
II	667	38%
III	518	30%
IV	170	10%
V	74	4%
TOTAL	1,752	



En el presente año se han gestionado un total de 34 becas nacionales para estudios especializados, beneficiando a igual número de colaboradores, logrando propiciar el crecimiento y desarrollo de la institución a través del desarrollo de su personal a niveles mayores como las Maestrías y Diplomados, para ello se invirtieron RD\$421,300

Inducciones

Fueron inducidos 463 nuevos colaboradores de un total de 499 ingresados en el mismo período, lo que representa un 93% de ejecución. el 7% restante corresponde a servidores que luego de su ingreso decidieron no asumir las responsabilidades para las que fueron nombrados.

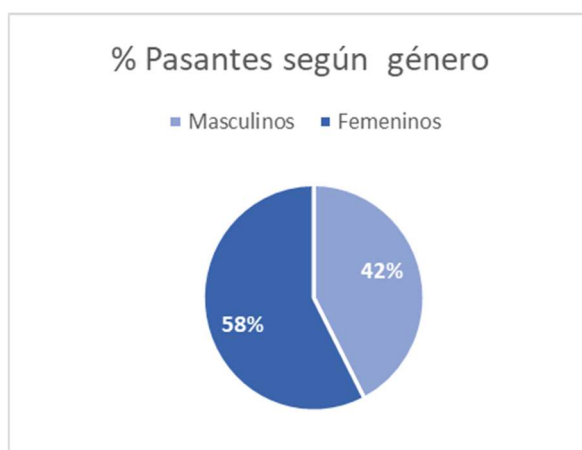




Pasantías Estudiantiles

La corporación mantiene su compromiso de colaborar con el desarrollo de los jóvenes interesados en cursar sus pasantías en nuestra institución, facilitándole las condiciones para el desarrollo y aprendizaje al campo laboral, de enero a la fecha hemos recibido un total de 99 pasantías de diversos centros educativos.

Pasantías	Cantidad
En proceso	78
Finalizadas	17
No Finalizada	4
Tipo de centro educativo	Cantidad
Escuelas y colegios	85
Universidades	14
Pasantes según género	Cantidad
Masculinos	42
Femeninos	57



Asociación de Servidores Públicos (ASP)

En el año 2024 se realizaron diversas actividades:

- Charla en Operaciones Norte, con la finalidad de dar a conocer la nueva directiva de la ASP-CAASD.
- Se gestionó con INESPRES, la bodega móvil donde los colaboradores se abastecieron de alimentos a muy bajo costo.
- En conmemoración del mes de la salud, la ASP en coordinación por el Dispensario Médico, realizaron una jornada médica con consultas, vacunas y entrega de medicamentos, impactando a más de 100 servidores de Operaciones Este.
- Se realizó una limpieza en la cañada las 800TA, como parte de nuestro compromiso social, adicional realizamos una charla en la Dirección Comercial dirigida a las madres sobre los cuidados ginecológicos, entregando vitaminas para las participantes, tarjetas de felicitaciones por el día de las madres y se realizó un desayuno con el fin de agradecerlas.
- La ASP se sumó a la campaña TAPITAS X QUIMIO, en coordinación con el voluntariado CAASD a los fines de apoyar en la promoción de esta linda causa.
- Entrega de tarjetas y regalos a los padres de la dependencia Norte.
- Gestionó con INESPRES, la bodega móvil donde los colaboradores se abastecieron de alimentos a muy bajo costo.
- Charla de las funciones de la Asociación de Servidores Públicos (ASP-CAASD) en la dependencia Este.



- Charla en la dependencia Roberto Pastoriza para concientizar a las servidoras sobre la prevención del cáncer de mamas.
- Jornada de salud visual en la dependencia Este para promover y mantener la salud visual.

Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la Administración Pública

Como parte de nuestro compromiso la corporación continúa realizando las reuniones con el comité mixto de seguridad y salud en el trabajo, actividades formativas en materia de seguridad, levantamientos de detección y mitigación de riesgos, planificación y creación de estrategias de seguridad, prevención y protección en las distintas áreas, simulacros de evacuación, en tal sentido a continuación detallamos las actividades más relevantes que fueron ejecutadas:


- Entrega de equipos de protección personal (EPP) a los colaboradores de las áreas operativas y de mayordomía, que consta de guantes, chalecos reflectores, arnés de seguridad, triángulos entre otros.
- Se realizaron 5 simulacros de evacuación en: La Escuela de Fontanería CAASD, Sistema Isabela, Sistema Valdesia, en el Sistema la Zurza y la sede central, con el fin de preparar a los colaboradores en caso de un siniestro.
- Se colocaron señalizaciones de advertencia en distintas áreas de la sede central.
- Se realizó un registro de contaminantes químicos de la institución.



- Se instaló un sistema de pánico en los edificios I y II para producir una alerta en caso de un siniestro.
- Se instalaron dos detectores de gas en el Laboratorio Calidad de las Aguas.
- Se actualizaron los brigadistas de emergencia de la institución.
- Se dotó al personal de Seguridad Militar de 4 detectores de metal para reforzar la seguridad en las entradas.
- Inspección de seguridad, como parte de la vigilancia en los proyectos Ampliación Acueducto Oriental Barrera de Salinidad y el proyecto Guajimia etapa 2.
- Levantamiento de riesgo en 2 sistema de abastecimiento y 1 de saneamiento de aguas residuales, con miras a desarrollar acciones correctivas.
- Se realizaron 12 charlas en materia de seguridad y salud en la sede y dependencias.
- Se realizaron levantamientos de riesgos en 7 direcciones operativas de la institución, arrojando diferentes factores de riesgo, siendo los más comunes vinculados a la mala iluminación, climatización de las ares, cableado eléctrico inadecuado y sillas inadecuadas para las labores, los cuales impacta de forma directa en la productividad de los servidores.
- Se realizó un informe estadístico de los accidentes laborales ocurridos en la institución desde julio/noviembre, donde se determinó que se registraron 25 accidente laborales, de los cuales 14 fueron cerrados con éxito y 11 casos en proceso.
- Se realizaron 7 charlas en materia de seguridad y salud en la sede y dependencias, en temas vinculados al manejo y uso de extintores, uso correcto de equipos de protección personal (EPP) y primeros auxilios dirigidos a los colaboradores de la sede central.



- Se realizó la inspección de todos los extintores de la institución, verificando que estaban en sus respectivos lugares y condiciones.

09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		3.9	3.9

Prestaciones laborales

En cumplimiento con lo establecido en el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública, emitimos detalladamente el comportamiento de las prestaciones laborales del período comprendido de julio a noviembre 2024.

09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	100		3.9	3.9	


Referente al pago de las prestaciones laborales cumplimos con el pago dentro del plazo de los 90 días conforme al Art. 63 de la Ley de Función Pública, a través del sistema de RECLASOFT, los libramientos de pagos de beneficios laborales, aprobados y tramitados ante la Contraloría General de la República (CGR) y las certificaciones de no pagos pendientes remitidas al MAP, nos han permitido mantener el indicador 100% en el SISMAP.



Régimen ético y disciplinario

En cumplimiento a este indicador, hemos continuado solicitando al MAP los talleres de régimen ético y disciplinario para nuestros colaboradores, habiendo formado un total de 143 servidores en el período julio-noviembre. Adicional a esto contamos con nuestro representante ante la comisión de personal para los casos que surjan ante el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Estas acciones nos han permitido mantenernos en un 100% en este indicador.

09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	PUNTOS 100		PESO 3.9	RESULTADO 3.9	Tabla de Valoración
--	-----------------------------	---	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

Gestión de la salud

La corporación mantiene el acuerdo interinstitucional con la ARS SENASA con miras a subsidiar el 100% del seguro complementario, buscando con esto mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores de la CAASD, de enero a junio de este año hemos logrado incorporar más de 524 servidores al plan complementario. Además, se ha realizado diversas charlas para informar a todo el personal sobre los beneficios que ofrece esta ARS, logrando hasta la fecha afiliar un total general de más de 4,400 colaboradores.

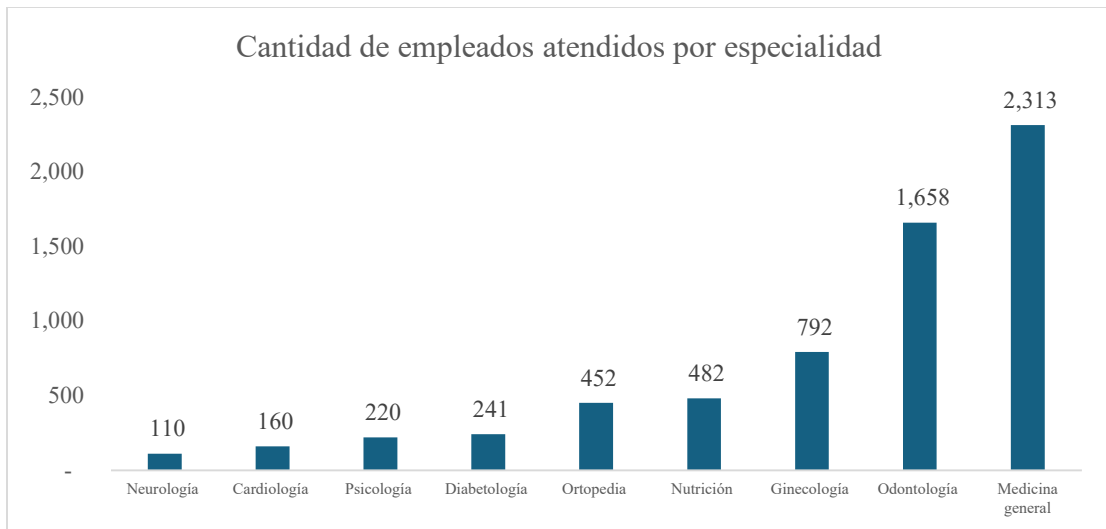
Como parte de la de gestión eficiente en el proceso de subsidio en el año se ha logrado recaudar RD\$13,972,411.93 por este concepto.



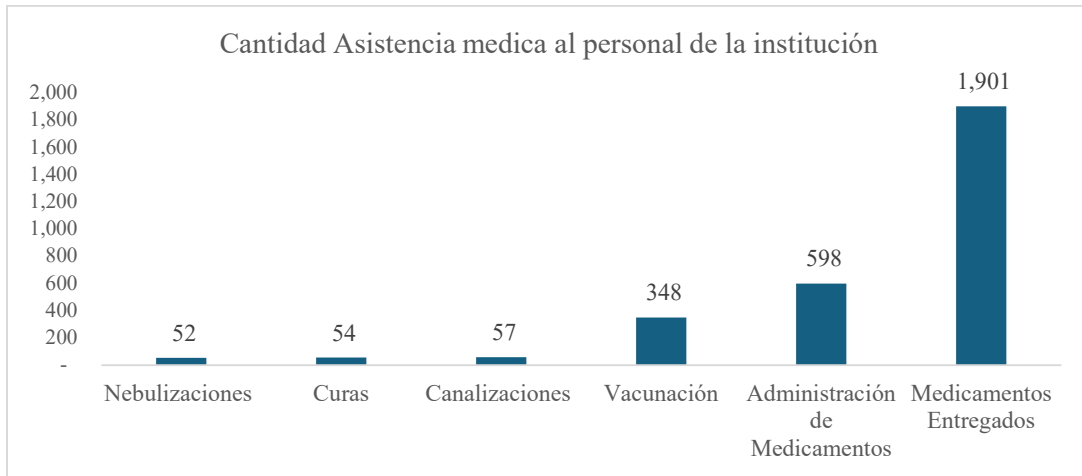
Asistencia del Dispensario Medico

Fueron atendidos 6,428 servidores en las diversas especialidades médicas, a través del dispensario médico ubicado en la sede central, donde se atienden de forma gratuita.

