

**INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DEL 311,  
QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

ENERO-MARZO 2025

TIPO	CANTIDAD	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	22	22	0
RECLAMACIONES	7	7	0
SUGERENCIA	1	0	1
OTRA	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>1</b>

**Licda. Melisa Hernandez**

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Teléfono: 809-562-3500 ext. 1188

Celular: 829-292-6834

Correo Electrónico: [oaicaasd@gmail.com](mailto:oaicaasd@gmail.com)

