

**INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DEL 311,  
QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

ABRIL-JUNIO 2025

| TIPO          | CANTIDAD   | RESUELTA  | PENDIENTE |
|---------------|------------|-----------|-----------|
| QUEJAS        | 93         | 91        | 2         |
| RECLAMACIONES | 9          | 7         | 2         |
| DENUNCIAS     | 0          | 0         | 0         |
| OTRA          | 0          | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>102</b> | <b>98</b> | <b>4</b>  |



**Licda. Melisa Hernández**

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Teléfono: 809-562-3500 ext. 1188

Celular: 829-292-6834

Correo Electrónico: [oaicaasd@gmail.com](mailto:oaicaasd@gmail.com)