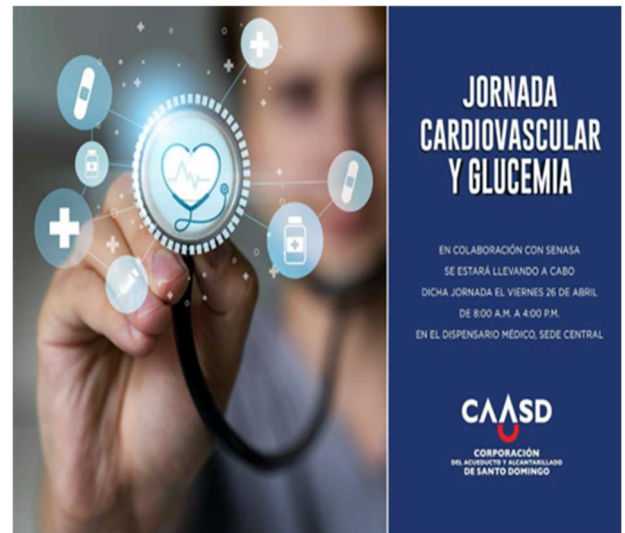
El 62% de los empleados atendidos han sido en Medicina General con un 36%, seguido de la Odontológica con 26%, significando un importante ahorro de bolsillo para nuestros colaboradores.



Al cierre de noviembre, se habían brindado asistencia a más de 3,010 servidores



Mas de 400 colaboradores fueron beneficiados de las Jornada medicas llevadas a cabo en la sede central, La Gerencial Norte, Sistema Isa Mana - Duey y Sistema Los Marenos.



Gestión del Clima Laboral

Se aplicó la encuesta de clima organizacional a 400 colaboradores, producto de los resultados obtenidos, estamos en etapa de elaboración de un plan de acción con miras a generar cambios favorables en el clima y la cultura organizacional que favorezcan a nuestros colaboradores, habiéndose desarrollado las actividades siguientes:

- Día del Amor y la Amistad: Con motivo a este día, los colaboradores fueron sorprendidos con la visita de un personaje, realizando entrega de dulces y fotografiándose con los servidores.
- En conmemoración del aniversario de nuestra independencia nacional, fue depositada una ofrenda floral ante el Altar de la Patria.
- Reducción de 1 hora laborable, con el objetivo de reducir el estrés al permitir un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Zumbatón Mujer CAASD, con la participación de patrocinadores que ofrecieron sus productos, además, por parte del INFOTEP se impartió la charla Mujer Emprende.
- La institución a través del Voluntariado CAASD, se unió a la campaña Tapitas x Quimio, iniciativa que busca recolectar millones de tapitas para convertirlas en ayuda a niños con cáncer y contribuir a la protección del medio ambiente. En este año recolectó 790,554 tapas plásticas superando la meta por encima de 100 mil tapas. El año pasado se recolectaron 680,812.





- Día Mundial del Agua: Se realizó una jornada de limpieza en el Río Isa Mana ubicado en el kilómetro 40 de la autopista Duarte.
- Las secretarias de la institución fueron agasajadas con un desayuno, recibieron obsequios y se impartieron los cursos de manejo del estrés en el área laboral, así como etiqueta y protocolo en el área de oficina.
- Conmemoración 50 aniversario CAASD: Se realizó una eucaristía de acción de gracias en la Catedral Primada de América.
- Se realizó una actividad para las madres de la corporación, dónde se realizó una rifa.
- Reconocimiento al buen desempeño laboral: En el mes de junio se realizó la votación de cada unidad organizativa con la finalidad de reconocer el buen desempeño laboral, en esta votación participan los servidores con mayor puntuación en su evaluación del desempeño de cada área y a los servidores de carrera administrativa.
- Día Mundial de la Donación de Sangre: En conjunto con nuestro Voluntariado CAASD realizamos jornada de donación de sangre en las instalaciones del Hemo centro Nacional.
- Semana mundial de la lactancia materna: Se realizó una charla con la asistencia de ARS SENASA a más de 20 colaboradoras en estado de embarazo para promover la importancia y fomentar sus beneficios.



- Graduación Liceo Técnico CAASD: fueron graduados 29 bachilleres del Liceo Técnico Ingeniero Osvaldo B. Báez, quienes recibieron sus títulos en control de procesos ambientales.
- Mes de la lucha contra el cáncer de mama: Se realizó una jornada de sonografía de mamas en la que 80 colaboradoras participaron, reforzando su salud y calidad de vida, promoviendo una cultura de prevención, detección y tratamiento temprano de cáncer de mama.
- Jornada Médica Familiar: Se realizó una jornada médica familiar por motivo al mes de la familia para los colaboradores y sus familiares directos, creando conciencia sobre la importancia del bienestar colectivo.



Política transversal de Derechos Humanos

Como parte de estas acciones de implementación de la política, se socializa los derechos con el personal activo de la institución logrando a la fecha la cantidad **5,055** servidores de un total en nómina a la fecha de 5,752 servidores. La meta es impactar el 10% de cada grupo ocupacional, al corte del 30 de junio del año en curso, como resultado de la gestión realizada hemos logrado superar la meta, a continuación, el detalle por grupo ocupacional.

Grupo Ocupacional/Otros	Personal Activo	Servidores Impactados	% Logrado	Servidores pendientes	% Pendiente por Grupo
Grupo I	1,150	963	84%	187	16%
Grupo II	888	787	89%	101	11%
Grupo III	2,873	2,696	94%	177	6%
Grupo IV	390	304	78%	86	22%
Grupo V	132	118	89%	14	11%
Cargo Confianza	315	183	58%	132	42%
Libre Nombramiento y Remoción	4	4	100%	-	0%
TOTAL	5,752	5,055	88%	697	12%

En materia de Derechos Humano, hemos logrado capacitar a 1,437 servidores en jornadas entre 2 y 8 horas, de conformidad con lo contemplado en el plan de acción del año actual.



Debida Diligencia Interna Simplificada

En el marco del proceso de implementación de su sistema integrado de cumplimiento regulatorio y antisoborno, define sus políticas y procedimiento de debida diligencia como instrumento de gestión de riesgos en el relacionamiento con sus grupos de interés. El objetivo realizar la debida diligencia interna al 100% de servidores activos de la institución, logrando a la fecha 5,207 que representan el 91% del personal activo. Se muestra a continuación el detalle por grupo ocupacional

Grupo Ocupacional / Otros	Personal Activo	Cantidad Servidores Logrados	% Logrado	Cantidad Servidores Pendientes	% Pendiente
Grupo I	1150	968	84%	182	16%
Grupo II	888	831	94%	57	6%
Grupo III	2873	2750	96%	123	4%
Grupo IV	390	366	94%	24	6%
Grupo V	132	118	89%	14	11%
Cargo de confianza	315	170	54%	145	46%
Libre Nombramiento y remoción	4	4	100%	0	0%
TOTAL	5,752	5,207	91%	545	9%



4.3 Desempeño de procesos Jurídicos

Durante el período se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de 13 contratos en un tiempo no mayor a 5 días a partir de la fecha de solicitudes.
- Titulación de 1 propiedades inmobiliarias de la institución
- Adquisición de 2 terrenos donde se construirán proyectos para abastecimientos y saneamiento de las aguas residuales.
- Resolución de 1 litigio por tema laboral.

Se establecieron cinco (5) acuerdos con diferentes entidades para mejorar la gestión de documentación jurídica, fomentar la colaboración interinstitucional y optimizar el acceso a la información legal.

Cantidad	Nombre
1	Acuerdo con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra
1	Acuerdo con la OGTIC No.6, Punto GOB Express
1	Acuerdo Con OGTIC No.8, Punto GOB Mega centro
1	Acuerdo con OGTIC No.6, Punto GOB Santo Domingo Norte, en proceso de firma
1	Acuerdo Con Ogtic, Para Servicio De Portafirmas Gubernamental, FIRMAGOB

Se firmó un (1) convenio entre el Ministerio de La Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED) para la custodia y preservación de documentos jurídicos de importancia histórica y legal.



4.4 Desempeño de procesos Tecnológicos

Innovación e implementaciones

Implementación de NAS Synology

Fortalecida la infraestructura tecnológica con un sistema de almacenamiento en red confiable, asegurando la replicación de datos entre centros de datos para garantizar la recuperación ante desastres y la continuidad del negocio. Obteniendo como resultado Mayor resiliencia ante posibles fallos y reducción de riesgos en la gestión de datos críticos.



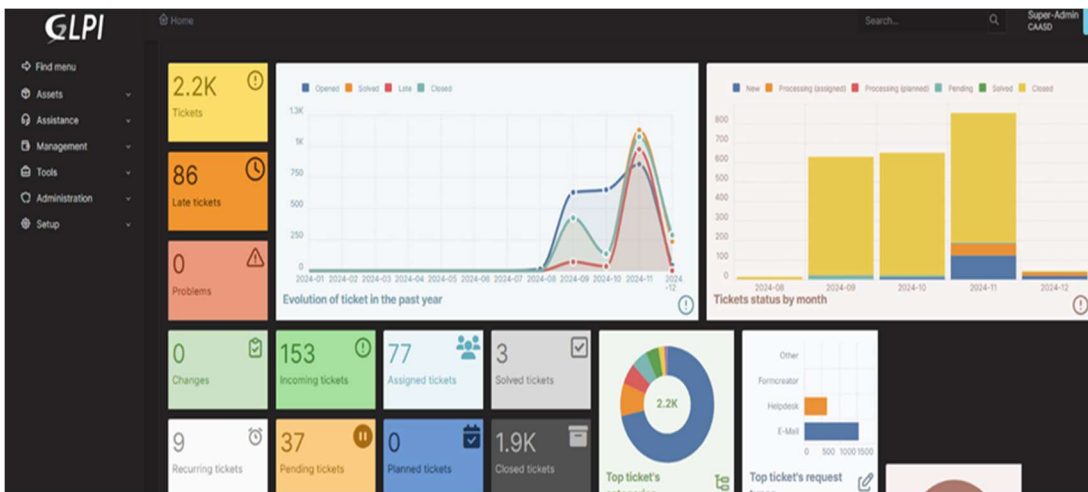
Implementación de GLPI como Mesa de Servicio e Inventario TI

Se implemento al 100% la centralización y optimización de la gestión de incidentes, solicitudes y activos de TI. Integración con Active Directory, facilitando la autenticación de usuarios y el manejo centralizado de grupos. Mejora en la trazabilidad de activos y solicitudes.



Durante el año 2024 se gestionaron 2,048 tiques de los cuales el 1,900 resueltos dentro del SLA.

Tipo de Solicitudes	Cantidad de tiques
Asistencia de un Tecnico	1,559
Accesos a impresoras y a sistemas	202
Cambio contraseñas	125
Equipos o hardware	96
Carpeta compartida	44
Impresoras	22
Total	2,048

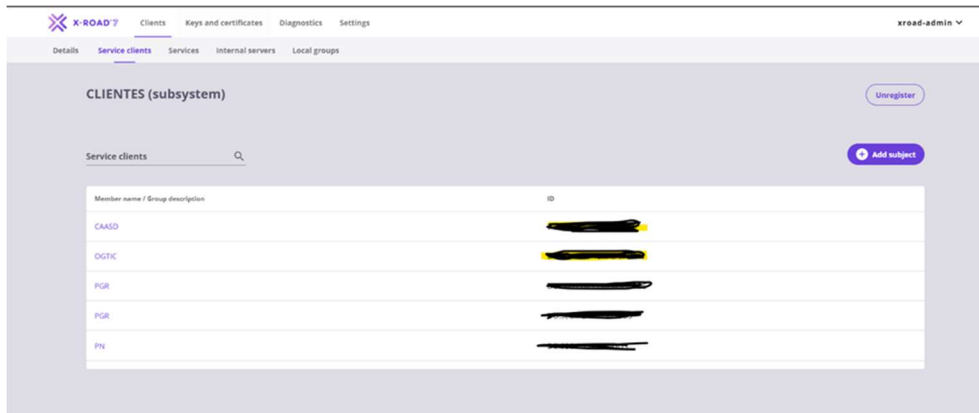


Implementación de X-Road Integrado con la OGTIC

Implementado en un 100% con lo cual se estableció un marco de interoperabilidad entre instituciones del estado, donde la OGTIC actúa como órgano regulador y validador. Como resultados tenemos la creación de un **ecosistema de intercambio de datos eficiente y seguro**, facilitando la colaboración interinstitucional y optimizando

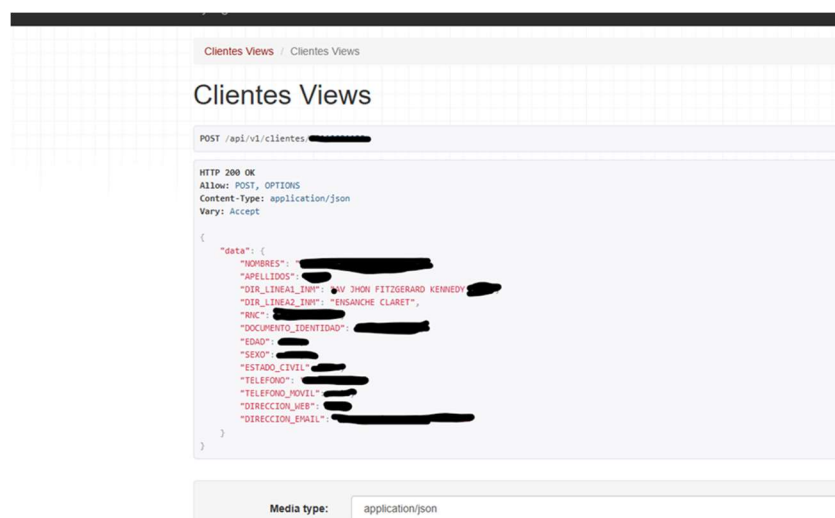


procesos administrativos.



Desarrollo de una API para Compartir Información con PGR y Policía Nacional

Se realizó contribución al proyecto de seguridad ciudadana mediante el desarrollo de una API que facilita el intercambio de información crítica entre instituciones clave. Obteniendo como resultados la mejora en la respuesta a incidentes y en la toma de decisiones mediante la disponibilidad de datos en tiempo real



Desarrollo de un Sistema de Inventario de Archivo Físico

Se realizó la digitalización y automatización del control de archivos físicos y su préstamo, disminuyendo la pérdida de documentos y mejorando la eficiencia administrativa. Logrando la reducción del tiempo de búsqueda de documentos y un registro histórico confiable.



The image shows a web application interface for document borrowing. On the left is a blue sidebar with the logo of 'CAASD CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO' and a menu with 'Inicio', 'Almacén', and 'Documentos'. The main content area is titled 'REGISTRO DE PRESTAMO DE DOCUMENTO' and includes a 'USER NAME ID' field. The form contains several input fields: 'OFICINA PRODUCTORA' and 'UNIDAD ORGANIZATIVA SOLICITANTE' (both with search icons), 'DESCRIPCION DOCUMENTO' and 'NUMERO DEL DOCUMENTO', 'REFERENCIA' and 'SOLICITANTE', 'FECHA DE PRESTAMO' and 'FECHA DE DEVOLUCION' (both with date pickers), and 'PRORROGA DE DEVOLUCION' (with a date picker). A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

Desarrollo de un Organigrama Interactivo Publicado en la Página Web

Se realizó la mejora en la accesibilidad y transparencia organizacional, permitiendo a empleados y ciudadanos visualizar la estructura institucional en tiempo real. Logrando como resultado fomenta la comunicación interna y externa, además de facilitar la comprensión de la organización.

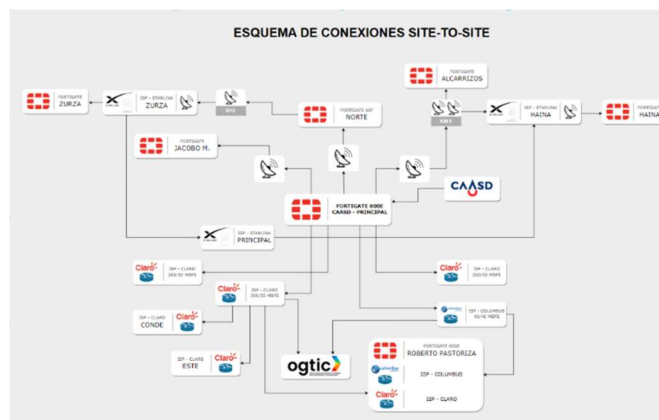


Seguridad y Monitoreo Tic

Proyecto de Intercomunicación y Redundancia Interinstitucional

En la parte de infraestructura hemos realizados proyectos de robustecimiento de la intercomunicaciones entre la Cede Central y la diferentes dependencias garantizando de esta forma redundancia ante cualquier eventualidad en las dependencias donde contamos con conectividad a Internet de prestadoras de servicios y llevando a las dependencias y sucursales donde no es posible acceder vía las prestadoras de servicios al Internet para así poder integrarlas a la infraestructura centralizada con las diferentes herramientas tanto a nivel operativo como financiero, contando con conexiones de Microondas Punto a Punto y servicio satelital Starlink con las siguientes localidades:

- Dependencia Norte: Conectividad vía Radiofrecuencia, así como también satelital vía Starlink como redundancia con failover automático vía UTM Fortigate.
- La Zurza: Conectividad por Radiofrecuencia y redundancia a través Starlink con failover vía UTM.
- Haina/Manoguyabo: Radiofrecuencia Punto a Punto y redundancia vía Satelital con failover Fortigate.



Proyecto de ampliación de Sistema de Asistencia Biométrica

Se instalaron más de **30 nuevos puntos control de asistencia para los empleados de la institución** diseminados en el **Gran Santo Domingo**, ya sea vía Huella Dactilar o reconocimiento Biométrico Facial. accediendo en línea a la información recolectada en los puntos donde la institución cuenta con conectividad a internet y las que no de manera física por medio de almacenamiento USB, garantizando así el monitoreo de los colaboradores.



Dentro del alcance de este proyecto se incluye 02 oficinas comerciales, 02 centros de llenado de camiones de agua Cisterna y 26 localidades de pozos y plantas tanto de potabilización de las aguas como depuradoras de aguas residuales. Se destaca las plantas Isa Mana, Barrera de Salinidad, Haina Managuayabo y Valdesia. Con estas medidas beneficiados los empleados agilizando reportes de horas extras trabajadas y la validación de cumplimiento laboral.



Centro de Control Operacional (Monitoreo, Tele medición, Control Bombas y Averías)

Se puso en operación un centro de control operacional, en la sede central de la CAASD, ubicado en el Distrito Nacional.



Este nuevo centro cuenta con lo último en tecnología de IoT (Internet of Things) y fortaleciendo varias partes tanto la parte operativa del monitoreo y manejo remoto de bombas sumergibles, medición de caudales en puntos neurálgicos, así como también el control remoto de válvulas para un control del servicio a diferentes sectores ya sea por racionalización en tiempos de sequías como también para reparaciones programadas o fallas del sistema.





Incluye la implementación de tele medición a consumidores finales y grandes consumidores del servicio de agua potable. Con esta tecnología se logra mejor control de la facturación, así como detección de fallas de manera temprana por consumos fuera del valor histórico. La misma cuenta con diferentes tecnologías de comunicación como son GPS, Satelital y G4 y manejada toda esta información en servidores de última generación en

un espacio que cumple todas las normas y estándares para este tipo de implementación lo que nos coloca como referente para este tipo de proyecto.

Plataforma para la gestión de infraestructura (CMDB)

Proceso de implementación de la plataforma para la gestión de infraestructura (CMDB), conteniendo más de 400 equipos agregados a la plataforma tales como 220 Computadoras, 98 tabletas, 212 Monitores, 98 impresoras, entre otros.



Implementación de la herramienta para detección y respuesta de Endpoint (EDR)

FORTINET Internet Ex. Only
1-800-888-8
Dorchester, MA

**Evaluation Agreement
V7**

Customer (signatory) Corporación de Acueducto y Alcantarillado de San Domingo (CAASD)		Ship to Company Name	
Bill to Address Calle Lucides Méndez 55, San Domingo		Ship to Address	
City, State/Province San Domingo		City, State/Province	
Postal Code		Postal Code	
Country República Dominicana		Country	
Contact Name Philip Romero		Contact Name	
Contact phone +1 (849) 714-4372 / +1 (849) 205-8034		Contact phone	
Contact Email Philip.Romero@caasd.gob.do		Contact Email	
End User Information (if different from the customer)			
Company Name			
Website			
Evaluation Sales Territory: <input checked="" type="checkbox"/> Americas <input type="checkbox"/> APAC <input type="checkbox"/> EMEA			
Customer Technical Contact: Philip Romero		Phone Number: +1 (849) 205-8034	
Fortinet Representative Involved:		E-mail: Philip.Romero@caasd.gob.do	

Name of Product/Unit	Serial Number	Description	Quantity	Manufacturer's Retail Price per Unit (in US Dollars)
FC1-10/FEDR0-248-01-12		FortiEDR Protect, Detect and Response subscription for 25 assets. Prevention and Protection - NSAV pre-infection protection, post-infection real-time protection, EDR - Data retention for forensic hunting event + 6 months, Deep Forensic Overview and Control, Attack Graph with Click Training, Abuse Discovery and Attack Surface Reduction - Application discovery, communicative control and Vulnerability Management, Support - 24x7 phone support.	2	\$2,000

Evaluation Criteria (Please detail the scope of the evaluation project and identify the objectives of the evaluation such as feature or functionality requirements for success.)	POC scope is to deploy on internal environment. Malware testing, ease of deployment/management, and end user interoperability.
Estimation of Effort (Sales Engineer Comments on anticipated effort to support evaluation.)	1 hour initial kick-off session to install on customer device(s) and to discuss test procedures. We will observe environment throughout the testing process, we'll propose a 30 minute formal check in session. Takeback throughout the testing cycle.
Customer Responsibilities (This section details any additional Customer requirements related to the evaluation.)	1 hour deployment/training session as a kick-off + 30 day evaluation period to complete testing. Engagement with Fortinet team with any questions. I provide feedback throughout testing process.

Participación de la Mujer en la TIC

- Capacitación de 143 mujeres, acceso a correos 557, como parte de la implementación de un régimen de capacitación efectivo para las mismas.



4.5. Desempeño Área de Planificación

La implementación de la Evaluación del Desempeño institucional alcanzo una puntuación de 75%, el cual significo un duro esfuerzo.

CODIGO	INDICADOR	VALOR_ACTUAL	PESO	CALCULO
3.1	Acuerdo/Compromiso de Desempeño	100	5	5
1.2	Socialización Interna sobre la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI)	100	5	5
1.1	Conformación de Comité Técnico de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI)	100	5	5
1.3	Socialización Externa sobre la Evaluación de Desempeño Institucional (EDI)	100	5	5
1.4	Capacitación por el Equipo del Comité EDI	100	5	5
2.1	Definición de Metas	100	5	5
3.2	Proyección de las Metas Numéricas Para Alcanzar en 2024	100	5	5
4.1	Presentación de Resultados Logrados en el 2023	100	5	5
4.2	Presentación de la Evaluación del Desempeño Institucional por los Comités EDI en sus Instituciones	100	5	5
5.1	Conformación y gestión de reuniones a nivel inter e intersectorial para el logro de los indicadores de resultados	0	10	0
5.2	Plan de Trabajo	100	15	15
5.3	Integración de las Metas Numérica del Desempeño Institucional en los Instrumentos de Planificación y Presupuestación Institucional	0	15	0
6.1	Informe Trimestral de Seguimiento y Avance del Plan de Mejora	100	5	5
7.1	Informe de Resultados	100	10	10
	TOTAL	75	100	75



Alcanzado el 71.87% en el Índice de Desarrollo Institucional, el cual esta conformado por 9 subindicadores, de los cuales 6 corresponden a procesos (fortalecimiento) y 3 a resultados

Macro ámbito	Indicador	Puntuación obtenida en EDI
Gestión Interna y Fortalecimiento Institucional.	EDI	71.87
	IGP	Inactivo
	SISCOMPRAS	82.82
	SismapGp	92.08
	ITICGE	56.39
	NOBACI/ ICI	57.4
	Políticas Transversales	76.34
Orientación a Resultados.	Índice de Cumplimiento	100
	Índice de Progreso	20
	Satisfacción Ciudadana	89
	SAIP	88.09



Desarrollo Organizacional

Fue actualizada la estructura organizacional con la incorporación del **Departamento de Prevención y Gestión de Riesgos ante Desastres**, aprobado mediante la adenda a la resolución no. 3 del acta de sesión ordinaria no.001/2024 en noviembre del presente año.

Seguimiento y Monitoreo

Se realizó el seguimiento a la planificación operativa y evaluación de su nivel de cumplimiento, a través del monitoreo trimestral de la planificación operativa al 100% de las áreas que conforman la organización, obteniendo un desempeño que alcanza los 86.73 de cumplimiento para el semestre.

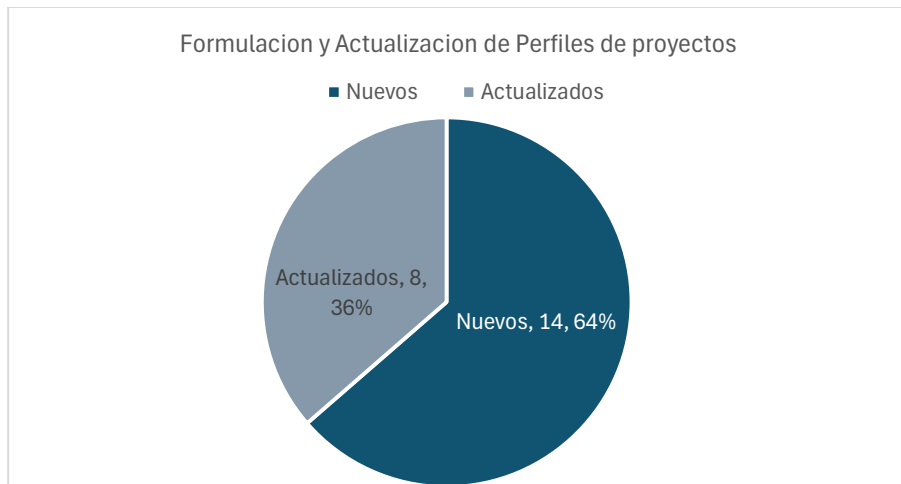
A nivel de los principales indicadores de resultados de la producción Institucional, el avance se expresa a continuación:

	Indicadores	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
CAASD2	Porcentaje de Viviendas Conectadas a La Red Pública.	98.00	99.00	99.68	99.96
CAASD3	Porcentaje de Viviendas Conectadas a La Red de Alcantarilla Sanitario.	35.00	35.00	34.58	34.61
CAASD4	Porcentaje de Agua Producida Vs. Capacidad Instalada.	84.00	81.00	81.60	81.49
CAASD5	Porcentaje de Agua Residual Tratada Vs. Recolectada.	28.00	28.00	28.49	28.45
CAASD6	Promedio de Horas de reactivación de Servicios Tras el Paso de Eventos Atmosféricos	-	26.40	14.56	8.13



Formulación de proyectos

Se formulo 14 nuevos proyectos, los cuales han sido incorporados al plan de inversión con un monto superior a los RD\$ 4,518.88 millones, además de actualizados 8 perfiles de proyectos en ejecución, de conformidad con la metodología de inversión pública y apegados a la ley 498-06.



Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno

Como parte del sistema de control interno, se realiza la Implementación de la cultura en la valoración y administración de Riesgo, por vez primera se capacitan 60 colaboradores, que representan personal de todas las direcciones que integran la estructura organizacional. Se actualizó la metodología de riesgo congruente con las Normas Básicas del Control Interno.



MANUAL		Código
ADMINISTRACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES		Fecha de elaboración
		Vigencia desde:
CONTENIDO		
1. INTRODUCCIÓN	3	
2. OBJETIVO	3	
3. ALCANCE	4	
4. MARCO NORMATIVO	4	
5. SIGLAS	4	
6. DEFINICIONES	4	
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	6	
8. RESPONSABILIDADES	6	
9. POLÍTICAS	8	
10. METODOLOGÍA PARA LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS INSTITUCIONALES	12	
11. PROCEDIMIENTO	27	
12. CONTROL DE RIESGO	32	
13. CONTROL DE CAMBIOS	32	
14. CONTROL DE APLICACIÓN	32	
15. ANEXOS	32	

La valoración actual de la NOBACI se encuentra en 94%, misma alcanzada con la actualización de la metodología e implementado el proceso antes expuesto.

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	90.70%	4
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	0
Actividades de Control	88.00%	2
Información y Comunicación	100.00%	0
Monitoreo y Evaluación	92.31%	1
%Totales	94.20%	0



De igual forma fue creada la Metodología de Gestión de Riesgo de Desastres para operativizar el mecanismo de respuesta de acuerdo con los niveles de alerta. En la metodología fueron capacitados más de 30 personas, los cuales formaran parte de los procesos de respuesta que sean definidos.

Se elaboro además una metodología y procedimiento para la gestión oportuna del Índice de Control Interno, reduciendo con ello la incertidumbre de los indicadores.

Calidad de la Gestión

De los 23 indicadores que forman del SISMAP Gestión Pública, nueve (9) forman parte del proceso de implementación de la cultura de calidad en la gestión, los cuales al mes de diciembre mantienen una valoración de 95 puntos porcentuales.

CODIGO	INDICADOR	VALOR_ACTUAL	PESO	CALCULO
1.1	Autoevaluación CAF	100	9	9
1.2	Plan de Mejora Modelo CAF	100	9.1	9.1
1.3	Estandarización de Procesos	100	3.9	3.9
1.4	Carta Compromiso	99	3.9	3.861
1.5	Transparencia en las Informaciones de Servicios y funcionarios	100	3.9	3.9
1.6	Monitoreo de la Calidad de los Servicios	100	3.9	3.9
1.7	Índice de Satisfacción Ciudadana	89	3.9	3.471
4.1	Estructura Organizativa	70	3.9	2.73
4.2	Manual de Organización y Funciones	90	3.9	3.51
	Total	95	45.4	43.372



Autodiagnóstico – CAF

La autoevaluación institucional alcanzó una puntuación de 936/1000 puntos, que representa el 93.6%, obteniendo través del portal SISMAP una puntuación de 100%



Los criterio valorados se presentan de la manera siguiente:

Institución: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		
Criterios	Puntos Totales Actual	Puntos Totales Propuesto
1: Liderazgo (140 puntos)	138.2	140
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	136.9	140
3: Personas (100 puntos)	88.8	100
4: Alianzas (100 puntos)	80.1	100
5: Procesos (120 puntos)	111.3	120
6: Resultados orientados a los Clientes/ Ciudadanos (100 puntos)	96.0	100
7: Resultados en las Personas (100 puntos)	91.5	100
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	99.5	100
9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	94.3	100
Puntuación Total (sobre 1000 puntos)	936	1000

Plan de Mejora, desempeño y cumplimiento

Con el plan de mejora institucional creado para fortalecer los procesos institucionales, generar bienestar y calidad en los servicios que ofrecemos a los ciudadanos, la institución puso en operación 15 acciones que daban respuestas a 7 criterios y subcriterios que contenían hallazgos en torno a las oportunidades de mejora en procura de implementar una gestión de calidad total, basada en el Marco Común de Evaluación-CAF, habiéndose obtenido un desempeño en su conjunto de 88% de cumplimiento. Actualmente contamos con una puntuación en e portal SISMAP de un 100%.



4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

Se realizaron ocho micro campaña publicitaria digital a través de las redes sociales, así como 2 campañas para impulsar y destacar la cultura del agua, tips de ahorro y servicios.

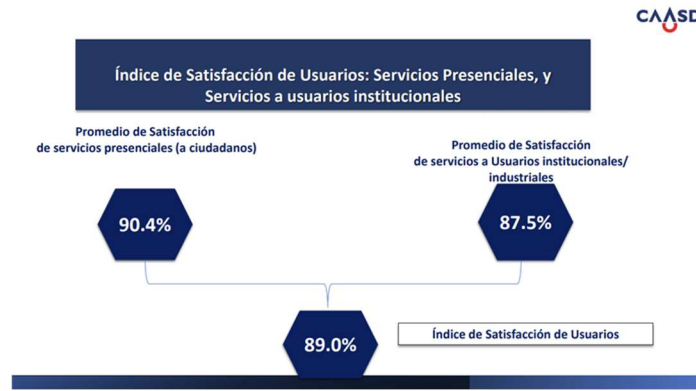


V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio

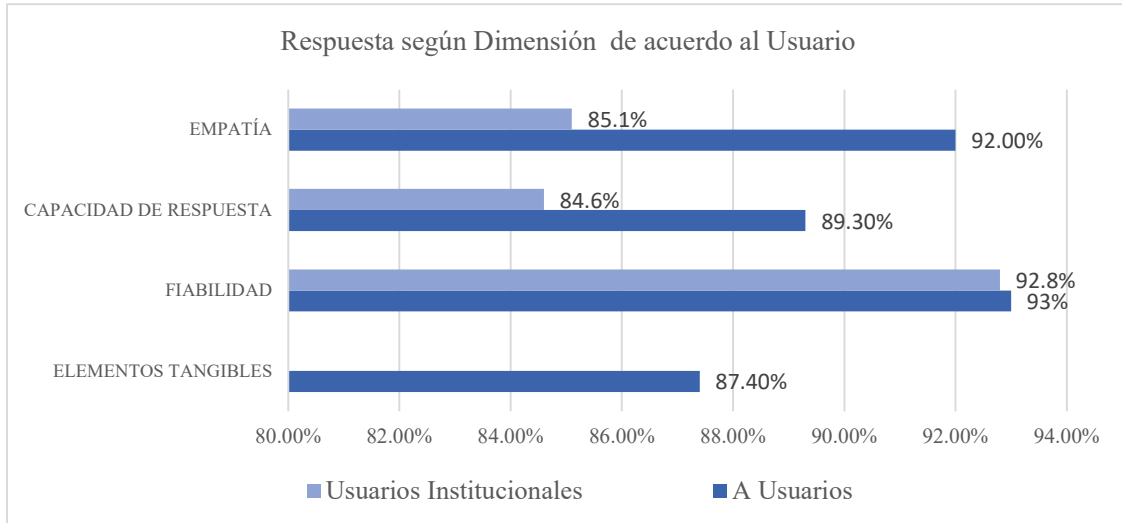
En este año se completaron 386 respuesta en el proceso de aplicación de la encuesta de satisfaccion ciudadana, en el Gran Santo Domingo, obteniendo como resultado más de un 85% de satisfacción en ambas categorías de servicios, para un índice de satisfacción de usuarios de un 89%



Mas del 88% de los encuestados indican que ha superado sus expectativas.



El 51.3% de las 386 encuestas aplicadas a usuarios del servicio en el Distrito Nacional y la Provincia Santo Domingo, fueron completadas por usuarios de sexo femenino.



Plan de Mejora

Modalidad de prestación del servicio	Dimensión	Oportunidad de mejora	Acción de mejora	Fecha inicio	Fecha fin	Área responsable
Servicios presenciales (a ciudadanos)	Elementos Tangible	La apariencia física de las instalaciones y los equipos.	Evaluar las condiciones del área de atención al cliente del edificio 2 y adecuarla para cumplir con los requisitos ergonómicos	2024	2024	División de Servicio Generales
Servicios presenciales (a ciudadanos)	Elementos Tangible	La apariencia física de las instalaciones y los equipos.	Evaluar las condiciones del área de los baños del edificio 2 y adecuarlo para cumplir con los parámetros de salud en el trabajo.	2024	2024	División de Servicio Generales
Servicio Institucionales	Capacidad de respuesta	El tiempo que tarda el área en entregar el servicio solicitado	Seguir los tiempos de respuesta establecidos en el catálogo de servicios institucional	2024	2024	Departamento de Cliente de Alto Consumo

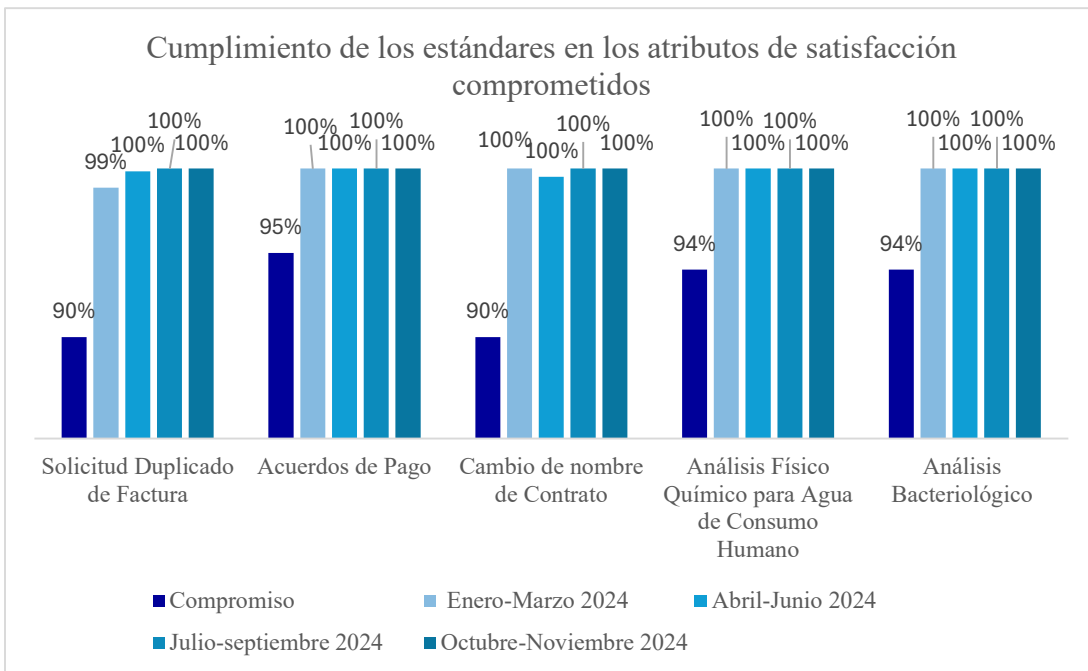


Carta compromiso, avances, cumplimiento, datos cuantitativos

La gestión institucional de la Carta Compromiso fue evaluada por el órgano rector, para el período junio 2023 a mayo 2024 de la cual obtuvimos un 99% de cumplimiento de los compromisos asumidos



Nivel de satisfacción para los servicios contenidos en la carta compromiso al ciudadano, muestran una puntuación que supera los estándares, logrando calificación de 100 puntos porcentuales.



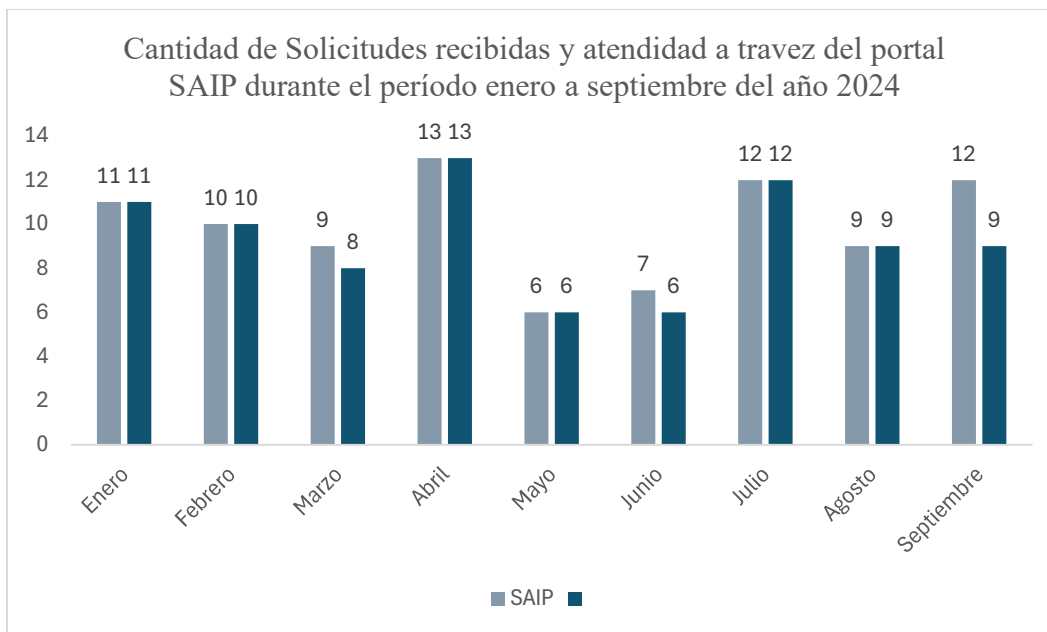
Durante el período actual se han recibido 26,892 solicitudes de servicios, correspondientes a los 7 servicios incluidos en la carta, de los cuales el 99% fueron respondidos dentro del tiempo establecido.

Servicios	Respuestas emitidas dentro del tiempo	Servicios solicitados
Solicitud Duplicado de Factura	18,343.00	18,577.00
Acuerdos de Pago	1,329.00	1,343.00
Cambio de nombre de Contrato	2,726.00	2,786.00
Análisis Físico Químico para Agua de Consumo Humano	765.00	765.00
Análisis Bacteriológico	243.00	243.00
Certificación de no objeción para la perforación de pozos y filtrantes	2,395.00	2,395.00
Descuento de Mora por Saldo	778.00	783.00
Total	26,579.00	26,892.00

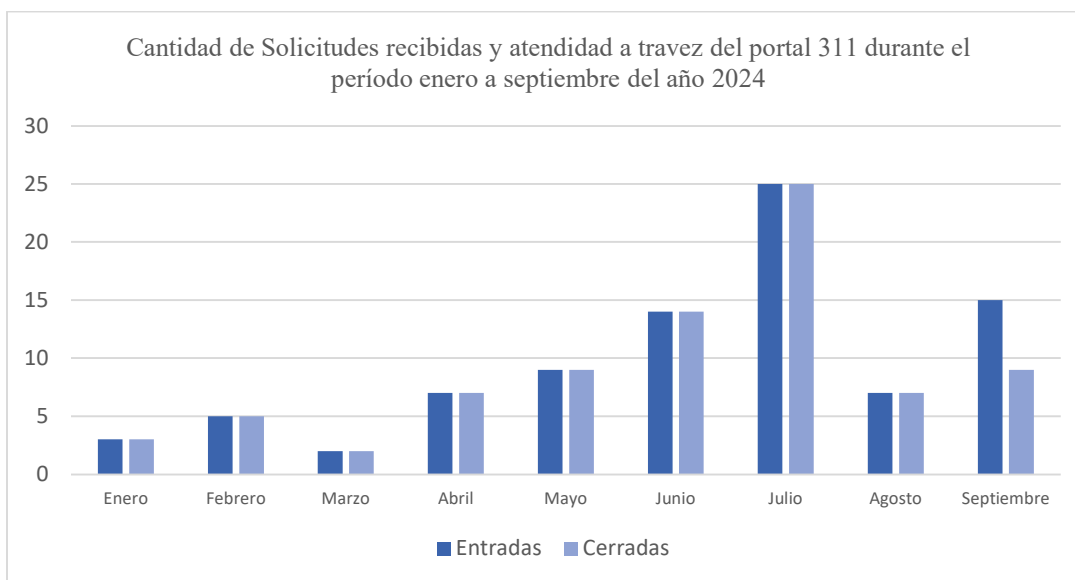
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Al mes de septiembre se han dado respuesta al **94.4%** de las solicitudes recibidas a través del portal único de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) en cumplimiento con la ley 200-04 de libre acceso a la información pública.





Con un máximo de 15 días laborables, han sido atendidos y cerrados 81 solicitudes de 87 recibidas, habiendo 6 en proceso de atención al término del mes de septiembre. Esto de conformidad a la ley 200-04.



5.3 Resultados del sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Se ha dado respuesta dentro del tiempo de compromiso, correspondiente a 15 días hábiles al 100% de los casos ingresados a través del sistema 311 para quejas, denuncias, sugerencias y reclamación.

TIEMPO DE RESPUESTA	TOTAL
Menos de 5 días	30
De 6 a 10 días	35
De 11 a 15 días	16
Total	81

5.4 Resultados mediciones del portal de transparencia

Al mes de octubre se ha obtenido una valoración de 97.77% en el índice de transparencia, en cumplimiento a la ley 200-04 de libre acceso a la información pública.



Ética e Integridad Gubernamental

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021

Período de Evaluación: Octubre 2024

Institución: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)

ID-Institución: 475

ID-Evaluación: 15868

Fecha de evaluación: 21/nov/2024

Página web:
<https://transparencia.caasd.gob.do/>

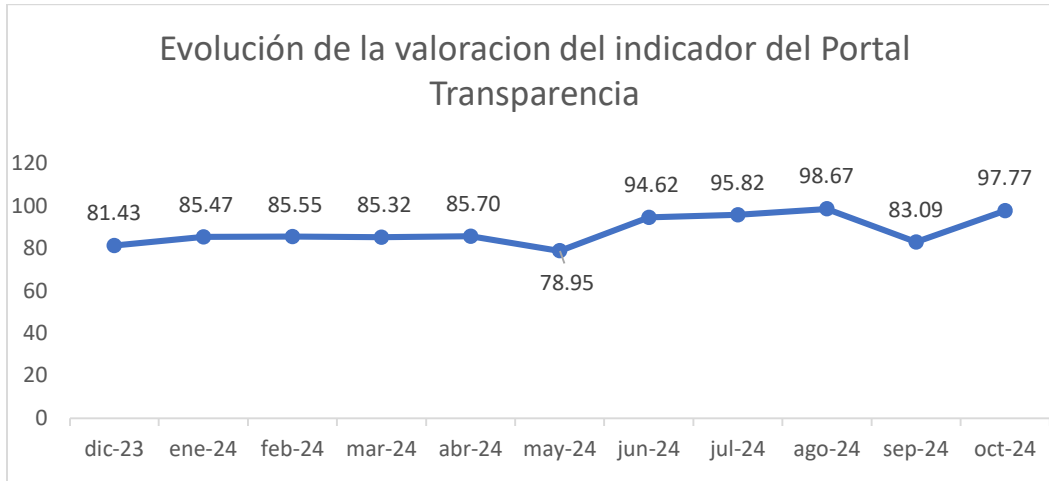
Correo RAI/OAI:
melisa.hernandez@caasd.gob.do

Resultados

Total general: 97.77 de 100.00



La valoración al mes de octubre, de 97.77%, representa un aumento en 16.34 puntos porcentuales, al comparar con la puntuación correspondiente a diciembre del 2023, la cual fue de 81.43%.



La acción de mejora consistió en definir los responsables y fechas de entrega, además de un monitoreo constante para asegurar la carga en tiempo oportuno.

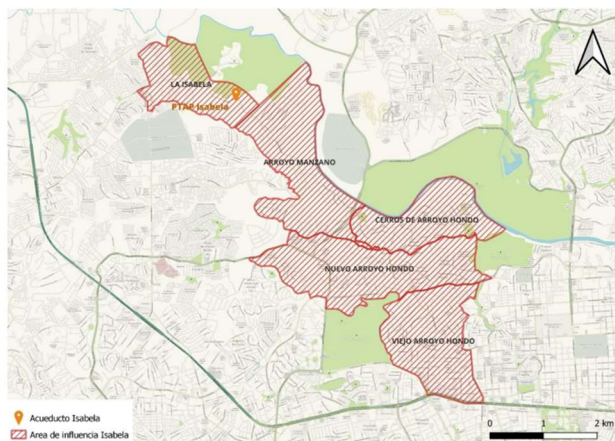


VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

Para el 2025 se ha priorizado el inicio de la rehabilitación de sistemas de acueductos con el fin de eficientizar su producción y crear mecanismos de control y monitoreo efectivos de sus operaciones, reduciendo la incertidumbre y generando las condiciones de alerta que reduzcan el riesgo de interrupciones de servicio o daños en los equipos:

Mejoramiento De La Obra De Toma Del Acueducto Isabela, SNIP 16862, tiene por objetivo eficientizar la producción de agua potable del acueducto Isabela, a través de la sustitución 5 equipos de bombeo, colocación de 5 sensores de caudal, presión, temperatura y vibración y 6 centro de control de Motor. Intervenciones que beneficiaran a más de 50 mil de habitantes localizados en el Distrito Nacional, con un costo de RD\$318,197,577.07. El área de impacto del proyecto se expresa a continuación:



Mejoramiento del sistema de producción de agua potable haina managuayabo, SNIP 16863, tiene por objetivo eficientizar la producción de agua potable del Acueducto Haina Managuayabo, a través de la sustitución de 30 equipos de bombeo, instalación 30 sensores de caudal, presión, temperatura y vibración, así como 33 centro de control de Motor. Estas intervenciones se traducen en beneficio a más de 817 mil de habitantes localizados en el municipio Santo Domingo Oeste. El costo del proyecto es de RD\$1,581.80 millones de pesos. El área de impacto del proyecto se expresa a continuación:

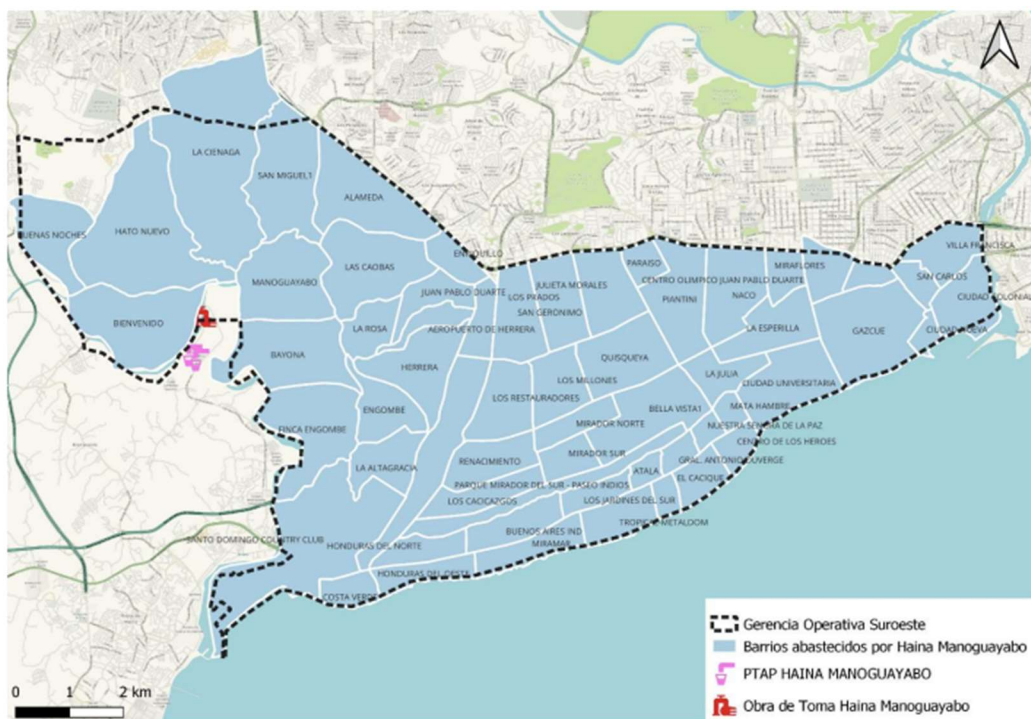
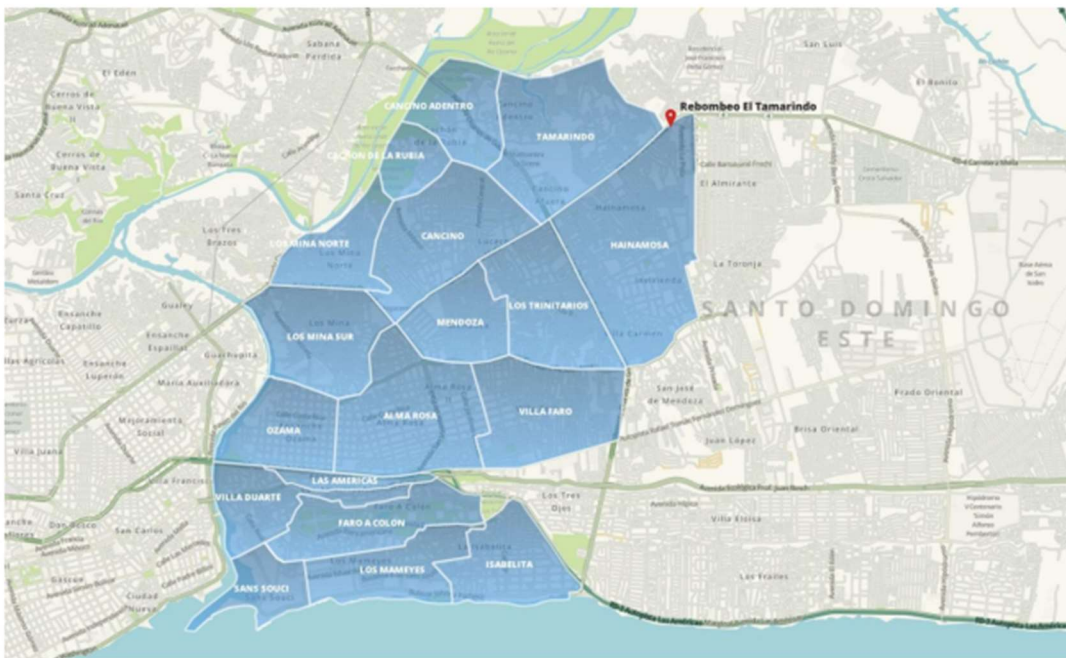


Ilustración 7: zonas de influencia del proyecto



Mejoramiento De La Obra De Toma Del Acueducto Isabela, SNIP 16862, tiene por objetivo eficientizar la capacidad de bombeo de agua potable de la Estación de Re-Bombeo El Tamarindo 1, a travez de la sustitución de 8 equipos de bombeo y colocacion de 32 sensores de caudal, presión, temperatura y vibración. Intervenciones que beneficiaran a más de 680 mil de habitantes localizados el Municipio Santo Domingo Oeste, con un costo de RD\$353,631,306.

El area de impacto del proyecto a continuacion:



VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2024

- a. Matriz de Logros Relevantes.
- b. Matriz de Gestión Presupuestaria.
- c. Matriz de Principales Indicadores del POA.
- d. Resumen de Plan de Compras
- e. Resumen de Plan de Inversiones ejecutado
- f. Producción de Agua por Sistema



a. Matriz de Logros Relevantes

Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
7693 - Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con suministro de agua potable a través de la Red Pública													
Volumen de agua producido (Metros cúbicos)	55,106,386.36	50,390,325.76	50,102,000.00	47,960,431.82	50,866,420.45	51,019,734.85	50,624,375.00	51,980,018.94	49,931,265.15	51,332,988.64	50,682,204.55	51,751,580.05	611,747,731.57
Averías corregidas	869.00	722.00	559.00	899.00	587.00	552.00	548.00	692.00	519.00	723.00	708.00	669.00	8,047.00
Beneficiarios (viviendas)	1,258,395.00	1,259,083.00	1,264,473.00	1,225,827.00	1,226,410.00	1,227,568.00	1,231,336.00	1,232,892.00	1,237,527.00	1,241,002.00	1,243,296.00	1,243,296.00	1,240,925.42
Inversión producto 7693 RD\$	29,306,322.45	58,105,090.63	227,866,495.10	428,304,817.08	306,939,297.93	42,612,334.48	117,636,681.27	266,496,786.68	224,234,658.25	129,822,406.29	145,075,819.03	1,431,526,828.76	3,407,927,537.95
7694 - Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado													
Recolección de aguas residuales en el sistema de alcantarillado sanitario (metros cúbicos)	9,579,933.72	8,961,274.22	9,578,194.99	9,268,335.36	9,577,325.63	9,265,899.96	9,266,431.32	9,570,736.76	9,273,471.84	9,590,549.11	8,711,647.20	9,002,035.44	111,645,835.56
Averías de Alcantarillado corregidas (Cantidad)	376.00	280.00	392.00	607.00	446.00	316.00	289.00	418.00	509.00	513.00	512.00	423.00	5,081.00
Limpieza de líneas (ML) en el Mantenimiento en la Red Sistema de Alcantarillado Sanitario	85,786.00	68,708.00	59,037.00	55,127.00	61,874.00	71,533.00	64,163.00	85,608.00	77,907.00	80,910.00	59,756.00	7,037.00	777,446.00
Limpieza de Registros (UND) en el Mantenimiento en la Red Sistema de	2,032.00	1,817.00	1,737.00	1,601.00	2,136.00	2,276.00	1,910.00	2,464.00	2,584.00	2,175.00	1,739.00	2,043.00	24,514.00



Producto / Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
Alcantarillado Sanitario													
Limpieza de Acometidas (UND) en el Mantenimiento en la Red Sistema de Alcantarillado Sanitario	1,555.00	1,300.00	1,597.00	2,245.00	1,683.00	1,236.00	890.00	1,542.00	1,644.00	1,405.00	1,194.00	1,481.00	17,772.00
Beneficiarios (habitantes)	1,287,626	1,287,539	1,287,392	1,287,269	1,287,275	1,286,931	1,287,004	1,286,389	1,287,982	1,289,052	1,209,951	1,209,951	1,274,530.10
Inversión producto 7694	2,566,966.91	2,124,934.36	53,367,032.79	37,022,415.90	67,746,378.36	83,743,900.26	31,708,189.20	61,140,721.80	3,346,439.53	22,810,640.41	7,960,463.31	46,428,397.78	419,966,480.61
7695-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio de aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas													
Volumen de aguas residuales tratadas (metros cúbicos)	2,639,833.21	2,469,521.39	2,639,833.21	2,554,677.30	2,639,833.21	2,554,677.30	2,640,207.30	2,728,214.21	2,640,207.30	2,728,214.21	2,640,207.30	2,728,214.21	31,603,640.15
Beneficiarios (habitantes)	124,925.46	124,814.19	124,697.14	124,582.66	124,480.86	124,345.35	128,410.32	128,243.73	128,297.34	128,298.83	120,327.41	120,327.41	125,145.89
Inversión producto 7695	1,893,432.69	150,458,625.28	87,059,561.70	164,543,184.33	121,639,659.93	60,433,644.67	90,691,227.59	27,138,149.41	902,482,183.89	62,275,813.38	221,389,081.83	341,026,416.42	2,231,030,981.12
7696 - Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias													
Cantidad de Clientes activos	415,061.00	415,025.00	414,290.00	417,062.00	417,081.00	417,332.00	417,448.00	417,516.00	418,528.00	419,368.00	420,374.00	420,374.00	420,374.00
Beneficiarios (habitantes)	2,920,188.00	2,925,441.00	2,929,800.00	2,930,865.00	2,932,614.00	2,936,088.00	2,947,392.00	2,952,060.00	2,965,965.00	2,976,390.00	2,983,272.00	2,983,272.00	2,929,166.00
Inversión producto 7696	9,025,809.98	3,502,754.66	29,781,809.37	15,066,138.09	16,418,527.60	11,377,267.06	12,941,868.46	11,896,631.21	12,650,438.13	10,418,526.98	11,414,982.83	17,065,866.42	161,560,620.79



b. Matriz de Gestión Presupuestaria

Código De Programa	Nombre De Programa	Presupuesto Vigente Al 30 de diciembre Año 2024 (RD\$)	Ejecución Devengada Al 30 de diciembre Año 2024 (RD\$)	Cantidad De Producto Generado Por Programa	Índice De Ejecución Devengado %	Participación Ejecución Por Programa
1	Actividades Centrales	2,964,957,582.21	2,358,659,409.31	0	79.6%	16.2%
2	Proyecto Central	65,353,128.12	0	0	0.0%	0.0%
3	Actividades Comunes	1,311,347,050.90	875,039,747.72	0	66.7%	6.0%
11	Abastecimiento de Agua Potable	6,237,370,788.75	3,407,927,537.95	1	54.6%	23.4%
12	Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	3,509,791,788.19	2,650,997,461.73	2	75.5%	18.2%
13	Gestión Comercial	421,784,320.16	161,560,620.79	1	38.3%	1.1%
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	61,843,991.00	170,423.60	0	0.3%	0.0%
98	Administración de Contribuciones Especiales	16,472,912.00	2,150,000.00	0	13.1%	0.0%
Total, General		14,588,921,561.33	9,456,505,201.1			

Código de Programa / Producto	Nombre de Producto	Presupuesto Vigente Al 30 de diciembre Año 2024 (RD\$)	Ejecución Devengado Al 30 de diciembre Año 2024 (RD\$)	Cantidad De Producto Generado Por Programa	Índice De Ejecución Devengado %	Participación Ejecución por Producto
11 / 04	7693-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con suministro de agua potable a través de la Red Pública.	6,237,370,788.75	3,407,927,537.95	1	54.6%	33.5%
12 / 04	7694-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	653,552,241.12	419,966,480.61	1	64.3%	4.1%
12 / 05	7695-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con servicio tratamiento de aguas residuales y vertido al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas vigentes	2,856,239,547.07	2,231,030,981.12	1	78.1%	21.9%
13 / 04	7696-Residentes de los sectores bajo jurisdicción de la CAASD con atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.	421,784,320.16	161,560,620.79	1	38.3%	1.6%
Total, General		10,168,946,897.1	6,220,485,620.47			



c. Matriz de Principales Indicadores del POA

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL, AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	MACROPROCESO GESTION DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE							
1.1	Dirección de Operaciones	Potabilización del Agua (producción)	Volumen de agua producido (MGD)	Mensual	425	440	441.3	100%
		Tiempo promedio de respuesta, 6 días laborables en la corrección de averías agua potable. % eficiencia	Tiempo de respuesta (%): 80% de cantidad de averías resueltas en 6 días	Mensual	72%	72%	68%	94%
1.2	Dirección de Hidrogeología y Medio Ambiente	Coordinar los estudios hidrogeológicos de los proyectos en estudios y diseños mensualmente.	Cantidad estudios hidrogeológicos	Semestral		6	12	100%
		Monitoreo de comportamiento de las fuentes superficiales, Aforos en los ríos	Aforos superficiales realizados a los diferentes ríos pertenecientes la Cuenca Ozama y Haina	Anual		28	34	100%
1.4	Dirección de Calidad del Agua	Monitoreo de la Calidad del Agua	índice de Potabilidad promedio mensual	Mensual	90%	≥95%	92.11%	97%
2	MACROPROCESO DE GESTION DEL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES							
2.1	Dirección de Operaciones	Tratamiento de las aguas residuales	Volumen de aguas residuales tratadas	Anual	29,252,925	31,097,432	28,875,426	93%
2.2	Dirección de Operaciones	Operación y mantenimiento en sistema de Alcantarillado Sanitario	Limpieza de líneas de (ML)	Mensual	577,727	577,727	770,409	100%
			Limpieza de registros (UND)	Mensual	20,625	20,625	22,471	100%
			Limpieza de acometidas (UND)	Mensual	12,127	12,127	16,291	100%
			Acometidas sanitarias reparadas (UND)	Mensual	325	325	296	91%
3	MACROPROCESO DE GESTION DE LA CONSTRUCCION Y REHABILITACION DE ESTRUCTURAS APS							



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL, AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
3.1	Dirección de Ejecución de Proyectos e Inversiones	Monitoreo y supervisión de los contratos de construcción de Agua Potable	Metros lineales de tuberías de agua potable colocadas	Anual	110,000	25,000	19,595	78%
			Acometidas de agua potable colocadas	Anual	20,000	3,000	2,302	77%
			Metros lineales de tuberías de aguas residuales colocadas	Anual	5,500	2,000	3,824.23	100%
			Acometidas de agua residuales colocadas	Anual	550	1,500	381	25%
			Metros lineales saneamiento de cañada	Anual	15,000	2,000	2,284	100%
4	MACROPROCESO DE GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS							
4.1	Dirección de Recursos Humanos	Gestión del Desarrollo	Cantidad de personal capacitado en fontanería	Año	120	120	107	89%
			Capacitar 50 mujeres en plomería residencial durante el año 2024.	Año	50	50	54	100%
			Cursos e inducciones de género, corresponsabilidad y de gestión antisoborno y cumplimiento regulatorio.	Año	0	12	19	100%
		Salud y bienestar laboral	Garantizar óptimas condiciones de salud y un ambiente de trabajo saludable, previniendo las enfermedades profesionales y los accidentes laborales.	Año	100%	100%	100%	100%
5	MACROPROCESO GESTION DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA							
5.1	Dirección de planificación y Desarrollo	Gestión calidad	Validación Trimestral del cumplimiento de los estándares de los Servicios Comprometidos, la gestión de quejas y sugerencias.	Trimestral	100%	100%	100%	100%
			Mantener todos los indicadores de planificación en 87% (SISMAP)	Año	100%	87%	96%	100%
		Implementación del Índice de producción institucional (IPI)	índice de producción Institucional	Año	98%	100%	100%	100%



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL, AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
		Cumplimiento con las normas	proyectos formulados en un plazo no mayor a los 30 días calendarios	semestral	100%	100%	100%	100%
6	MACROPROCESO GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA							
6.1	Dirección Administración Financiera	Gestión de Compras y Contrataciones	% indicador de compras	trimestral	89%	87%	83%	95%
		Gestión financiera	Elaboración del informe mensual ejecución presupuestaria.	Mensual	12	12	11	92%
			Estados financieros, disponibles y entregados al día 10 de cada mes	Mensual	12	12	11	92%
7	MACROPROCESO DEL CONTROL INTERNO							
7.1	Dirección Revisión y Análisis	Fiscalización	100% de los Expedientes Revisados en 48 horas laborables	Mensual	100%	100%	100%	100%
			Verificado en 100% la recepción y traslado de artículos fuera del recinto.	Mensual	100%	100%	100%	100%
8	MACROPROCESO GESTION DE LAS COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA							
8.1	Dirección de Comunicación	Gestión de la comunicación	Gestionar la realización de una micro campaña publicitaria digital	Anual	12	9	10	100%
			Creación de campaña trimestral para impulsar y destacar la cultura del agua, tips de ahorro y servicios.	Trimestral	4	2	2	100%
8.2	División de Acceso a la Información y Comunicación	Cumplimiento de la ley de transparencia pública	Solicitudes de información registradas en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública - SAIP tramitadas en tiempo	Mensual	100%	100%	94%	94%
			Denuncias, Quejas o Reclamaciones del Sistema Nacional de Atención Ciudadana - Portal 311 tramitadas en tiempo	Mensual	100%	100%	93%	93%
9	MACROPROCESO DE GESTION SOCIAL Y COMUNITARIA							



NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	TOTAL, AÑO	PORCENTAJE DE AVANCE
9.1	Dirección de Atención y Relaciones con la Comunidad	Capacitación	Cantidad de Charlas educativas relacionadas con el uso del agua potable realizadas	Anual	120	110	95	86%
9.2		Reunirse con Juntas de Vecinos y/o Organizaciones representantes de las diferentes circunscripciones y municipios	Cantidad de visitas	Anual		600	1,150	100%
9.3		Realizar levantamientos recorridos con equipos de auxiliares por los sectores, evaluación del estado en que se encuentran las problemáticas	Cantidad de visitas	Anual		740	1,048	100%
9.4		Capacitación	Cantidad de Charlas culturales relacionadas con el uso del agua potable realizadas	Anual		110	118	100%
10	MACROPROCESO DE GESTION COMERCIAL							
10.1	Dirección Comercial	Atención al cliente	viviendas conectadas al suministro de agua potable	Mensual	1,134,182.00	1,149,223.00	1,243,296.00	100%
			viviendas conectadas al servicio de alcantarillado sanitario	Mensual	470,274.00	519,403.00	403,317.00	78%
			Cientes activos	cantidad		475,000.00	420,374.00	88%
			%Cobro de servicios	Mensual	66%	80%	48%	60%
11	GESTION JURIDICA							
11.1	Dirección Jurídica	Gestión Documentos jurídicos	Elaboración de contratos y acuerdos en un período de 5 días conforme solicitudes de los departamentos.	semestral		27.00	31.00	100%
			Titulación de las propiedades inmobiliarias de la institución.	semestral		3.00	3.00	100%
		Gestión de la titularidad de terrenos	Adquisición de terrenos.	semestral		4.00	4.00	100%
			Litigios	Resolución de los casos laborales que tenemos abiertos.	semestral		2.00	2.00



d. Resumen de Plan de Compras

Resumen de Ejecución PACC 2024		
Datos de Cabecera PACC		
Monto estimado total		RD\$ 2,148,177,283.10
Monto total contratado		RD \$ 3,609,703,945.98 ¹⁰
Capítulo		6102
Subcapítulo		
Unidad ejecutora		División de Compras y Contrataciones
Unidad de compras		Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)
Año fiscal		2024
Fecha de aprobación		
Montos ejecutados según objeto de contratación		
Bienes	\$	475,313,074.55
Obras	\$	2,901,715,883.48
Servicios	\$	231,131,987.95
Servicios: consultoría	\$	1,543,000.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	\$	-
Montos ejecutados según clasificación MIPYMES		
MIPYMES	\$	449,259,641.93
MIPYMES Mujer	\$	4,512,711.47
No MIPYMES	\$	3,155,931,592.58
Montos ejecutados según tipo de procedimiento		
Compras por debajo del umbral	\$	17,337,485.55
Compras menores	\$	166,624,574.21
Comparación de precios	\$	692,421,056.89
Licitación pública	\$	2,537,675,796.89
Licitación pública internacional	\$	-
Licitación restringida	\$	-
Sorteo de obras	\$	-
Excepción-bienes o servicios con exclusividad	\$	11,890,565.00
Excepción construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	\$	-
Excepción contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$	10,367,067.44
Excepción obras científicas, técnicas, artísticas o restauración de monumentos históricos	\$	-
Excepción proveedor único	\$	116,969,800.00
Excepción rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	\$	-
Compra o contratación de combustible	\$	56,417,600.00

¹⁰La diferencia entre el valor del PACC aprobado y Ejecutado obedece a contratos plurianuales.



e. Resumen de Plan de Inversiones ejecutado

Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Período enero - diciembre 2024		
			Distribución	Fuentes Nacionales y Recursos Externos		
			Geográfica	Monto Devengado	Monto Pagado	Descripción de la fuente
6810	AMPLIACIÓN ACUEDUCTO ORIENTAL, BARRERA DE SALINIDAD Y TRASVASE AL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO, FASE I	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	36,166,133.41	36,166,133.41	Tesoro
14151	CONSTRUCCION SISTEMA DE SANEAMIENTO SANITARIO Y PLUVIAL CAÑADA GUAJIMIA FASE II, STO. DGO. OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	1,059,228,332.19	1,059,228,332.19	Recursos Externos
14177	EQUPAMIENTO AREAS SUSTANTIVAS DE LA CAASD	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	114,043,997.29	62,878,770.37	Tesoro
14183	REHABILITACION 17 CAÑADAS DISTRITO NACIONAL Y PROVINCIA SANTO DOMINGO, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	225,234,938.61	212,443,759.98	Tesoro
14408	AMPLIACION COBERTURA DEL ALCANTARILLADO EN EL DN.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	4,667,682.03	4,667,682.03	Tesoro
14409	AMPLIACION COBERTURA DEL ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS STO DGO ESTE Y NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	47,920,039.20	47,920,039.20	Tesoro
14411	FORTALECIMIENTO SERVICIO ABASTECIMIENTO DGO. OESTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	21,139,081.97	21,139,081.97	Tesoro
14412	AMPLIACIÓN SERVICIOS DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	1,970,924.41	1,970,924.41	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Período enero - diciembre 2024		
			Distribución	Fuentes Nacionales y Recursos Externos		
			Geográfica	Monto Devengado	Monto Pagado	Descripción de la fuente
14414	MEJORAMIENTO REDES AGUA POTABLE EN EL DISTRITO NACIONAL, REGION OZAMA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	11,383,537.79	11,383,537.79	Tesoro
14447	AMPLIACION DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA LOS ALCARRIZOS Y PANTOJA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	91,598,637.49	81,598,637.49	Tesoro
14448	AMPLIACION DE LA MICRORED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL BARRIO LA UREÑA, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	30,994,982.71	30,994,982.71	Tesoro
14450	AMPLIACION DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	34,037,723.13	34,037,723.13	Tesoro
14451	FORTALECIMIENTO DE LA MICRORED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA EL MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	34,430,398.67	34,430,398.67	Tesoro
14452	MEJORAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE PARA LOS BARRIOS BRISAS DEL ESTE, VILLA ELOISA, LOTIFICACION DEL ESTE, LAS FLORES, MUNICIPIO SANTO DOMINGO ESTE.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	10,839,934.09	10,839,934.09	Tesoro
14534	AMPLIACIÓN ACUEDUCTO ORIENTAL, BARRERA DE SALINIDAD Y TRASVASE AL MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE FASE II, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	1,665,271,566.71	1,556,286,066.71	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Período enero - diciembre 2024		
			Distribución	Fuentes Nacionales y Recursos Externos		
			Geográfica	Monto Devengado	Monto Pagado	Descripción de la fuente
14709	REPARACION DE LOS DEPOSITOS REGULADORES DEL GRAN SANTO DOMINGO.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	34,164,476.23	34,164,476.23	Tesoro
14746	HABILITACIÓN DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE LECHERÍA, SECTOR MANOGUAYABO, MUNICIPIO SANTO DOMINGO OESTE, PROV. SANTO DGO.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	5,606,913.05	5,606,913.05	Tesoro
14757	CONSTRUCCION SOLUCION PLUVIAL Y SANITARIA 2DA ETAPA DE LAS CAÑADAS VILLA EMILIA Y ALTOS DE SABANA PERDIDA, STO. DGO. NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	46,751,378.17	46,751,378.17	Tesoro
14758	AMPLIACION DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DEL DISTRITO MUNICIPAL LA GUAYIGA.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	13,051,591.32	13,051,591.32	Tesoro
14763	SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA TIRADENTES Y CONSTRUCCIÓN DE BULEVAR RECREATIVO CRISTO PARK, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	29,391,032.09	29,391,032.09	Tesoro
14764	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES FISICAS DE LA PLANTA POTABILIZADORA VALDESIA, DISTRITO NACIONAL Y PROVINCIA SANTO DOMINGO.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	31,095,652.29	31,095,652.29	Tesoro
14780	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADA MARAÑON, MUNICIPIO SANTO DOMINGO NORTE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	326,509,284.96	260,870,490.72	Tesoro
14783	REHABILITACIÓN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES VISTA BELLA, HAINAMOSA Y PRADOS DE SAN LUIS, PROVINCIA DE SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	114,339,296.47	91,867,759.32	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Período enero - diciembre 2024		
			Distribución	Fuentes Nacionales y Recursos Externos		
			Geográfica	Monto Devengado	Monto Pagado	Descripción de la fuente
14796	FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE PARA 16 SECTORES DEL DISTRITO NACIONAL.	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	35,635,246.36	35,635,246.36	Tesoro
14799	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADA GIRASOLES, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	87,473,381.64	87,473,381.64	Tesoro
14801	CONSTRUCCION SOLUCION PLUVIAL Y SANITARIA DE LAS CAÑADAS LOS PERALEJOS Y JICACO Y CONSTRUCCION DE EDIFICIOS PARA RELOCALIZACION DE VIVIENDAS, D.N. Y MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	105,781,370.82	105,781,370.82	Tesoro
14931	CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO MULTIPLE LA CUABA MUNICIPIO PEDRO BRAND, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	93,222,529.86	93,222,529.86	Tesoro
14944	MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES NACO, PIANTINI, SERRALLES Y PARAÍSO, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	71,635,630.24	71,635,630.24	Tesoro
14946	CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO SAN ANTONIO DE GUERRA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	156,982,698.85	143,793,686.87	Tesoro
14971	SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA VILLA LINDA	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Provincial	92,036,074.84	92,036,074.84	Tesoro
15026	CONSTRUCCIÓN DE 25 POZOS SECTORIALES EN EL GRAN SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	159,698,470.49	159,698,470.49	Tesoro
15126	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADAS ARROYO MANZANO Y ARROYO SECO, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	277,216,250.07	277,216,250.07	Tesoro



Código SNIP	Nombre del Proyecto	Objetivo Especifico END a que se vincula	Información Geográfica	Ejecución Financiera Período enero - diciembre 2024		
			Distribución	Fuentes Nacionales y Recursos Externos		
			Geográfica	Monto Devengado	Monto Pagado	Descripción de la fuente
16167	CONSTRUCCION SISTEMA DE SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIA CAÑADA ZOOLOGICO NACIONAL, DISTRITO NACIONAL	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	19,639,224.15	19,639,224.15	Tesoro
16334	AMPLIACIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO CAÑADA VILLA LINDA MUNICIPIO LOS ALCARRIZOS	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	16,910,095.31	16,910,095.31	Tesoro
16336	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA BAJO MUNDO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	65,608,895.73	65,608,895.73	Tesoro
16339	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE SANEAMIENTO PLUVIAL Y SANITARIO CAÑADA PONCE	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	29,147,329.29	29,147,329.29	Tesoro
16368	AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN 11 SECTORES DE LOS ALCARRIZOS Y PANTOJA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia	Municipal	29,067,658.59	24,894,338.98	Tesoro
			TOTAL	5,229,892,390.52	4,941,477,821.99	



f. Producción de Agua por Sistema

Sistemas	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total / Sistemas		
	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG / Mes	Prom. - Diario MGD	MG Año	Prom. - Diario MGD	
Núcleo Central																											
Valdesia	5.051.611	162.955	4.628.630	159.608	4.861.921	156.836	4.523.171	150.772	4.632.258	149.428	4.602.095	153.403	4.788.192	154.458	4.784.568	154.341	4.497.603	149.920	4.446.929	143.449	4.479.356	149.312	4.601.763	148.444	55.898.097	152.744	
Gerencia Noroeste																											
Isa-Mana	377.736	12.185	339.860	11.719	370.200	11.942	317.252	10.575	337.458	10.886	358.930	11.964	319.520	10.307	365.680	11.796	349.332	11.644	354.762	11.444	329.940	10.998	362.73	11.701	4.183.401	11.430	
Duey-Guananitos	685.850	22.124	608.305	20.976	540.988	17.451	542.899	18.097	638.116	20.584	660.092	22.003	594.498	19.177	677.467	21.854	606.228	20.208	517.138	16.682	618.159	20.605	628.07	20.260	7.317.813	20.002	
La Isabela	174.166	5.618	157.120	5.418	185.968	5.999	219.143	7.305	234.959	7.579	232.015	7.734	228.272	7.364	236.010	7.613	224.991	7.500	240.731	7.766	249.494	8.316	237.39	7.658	2.620.256	7.156	
Sectoriales	366.038	11.808	268.087	9.244	272.994	8.806	245.397	8.180	281.240	9.072	248.217	8.274	226.555	7.308	233.238	7.524	231.939	7.731	247.938	7.998	238.951	7.965	251.31	8.107	3.111.905	8.501	
lechería	126.072	4.067	224.410	7.738	253.085	8.164	263.328	8.778	255.194	8.232	270.305	9.010	256.531	8.275	257.114	8.294	247.308	8.244	248.928	8.030	242.340	8.078	255.03	8.227	2.899.649	7.928	
Total	1.729.862	55.802	1.597.782	55.096	1.623.235	52.362	1.588.019	52.934	1.746.967	56.354	1.769.559	58.985	1.625.376	52.431	1.769.509	57.081	1.659.798	55.327	1.609.497	51.919	1.678.884	55.963	1.734.54	55.953	20.133.024	55.017	
Gerencia Suroeste																											
Plantas Haina	1.452.256	46.847	1.401.578	48.330	1.330.465	42.918	1.259.364	41.979	1.344.684	43.377	1.360.095	45.337	1.338.343	43.172	1.442.674	46.538	1.250.690	41.690	1.219.187	39.329	1.239.578	41.319	1.387.97	44.773	16.026.881	43.801	
Campo De Pozos El Café	30.814	0.994	103.093	3.555	110.880	3.577	106.320	3.544	109.578	3.535	115.710	3.857	117.793	3.800	120.200	3.877	109.990	3.666	113.020	3.646	98.932	3.298	110.42	3.562	1.246.754	3.409	
Sistema Sectorial	348.655	11.247	253.858	8.754	260.449	8.402	266.440	8.881	274.580	8.857	265.167	8.839	259.328	8.365	263.120	8.488	263.934	8.798	292.740	9.443	284.457	9.482	315.89	10.190	3.348.622	9.146	
Total	1.831.725	59.088	1.758.529	60.639	1.701.794	54.897	1.632.124	54.404	1.728.842	55.769	1.740.972	58.032	1.715.464	55.338	1.825.994	58.903	1.624.614	54.154	1.624.947	52.418	1.622.967	54.099	1.814.29	58.525	20.622.287	56.355	
Gerencia Norte																											
Mata-Mamon	198.290	6.396	201.959	6.964	211.403	6.819	113.003	3.767	158.674	5.119	200.790	6.693	179.403	5.787	181.095	5.842	224.049	7.468	189.950	6.127	164.656	5.489	126.45	4.079	2.149.724	5.879	
Sabana Perdida	124.124	4.004	180.811	6.235	181.975	5.870	201.625	6.721	202.001	6.516	168.856	5.629	180.810	5.833	190.749	6.153	175.203	5.840	196.788	6.348	193.798	6.460	196.43	6.337	2.193.172	5.995	
San Felipe	98.346	3.172	95.343	3.288	94.010	3.033	96.237	3.208	89.234	2.879	79.493	2.650	87.645	2.827	89.425	2.885	101.332	3.378	102.967	3.322	103.858	3.462	106.77	3.444	1.144.658	3.129	
Guaricano	74.419	2.401	43.471	1.499	43.338	1.398	41.633	1.388	40.439	1.304	36.285	1.210	39.193	1.264	38.025	1.227	49.754	1.658	70.718	2.281	71.515	2.384	45.23	1.459	594.021	1.623	
Sectoriales	1.138.344	36.721	1,193.379	41.151	1,268.159	40.908	1,215.558	40.519	1,112.308	35.881	1,049.880	34.996	1,083.980	34.967	1,160.532	37.437	1,303.072	43.436	1,354.315	43.688	1,286.190	42.873	1,328.94	42.869	14,494.658	39.620	
Total	1.633.523	52.694	1,714.963	59.137	1,798.885	58.029	1,668.056	55.602	1,602.656	51.699	1,535.304	51.177	1,571.031	50.678	1,659.826	53.543	1,853.410	61.780	1,914.738	61.766	1,820.017	60.667	1,803.82	58.188	20,576.233	56.247	
Gerencia Este																											
Los Marenos	867.700	27.990	820.030	28.277	890.770	28.735	852.340	28.411	675.460	21.789	645.510	21.517	654.130	21.101	685.290	22.106	733.710	24.457	820.620	26.472	828.840	27.628	710.00	22.903	9,184.403	25.116	
La Jova	569.060	18.357	487.300	16.803	522.400	16.852	505.960	16.865	515.490	16.629	505.140	16.838	546.920	17.643	631.510	20.371	650.600	21.687	700.110	22.584	679.440	22.648	682.02	22.001	6,995.947	19.106	
Barrera De Salinidad	2.823.975	91.096	2,245.952	77.447	1,773.703	57.216	1,841.784	61.393	2,473.302	79.784	2,619.710	87.324	2,409.502	77.726	2,312.178	74.586	2,110.869	70.362	2,386.338	76.979	2,223.578	74.119	2,266.93	73.127	27,487.818	75.097	
Sectoriales	40.630	1.311	49.860	1.719	54.220	1.749	50.100	1.670	53.760	1.734	50.920	1.697	54.220	1.749	53.850	1.737	51.250	1.708	48.730	1.572	47.020	1.567	49.06	1.583	603.623	1.650	
Total	4.301.365	138.784	3,603.142	124.246	3,241.093	104.551	3,250.184	108.339	3,718.012	119.936	3,821.280	127.376	3,664.772	118.218	3,682.828	118.801	3,546.429	118.214	3,955.798	127.606	3,778.878	125.963	3,708.01	119.613	44,271.790	120.968	
Total, General	14,548.086	469.293	13,303.046	458.726	13,226.928	426.675	12,661.554	422.052	13,428.735	433.185	13,469.210	448.974	13,364.835	431.124	13,722.725	442.669	13,181.854	439.395	13,551.909	437.158	13,380.102	446.003	13,662.417	440.723	161,501.401	441.331	

Producción Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total / Sistemas
Metros cúbicos (M³)	55,106,386.36	50,390,325.76	50,102,000.00	47,960,431.82	50,866,420.45	51,019,734.85	50,624,375.00	51,980,018.94	49,931,265.15	51,332,988.64	50,682,204.55	51,751,580.05	611,747,731.57

